

## 某 IT 大咖公司采购部

借助 RPA 机器人流程自动化的力量，加速推进采购到付款流程

### 概述

#### 需求

某 IT 大咖公司采购部每年需花费大量时间来梳理交易金额高达数十亿美元,约 200 万张的发票,然后再处理付款事宜。急需实施机器人流程自动化来解决关键且敏感的发票付款流程。

#### 解决方案

通过实施 IBM RPA 解决方案,自动执行受阻的发票流程。从而提高利益相关者的价值、效率和生产力。

#### 优势

##### 24 小时

自动化流程能够让企业保持全天候 24 小时运转。

##### 减少 95%

减少了 95% 的人工干预,每张发票的处理周期从 32 分钟缩短到了短短 90 秒。

##### 零差错

现有的流程专家已转向注重增值型活动,机器人管理的流程基本没有任何错误。

### 发票付款流程关键且敏感

不论在哪个企业,发票转交都是一个重要的风险评估指标。采购专家需要确保按时付款给供应商。但是,发票付款流程涉及许多人工对账和团队之间的沟通工作。因此,企业的常见做法是手动审核转交的过时发票。在这个手动流程中,企业需要花费大量时间来梳理发票,然后处理付款事宜。考虑到发票付款流程非常关键且敏感,实施一款机器人流程自动化 Robotic Process Automation (简称 RPA) 解决方案势在必行。

每年该公司采购部要与数千家全球供应商打交道,管理的交易金额高达数十亿美元。这些交易每年会生成约 200 万张发票。采购部必须立即处理这些供应商发票,并支付相应的款项。他们以电子方式接受和支付发票,但是有时因为发票与相关采购订单之间的一致,他们无法支付发票的金额。而消除这些流程障碍需要大量人工干预,这又会耽误发票的处理。

如何发现创新机会,并构建 RPA 解决方案,自动执行与采购运营有关的大量重复性任务(过去这些任务需要投入大量人力来完成),该公司受阻的发票处理管理解决方案就是一个很好的例子,它展示了如何自动执行一系列手动任务,从而节约时间和精力,提高处理质量,并规避风险。



## “机器人”自动执行受阻的发票流程

---

*“自实施 IBM RPA 解决方案以来，我们减少了 95% 的人工干预，每张发票的处理周期从 32 分钟缩短到了短短 90 秒。这样，我们就能加强管控力度，提高质量和可追溯性。”*

-某 IT 大咖公司副总裁，供应链  
与首席采购官

---

该公司采购部通过实施 IBM RPA 解决方案，自动执行受阻的发票流程。为了做好实施准备，针对流程的每个步骤进行了一次动作研究，获取设计最可行的解决方案所需的洞察力，从而提高利益相关者的价值、效率和生产力。实施项目分为三步：

1. 在 IBM Blueworks Live 中设计流程图（包括现有流程和未来的流程）
2. 创建概念验证（POC）。
3. 开发一个机器人，机器人将根据原因代码自动识别价格或数量之间的不匹配/异常，为采购商提供下一步行动建议，以便支持和解决未结发票。

---

## 解决方案组件

- Robotic Process Automation
  - IBM Blueworks Live
- 

## 高速且精准发票流程自动化,解放人力转向高价值任务

通过实施 RPA 解决方案,该公司采购部能够自动执行受阻的发票流程,并从中受益匪浅:

- 实现自动化后,只有不到 10% 的受阻发票需要人工干预,因此,采购商可以专注于更高价值的任务。
- 现在,机器人管理着 95% 的受阻转交发票。
- 通过自动验证,规避风险。
- 可以追踪记录和保存的行动,并提供实时解决方案和分析结果。
- 自动化流程能够让企业保持全天候 24 小时运转。
- 通过加快处理发票,缩短发票周转时间。
- 通过提高处理质量,确保“第一次就准确无误”。

“自实施 IBM RPA 解决方案以来,我们减少了 95% 的人工干预,每张发票的处理周期从 32 分钟缩短到了短短 90 秒。这样,我们就能加强管控力度,提高质量和可追溯性。”该公司供应链与首席采购官说道。

IBM RPA 解决方案提供了一个真正优化端到端交易的机会:现有的流程专家已转向注重增值型活动,机器人管理的流程基本没有任何错误。

## 了解更多信息

如欲了解有关 IBM Robotic Process Automation 产品如何为您提供帮助的更多信息,请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴,或访问以下网站:[ibm.com/cloud-computing/cn-zh/products/digital-process-automation/robotic-process-automation/](http://ibm.com/cloud-computing/cn-zh/products/digital-process-automation/robotic-process-automation/)

## 为何选择 IBM 云?

采用云计算,为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活,可提供定制的企业解决方案,这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 400-668-0529,预约 IBM 云计算专家!有关更多信息,敬请访问:[ibm.com/cloud-computing/cn/zh](http://ibm.com/cloud-computing/cn/zh)



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM RPA



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation

中国印刷

2017 年 12 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM RPA 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证,但所有信息均按原样提供,不对其作出任何明示或暗示的保证。此外,此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略,如有更改,恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害,IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方可作出任何保证或陈述,也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中,但凡提及 IBM 产品或服务时,并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。