

データ消去支援サービス

リサイクル/廃棄に伴うハードディスクなどの
データ消去をIBMにお任せください



情報漏えいのリスク軽減をIBMがお手伝い

使用済み情報機器のリース会社への返却、寄付、譲渡、廃棄、リサイクルなどに伴い、下記の問題を抱えておられるお客様に、データ消去支援サービスをご提案いたします。

- ハードウェアの専門知識が無くデータ消去作業に自信がない
- データ消去作業はできても本当にデータが消えたかどうか確認できない
- データの機密性が高く社外に持ち出して処理ができない
- リース切れの際はリース会社に機器が回収され、その先のデータ処分は分からず不安
- データバックアップ用の磁気メディアの処分方法が分からない
- 壊れたハードディスクからのデータ漏洩が心配

※ ディスクのファイル削除だけでは、特定のソフトウェアなどで読み取られる可能性があります。

対象のお客業

法人のお客様

対象機器

ハードディスク（保守で交換したハードディスクも含む）、磁気記録メディア（磁気テープ、カートリッジ）など

データ上書き

IBM指定の専用データ消去ソフトウェア/技術員専用サービスプログラムを使用して全く無意味なデータをお客様のデータに上書きします。いずれの方法も、特殊パターンのデータを書き込み、それを再度読み込んで上書きしたデータが正しく書かれていることを確認します。

お客様にはデータ上書きか物理的破壊のいずれか、または両方をお選びいただけます。IBM技術員がお客様指定の場所へ出張し、機器設置場所で作業をいたします。作業終了後、作業者と確認者の二重チェックによる作業終了証明書を発行いたします。

サービス価格（税別）

IBM製品	[個別見積] 機器の構成やハードディスクの容量・数、サービスの方法で価格を算出します。 参考価格：データ上書きSystem x 2（HDD6台まで） 30,000円から
IBM以外の製品	[定額] 基本サービス30,000円 基本サービスに以下を加算します。 ハードディスク* /個7,000円 *取り外したディスクのみの対応/インターフェースはSATA/SAS/SCSIの3種類に対応

物理的な破壊

故障などで動作不可能なハードディスクなどに対してはデータの読み取りを不可能にするために物理的破壊をします。強力な磁気によるデータの破壊とハードディスクの破壊を行いません。

お客様にはデータ上書きか物理的破壊のいずれか、または両方をお選びいただけます。IBM技術員がお客様指定の場所へ出張し、機器設置場所で作業をいたします。作業終了後、作業者と確認者の二重チェックによる作業終了証明書を発行いたします。



サービス価格（税別）

IBM製品 IBM以外の製品	[定額] 基本サービス30,000円 基本サービスに以下を加算します。 ハードディスク/個5,000円 カートリッジ磁気テープ/本200円 オープンリール磁気テープ/本500円 フロッピーディスク、CD/DVD/枚100円
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IBMはデータを消去するだけでは終わりません

お客様の使用済み情報機器の回収・廃棄まで一貫したサービスをご提供をいたします。PC関連製品については、再利用できるものを買取りさせていただくサービスもご用意しています。ただし、お客様所有の資産に限ります。



→ [アセット・リカバリー・ソリューション \(ARS\) / お客様所有PC買取サービス](#)

→ [機器回収リサイクルサービス](#)

関連情報

家庭系PCをお使いのお客様へ

家庭系PC（個人のお客様がご使用の機器）を対象にしたサービスはLenovo社が提供しております。家庭系PCに関するサービスやお問い合わせについては、以下をご覧ください。

→ [家庭系PC回収リサイクル・サービス](#)

→ [お申し込み](#)

→ [故障などで交換したハードディスクの販売](#)

日本IBM 環境への取り組み

→ [使用済パソコン回収・再資源化実績](#)

お問い合わせ

お問い合わせフォーム：ibm.biz/GTS_contact

電話番号：0120-550-210 受付時間：平日9時から17時（土日祝日および12月30日から1月3日を除く）