



玉山银行新核心系统顺利上线 迎接数字化时代新未来

在新系统转换上线营运期间，建立全行业务应变防护体系，总行各事业处及后勤单位共成立 13 个应变中心，国内各营业单位及客服中心合计成立 199 个应变小组，制定应变计划并安排数十次各种演练，确保上线营运后各项问题可以有效追踪处理。

关于玉山银行

创立之初，玉山就建立专家领航的专业经营制度，用心培育最专业的人才，提供顾客最好的服务。从倾听顾客声音开始，透过了解顾客需求，建构产品地图，创造产品差异，聚焦客群经营，整合玉山的资源与团队，有效解决顾客的问题，提供完整的解决方案。为了持续提供顾客更好的金融服务，因应 Bank3.0 的趋势，玉山运用创新的科技，领先同业推出许多金融创新。

关键词：新核心系统，应变中心，创新金融服务

顺应时势，迎接数字化未来

为了迎接数字化时代的新未来，顺应智能化、敏捷化与跨界整合的科技发展趋势，打造台湾金融业首家以开放的 Cloud Native 技术、微服务架构自行开发设计的银行核心系统，做为玉山金控科技发展及数字化转型的关键基础工程。新核心系统历经超过 4 年的筹备、开发及建置，在尖峰时期动员的专责人员及协助人力共计超过千人，项目重要决策由董事会与经营团队决策及督导，执行过程多次咨询外部专家意见。

新核心系统的建设

新核心系统建设主要分为「大周边、小核心、转新核」三阶段计划，「大周边」为业务及渠道多元发展，打造各项周边系统。「小核心」是将核心系统重新定位，保留存放款核心功能及顾客基本资料，将其他功能移出至周边，提升核心系统效率和稳定。「转新核」在系统稳定移转及顾客权益优先的最高指导原则下，采取自建核心的方式，透过全面盘点大型主机各项功能，确保转换至新核心的过程完整顺利。

新核心系统建设主要分为「大周边、小核心、转新核」三阶段计划，「大周边」为业务及渠道多元发展，打造各项周边系统。

万无一失，确保新核心系统顺利上线

在新核心系统上线前，玉山银行实施 12个月的严密测试计划，新旧系统平行运作，透过大量交易进行系统功能验证与资料比对。在新系统转换上线营运期间，建立全行业务应变防护体系，总行各事业处及后勤单位共成立 13个应变中心，国内各营业单位及客服中心合计成立 199个应变小组，制定应变计划并安排数十次各种演练，确保上线营运后各项问题可以有效追踪处理。

新核心系统支持创新金融服务

核心系统为银行存放款交易的处理中枢，玉山银行新核心系统为自行开发设计并且采用开放平台技术及微服务架构，可以顺应数字化时代瞬间大量交易。同时，在设计时纳入未来业务发展的弹性，透过各项参数化设计，例如可以针对利率、期间、额度、付息週期等各项设定快速调整，加速各项金融商品推出的效率，即时提供顾客各种创新的金融服务。

玉山银行表示，新核心系统顺利上线只是开始，在迈向数字化转型的道路上，还有许多挑战与机会，玉山银行将提供整合线上线下的体验，打造以人为本的金融科技领导品牌，与顾客共创更美好的未来。

适用解决方案组合：

服务：核心系统建设

开放式平台技术

微服务架构

12个月
严密测试

13个
应变中心

199个
应变小组

联系我们



扫描二维码或
直接点击获取更多经典案例

下载完整版金融行业案例集

📞 即刻致电：IBM业务咨询顾问 高扬 400-669-0581

👤 服务时间：9:00-17:00

