



要点

- 帮助提升员工满意度和生产力水平
 - 帮助实现从采购到终端用户支持的整个设备生命周期管理模式的彻底转变
 - 帮助降低企业数据风险，支持用户对设备的偏好
 - 提供精简的 Mac 设备管理和无线配置
-

面向 Mac 的 IBM 移动管理服务

整合和管理整个企业内的 Mac 设备

工作场所中对于 Mac 设备的需求持续增长。如今，终端用户希望能够自行选择工作设备，并无缝访问信息和个性化的支持资源。您的企业可能希望采用 MacBook、MacBook Air、MacBook Pro、Mac Mini 和其他设备开展企业工作，这些设备可以是企业拥有的设备，也可以是员工自带设备 (BYOD)，从而对喜欢更多社交互动且注重品牌的员工团队产生吸引力。避免管理范围之外、不受支持的设备为工作环境带来风险。因此您需要一种精简的方法来帮助提供、安装、配置、支持和管理 Mac 设备。

面向 Mac 的 IBM 移动管理服务能够以简化的方法将企业拥有或 BYOD 式的 Apple Mac 设备和应用集成到企业中，同时提供卓越的个性化体验。我们利用来自 JAMF Software 公司 (该公司因专注于支持 Apple 产品而闻名) 的 Casper Suite，帮助建立并维持对 Mac 设备的有效管理。我们促进无线和非接触式配置，并通过多个渠道提供支持，帮助改善用户互动并提高员工满意度。该产品可托管在本地企业环境或 IBM 站点中。

通过选择计划，提高员工的工作效率，改进品牌形象

对于那些自行选择要在工作场所中使用何种设备的员工来说，他们更希望自己能控制、安排和管理应用升级和部署。面向 Mac 的 IBM 移动管理服务解决方案旨在为员工自选设备 (包括 Mac 设备) 提供端到端的全面技术服务和支持。该解决方案支持用户采用自己最熟悉的工作设备，仅需最低限度的 IT 支持便可提高用户满意度和员工工作效率。

帮助实现整个设备生命周期管理模式的彻底转变

我们可以帮助企业轻松部署 Mac 设备，无缝配置应用，促进自助服务，提高员工满意度。为了节省时间和成本，企业可以订购 OS X 产





品并直接交付到用户手中，而无需由 IT 部门手工执行的传统的费时流程，比如安装、映像和配置。我们的模式是多方面部署，通过专门的服务台，为您提供从选择、采购到终端用户帮助等环节的支持。我们通过提供帮助中心来促进自助服务，员工可以随时轻松访问该帮助中心。

简化 Mac 设备管理并帮助降低企业数据面临的风险

我们的服务包括 Apple 的设备注册程序，为用户提供更轻松部署体验、动态无线设备供应，以及配置和监管。这种非接触式注册方法让您可以更轻松地为用户配置初始体验，而无需从箱子中取出产品并分别予以配置。

管理功能包括：

- 操作系统和映像管理
- 软件应用和更新管理
- 自动合规和配置更新
- 硬件和软件库存及报告

企业未给予技术支持或管理的设备可能会带来安全风险，而我们的服务则可以帮助降低这一风险。我们帮助您制定安全策略，并提供基于角色的自助服务门户以及操作系统配置设置，这有助于您更好地控制企业中不断增长的 Mac 用户群，同时为他们提供一系列经审核的标准化工具，进而提高生产率。我们提供先进的协作工具来支持文件共享和同步，通过更安全地将设备备份到单一平台来提供终端数据保护，员工还可以访问自助服务功能，集中管理业务应用、设置和内容等。

为何选择 IBM？

我们已经成功为全球成千上万的客户提供移动性服务和支 持。我们目前管理着超过 550 万台移动设备，拥有 750 项移动创新专利，我们所提供服务的广度在移动行业中居于首位。我们已经部署超过 50,000 台 Mac 设备，目前正致力于向与您类似的企业，推广 IBM 首席信息官为 MAC@IBM 项目定制的最佳实践。

了解更多信息

面向 Mac 的 IBM 移动管理服务的更多信息，请联系您的 IBM 代表，或者访问以下网站：

ibm.com/services/mobility

© Copyright IBM Corporation 2016

Global Services
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2016 年 4 月

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Mac 和 OS X 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的商标。

本档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议或表述或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。



请回收利用