

Innovando con seguridad la experiencia de las aplicaciones para servicios financieros

Acelere el lanzamiento al mercado simplificando las operaciones y gobernando el cumplimiento normativo de manera consistente en las nubes y en local en las instalaciones



Conozca LendMore

LendMore es un banco multinacional que ofrece acceso on-line a préstamos hipotecarios.

LendMore quiere aumentar los ingresos personalizando la experiencia de usuario de GettingHome, una aplicación de éxito que los clientes utilizan actualmente para presentar solicitudes de préstamos. Mediante el análisis de bienes inmuebles, encuestas de satisfacción de la comunidad y sus propios datos de clientes, y mediante la asociación con empresas locales en distintas regiones, LendMore quiere ofrecer ofertas e información relevante según el estilo de vida desde su aplicación. Con estos cambios, LendMore pretende generar relaciones a más largo plazo con los clientes, generando varias transacciones y no solo un único préstamo.



Destinación Innovación de la experiencia de cliente

Para personalizar la experiencia de aplicación, los desarrolladores de LendMore tuvieron que habilitar GettingHome para entregar información personalizada y ofertas en tiempo real. Los nuevos microservicios utilizarán resultados de machine learning para entregar información personalizada de acuerdo al estilo de vida y ofertas locales en tiempo real. LendMore necesitaría proveer tres bases de datos distintas en cada ubicación de producción para dar soporte a la aplicación actualizada.



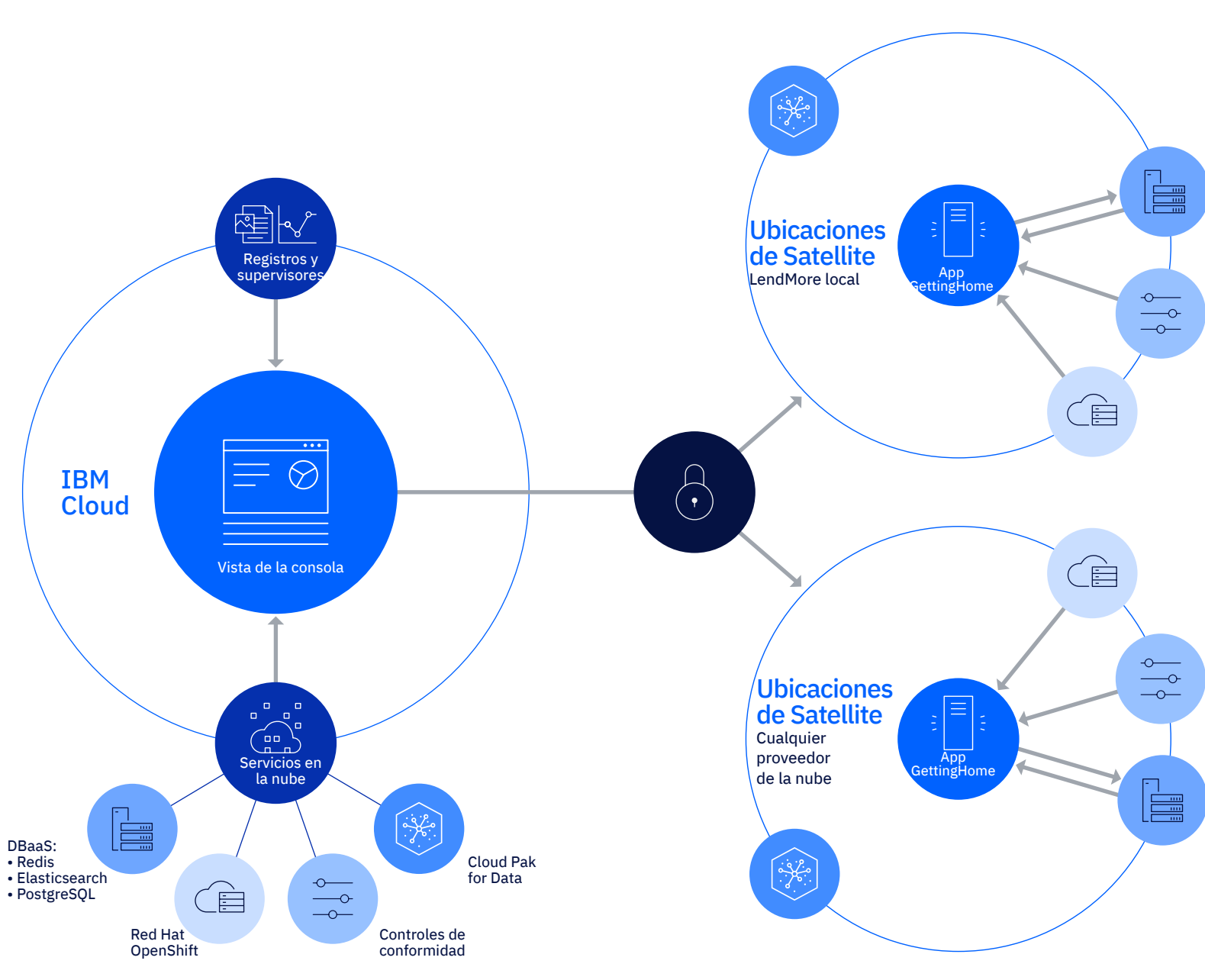
Desafíos Cambio de cumplimiento normativo

Como empresa de servicios financieros, LendMore debe cumplir con las normativas sectoriales y regionales sobre el tratamiento y la comunicación de datos. Por ejemplo, los datos generados en algunos países o regiones deben permanecer allí; y la normativa financiera para el procesamiento de pagos a través de aplicaciones de dispositivos móviles requiere una latencia muy baja. LendMore carece de las habilidades internas y del tiempo necesario para crear una infraestructura de seguridad y conformidad tan escalable desde cero.

Es habitual que los equipos de operaciones dediquen más de la mitad de su tiempo a satisfacer los requisitos normativos. Un banco gastó 100 millones de dólares tratando sin éxito de cumplir los controles exigidos en una nube privada.

Entrar en IBM Cloud Satellite

IBM Cloud Satellite amplía la seguridad, la conformidad y la resiliencia de los controles en cualquier lugar, ya sea local, en las nubes elegidas y en el borde. Esto ayuda a LendMore en su expansión regional.



Con IBM Cloud Satellite, los equipos de LendMore en dos continentes colaboran utilizando la misma gestión de acceso e identidades. Los desarrolladores crean y prueban sus nuevos microservicios en un conducto CI/CD basado en la plataforma OpenShift. Cuando la aplicación está preparada para producción, la despliegan en contenedores en OpenShift en ubicaciones de Satellite establecidas en distintas regiones. El equipo también dispone de tres bases de datos distintas en cada ubicación de Satellite para dar soporte a la aplicación GettingHome actualizada: PostGresSQL para las transacciones de la aplicación, Redis para el almacenamiento en memoria caché y Elasticsearch para la búsqueda rápida. Cada instancia de base de datos cumple las normativas de seguridad.

LendMore utiliza Satellite para distribuir la suite de herramientas IBM Cloud Pak for Data a todas las ubicaciones. Esto permite al equipo configurar y ejecutar los conductos de aprendizaje automático necesarios, cumplir con los requisitos de residencia de datos y mantener la latencia baja en la entrega de experiencias de usuario personalizadas.

Con una visión coherente de todas las ubicaciones y los servicios de IBM Cloud Satellite totalmente gestionados por IBM, los equipos de LendMore pueden centrarse en mejorar la experiencia de cliente. Y, dado que LendMore paga solo por los servicios utilizados, los costes de uso de IBM Cloud Satellite se escalan a medida que crece su negocio.

Resultado

Conforme LendMore se expande a nuevas regiones, utiliza IBM Cloud Satellite para crear más rápidamente, de forma segura y en cualquier lugar donde necesite desplegar.

Con IBM encargándose de las nuevas versiones de software, la gestión del ciclo de vida y proporcionando soporte experto SRE, LendMore logra realizar modificaciones importantes en GettingHome **un 70 % más rápido** que el tiempo que se tardó en crear la aplicación original.

El 40 % de los usuarios de GettingHome continúan interactuando con la aplicación. Al menos 6 meses después de haber adquirido una vivienda. Basándose en su velocidad de desarrollo y en el éxito de su negocio en los mercados actuales, LendMore tiene previsto expandirse a dos nuevas regiones a finales de año.

Cloud Satellite permite que para LendMore sea posible:

- Unificar la seguridad del trabajo basado en la nube en todas las ubicaciones de la empresa con una experiencia IAM y un cifrado de datos consistentes
- Utilizar una vista de consola única para supervisar y gestionar todas las ubicaciones, reduciendo la complejidad en TI de la organización
- Aprovisionar bases de datos en la nube que se ponen en marcha en un estado de preparación seguro
- Pagar únicamente por los servicios utilizados, lo que hace que la expansión del negocio sea muy rentable
- Distribuir los controles del sector de servicios financieros en todos los lugares donde se ejecuta la aplicación GettingHome
- Dejar que los equipos de SRE de IBM gestionen el software subyacente de los servicios en la nube consumidos
- Dotar de herramientas de análisis (como IBM Cloud Pak for Data) a todas las ubicaciones de Satellite en las que se despliegue la aplicación GettingHome

Aunque se trata de un estudio de caso real, la empresa representada es anónima. LendMore es un nombre y una empresa ficticios.