

工业工程领军企业

IBM Talent Acquisition Optimization Recruitment Process Outsourcing (RPO) 帮助某跨国公司填补关键职位的空缺，该公司原本依靠多家“招聘流程外包” (RPO) 供应商来满足自身复杂的招聘需求

概述

需求

- 代理招聘机构承担了超过半数的招聘工作。
- 空缺职位填补时间 (TTF) 平均超过 70 天。
- 专业工作职位空缺影响生产力。

解决方案

IBM 设计并部署了由流程驱动的战略 RPO 解决方案，采用主动战略取代了事务性方法，在中东和非洲地区寻找、吸引并招聘到最适合的求职者。

效益

- 代理招聘机构使用率下降到 2%。
 - TTF 缩短到 44 天。
 - 通过快速填补职位空缺，提高企业生产力。
-

一家全球工业工程公司的业务主要是发明创造各种新奇技术，应对全球能源、安全、生产力和城市化等方面的一些最严峻的挑战。该企业将实体产品与软件有机整合，为互联系统提供强大支持，广泛应用于家庭、建筑、工厂、公用事业以及车辆和飞机等交通工具，致力于创造更安全、更舒适和更高效的世界。

挑战：高度依赖代理招聘机构，职位空缺影响生产力

包括内部招聘在内，该公司每年在 60 多个国家或地区总共要招聘约 21000 名员工。为了应对挑战，该企业与多个 RPO 供应商合作。IBM 于 2014 年成为该公司的 RPO 合作伙伴，负责其中东和非洲地区的招聘工作。

在 IBM 与该客户建立合作关系之前，该企业存在以下多个招聘难题亟待解决，因为这些问题影响到了企业的盈利：

- 严重依赖代理招聘机构（招聘比例最高达到 58%）
- 填补职位空缺所用时间太长（平均达 75 天）
- 职位空缺影响总体生产力

解决方案：IBM 部署了一个由流程驱动的战略 RPO 计划

IBM 为该公司设计了一个 RPO 计划，用于为难以填补的职位招聘人才，这主要集中在八个中东和非洲国家 — 巴林、埃及、伊拉克、科威特、阿曼、卡塔尔、沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国。

IBM RPO 团队负责为企业招聘 200 多个岗位，涉及五个业务部门，但重点集中在销售（占招聘数量的 30%）、顾问和工程师等岗位。因为这些工作岗位的招聘工作对该公司而言比较困难。



除了改进招聘指标外，IBM 还发现该客户需要在人才招聘方面建立并实施最佳实践。在此之前，招聘属于事务性工作，几乎不涉及咨询、主动寻找人才、招聘推介或有关招聘活动的分析报告。这导致招聘经理对这种方法基本没有信心。

IBM 引入了一个战略性的流程，用于寻找、吸引和招聘求职者，这对于要求 IBM 填补的空缺职位尤为重要。IBM 还开始提供包括 SLA 监控报告和记分卡在内的各种报告和分析，以便该公司能够看到招聘活动对业务带来的确切影响。

结果：实现了卓越运营，改进了招聘指标

当 IBM 于 2014 年开始为该客户招聘人才时，代理招聘机构的使用率已有所下降，但他们招聘的人数仍超过 35%。随着 IBM RPO 计划的实施，代理机构招聘的人数下降到了 2%。

RPO 解决方案还瞄准了该企业居高不下的空缺职位填补时间 (TTF) — 平均时长超过了 70 天。IBM 为中东和非洲地区招聘岗位设定的目标时间是 50 天，而 PRO 团队的 TTF 平均为 44 天。TTF 每缩短一天，都意味着为公司的生产力避免数千美元的损失。

该客户对人才招聘指标的改善十分满意，这包括新聘人才的总体质量显著提升 (达到 95%)，因此，他们决定延续与 IBM 的合作关系，将合作期延长到 2020 年。

IBM 招聘团队目前在其他四个国家为企业招聘人才：哈萨克斯坦、巴基斯坦、约旦和土耳其。此外，IBM 还负责协调阿联酋和沙特的员工入职工作，这意味着 IBM 招聘的所有新员工，无论从事什么工作岗位，都会经历同样的入职体验，从而改善了端到端的求职者体验，并提升了新员工的满意度。该公司在中东和非洲地区每年专业职位的招聘总人数从 380 人到 470 人不等。

该客户原来在土耳其的 TTF 平均达到 78 天，而且求职者的质量也很不理想，而 IBM 团队的加入带来了立竿见影的效果。以前，招聘经理通常需要为每个空缺岗位预备 20 多个求职者。招聘经理把大部分时间都花在了审查和面试质量不高的候选人身上。

IBM RPO 计划于 2017 年 4 月开始在土耳其实施，并于 7 月投入正式运营。在一个季度内，IBM 团队通过实施卓越的流程以及人才寻找和筛选方面的最佳实践方法，将所有等级的职位的 TTF 大幅缩短至 32 天。这段时间招聘的人数与前几个季度持平。成功持续到下一季度，TTF 缩短到 29 天。

这家工业工程企业非常认可 IBM RPO 解决方案所实现的卓越运营，并希望的人力资源其他方面取得类似的成效。由于该团队在降低 TTF 方面取得了优异成绩，因此这家客户请求 IBM 对全球项目提供支持，以帮助降低所有 RPO 的 TTF，而非仅仅局限于 IBM 所负责地区的招聘工作。IBM 还引入并运用 IBM Watson Recruitment，通过这种认知系统将求职者与工作技能、企业文化和预测的成功程度匹配，以确定最佳人选。

更多信息

要了解有关 IBM Talent Acquisition Optimization RPO 解决方案的更多详细信息，请访问 ibm.co/TAO

如有任何疑问，请通过以下方式联系 IBM，我们会为您提供更专业的咨询：

1. 免费咨询电话：400-810-1818 转 2396 (服务时间：9:00-17:00)
2. 填写[需求](#)，提交至 IBM，我们会尽快与您取得联系。



© Copyright IBM Corporation 2018

IBM Corporation
IBM Global Business Services
Route 100
Somers, NY 10589

美国出品
2018 年 1 月

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](#) 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。如果上述和其他 IBM 商标在本文档中初次出现时带有商标符号 (® 或 TM)，则表示在此信息发布时，这些商标是 IBM 拥有的美国注册商标或普通法商标。此类商标也可能是其他国家或地区的注册商标或普通法商标。其他产品、公司或服务名称可能是其他组织机构的商标或服务标记。以下 Web 地址的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新地址：[ibm.com/legal/copytrade.shtml](#)。

本文档中的内容（包括货币或不含税定价）均为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文讨论的性能数据是在特定工作条件下测得的。实际结果可能有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收利用