

Les PME sont le moteur
d'une planète plus intelligente



Aperçu

L'enjeu pour Prolival

Gérer le parc d'appareils mobiles utilisés par les collaborateurs autant pour leurs besoins professionnels que personnels.

La solution

Mise en œuvre d'IBM Endpoint Manager for Mobile Devices, une plateforme unifiée pour la gestion des dispositifs mobiles et périphériques traditionnels.

Les bénéfices

Une solution unique pour garantir la sécurité d'accès au système d'information, faciliter l'administration du parc de terminaux mobiles et le support aux utilisateurs.

- Protection des données de l'entreprise
- Surveillance du parc
- Déploiement aisé d'applications et de services
- Maîtrise des configurations

Prolival sécurise l'usage des smartphones et tablettes en entreprise

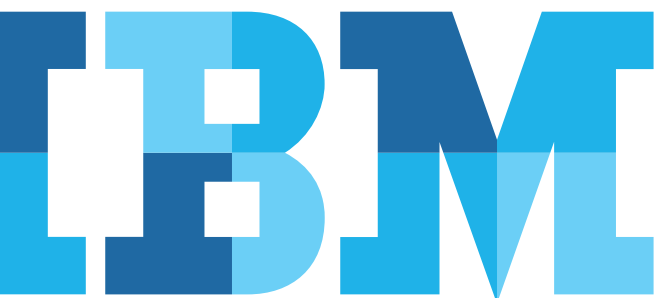
Comme toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, la société de services Prolival est confrontée à l'usage grandissant des smartphones et tablettes par ses collaborateurs. Avec 200 salariés dont 20 % qui font un usage régulier de leur propre appareil mobile pour leur usage professionnel, la question de la sécurité d'accès au système d'information de l'entreprise était devenue cruciale. Pour Hervé Juchet, Directeur associé de Prolival, « *c'est une réalité partagée par de nombreuses entreprises. Il est important de prendre des mesures. Il ne faut pas laisser faire sans rien faire. Il en va de la protection du système d'information et des données des entreprises. Pour ce qui nous concerne, nous avons choisi la solution Endpoint Manager for Mobile Devices d'IBM.* » Une solution que Prolival utilise pour ses besoins et qui fera, dès janvier 2014, l'objet d'une offre commercialisée auprès de ses clients : PODS/MM pour Prolival On-Demand Services/Mobile Management.

La solution IBM la plus complète

Les appareils mobiles doivent être connectés au système d'information, sécurisés et gérés. La problématique est plus complexe qu'avec les micro-ordinateurs portables car ceux-ci sont généralement fournis par les entreprises, naturellement intégrés au parc de terminaux et traités comme tels. La tendance d'aujourd'hui est en effet d'utiliser son propre smartphone où cohabitent, de ce fait, applications professionnelles et personnelles. Cette tendance dite BYOD (Bring Your Own Device) pose d'autant plus de problèmes que le volume d'informations véhiculées augmente.

« *Nous avons recherché une solution avec démonstrations à l'appui, commente Hervé Juchet. La solution IBM offrait les fonctionnalités les plus étendues. Je dois souligner également que les forces commerciales et techniques d'IBM ont été particulièrement réactives et à l'écoute.* »

Parmi les fonctionnalités qui ont emporté l'adhésion de Prolival, figurent notamment la sécurisation des données de l'entreprise, la visualisation complète des appareils mobiles (modèle, version du système d'exploitation, applications installées, géolocalisation...) et la gestion en ligne des profils des utilisateurs (commerciaux, dirigeants...).



« Nos clients sont de grosses PME ou des départements de grandes entreprises. Rares sont ceux qui disposent des structures internes pour suivre la flotte des appareils mobiles. En tant qu'utilisateurs de l'outil d'IBM, nous démontrons que nous maîtrisons la problématique de la mobilité. Il était logique d'en faire bénéficier nos clients. »

– Hervé Juchet
Directeur associé de Prolival

Gestion industrialisée des appareils mobiles

Prolival a déployé cette solution auprès de ses équipes en octobre 2013.

« Nous sommes beaucoup plus sereins, ajoute Hervé Juchet. Supposons qu'un collaborateur oublie son smartphone dans le TGV. Le système permet de le bloquer immédiatement à distance et d'effacer les données de l'entreprise. »

En mettant en œuvre la plateforme IBM Endpoint Manager for Mobile Devices, Prolival a engagé une réflexion sur les applications à embarquer sur ces appareils. *« L'objectif est de mettre à disposition des services existants sur un autre média et en toute sécurité. »*

Convaincue de la pertinence de la solution et de sa capacité à gérer de façon industrialisée un parc de terminaux mobiles de toutes marques, la SSII a élaboré l'offre de services PODS/MM, en mode SaaS, fondée sur le logiciel IBM. En tant que Managed Service Provider, Prolival développe fortement ses activités d'infogérance et de services Cloud. Sa nouvelle offre s'intègre parfaitement dans son catalogue.

Un double savoir-faire : celui d'IBM et celui de Prolival

La solution PODS/MM cumule le savoir-faire logiciel d'IBM qui s'exprime dans la gamme des fonctionnalités et celui de Prolival, spécialiste de l'exploitation au quotidien des infrastructures informatiques et notamment des terminaux. Rompue à la fourniture de services 24x7, Prolival dispose des moyens humains et techniques pour aider ses clients à gérer la mobilité. Un desk est dédié à ce service pour une réactivité optimale à tout moment face aux risques (perte, vol, etc.) mais aussi en accompagnement des utilisateurs (dysfonctionnement, synchronisation de boîte à lettres...).

« Nos clients sont de grosses PME ou des départements de grandes entreprises. Rares sont ceux qui disposent des structures internes pour suivre la flotte des appareils mobiles. En tant qu'utilisateurs de l'outil d'IBM, nous démontrons que nous maîtrisons la problématique de la mobilité. Il était logique d'en faire bénéficier nos clients », assure Hervé Juchet.



© Copyright IBM Corporation 2013

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

3ème trimestre 2013

© Copyright IBM Corporation 2013 - Tous droits réservés



Recyclable, veuillez recycler