

# SUSE Linux Enterprise Server用IBMサブスクリ プション&サポート

製品サブスクリプションとリモート・テクニカル・  
ソフトウェア・サポートを単一ソースで

## ■ 特長

解決までの時間を短縮すると  
同時に複雑さとコストを  
軽減します

ミッション・クリティカルな  
エンタープライズ規模の  
アプリケーションの高可  
用性を促進します

従来型インフラストラクチャー  
とソフトウェア定義の  
インフラストラクチャー  
を繋げながらITシステムを  
最新化します

オープンソース製品の豊富なバリエーションと急速な成長により、導入ガイド  
ンス、相互運用性、スタック・ロードマップ計画に新たな課題が生まれてい  
ます。企業は自社のオープンソース・アプリケーションでセキュリティーと透  
明性の課題に直面しており、途切れのない事業運営を保証するために、全社的  
なITエコシステムへの専門家による支援を必要としています。しかし、経験あ  
る技術者の不足から、社内の開発者の時間が、戦略的な事業プロジェクトでは  
なく問題解決に費やされてしまう場合があり、結果として生産性の低下と慢性的  
なIT問題を招きます。

オープンソース・ソフトウェアは、現代のITソリューションにおけるデフォルト  
の選択肢です。そして、SUSEは、お客様が独自のユニークなデジタル・ト  
ランスフォーメーション目標の達成に向けて自由と柔軟性を持てるよう設計さ  
れた、コミュニティ主導のアプローチによるオープンソース・ソリューションの  
世界的なリーダーです。Gartner Peer Insightsによれば、「ユーザーの94%  
がSUSE Linux® Enterprise Serverを推奨し、お客様の100%がSUSE Linux  
Enterprise Serverの評価で4つ星以上を付けています。」<sup>1</sup>

SUSE Linux Enterprise Server用IBMサブスクリプション&サポートでは、SUSE  
のエンタープライズ・サーバーを稼働し、IBM® Power® Systems、IBM  
z Systems®、x86および多数のパブリッククラウド・プロバイダーを含む複数  
のプラットフォームにまたがる組み込みソリューションを実行するお客様に  
DiffServを提供します。

IBMをサポート・パートナーに選択すると、IBMとSUSEとの間にある深い技  
術的・商業的な関係からメリットが得られると同時に、インフラストラクチャー・  
プラットフォームと広範なオープンソース・エコシステムのサポートに関  
するIBMの専門知識を利用することができます。グローバルな対象地域と  
SUSEのプレミアム・サポートに約20年の歴史を持つIBMのサービスが、お客  
様のハイブリッドクラウド環境の最適化を支援します。

## 解決までの時間を短縮すると同時に複雑さとコストを軽減

SUSE用IBMサポート&サブスクリプションは、SUSEのサブスクリプション取  
得に加え、SUSE Linux Enterprise Serverと組み込みソリューションのすべてに  
対する単一ソースのサポート・ソリューションを提供します。このリモート・  
サービスは、問題解決や導入にあたり、IBMの技術専門家に迅速かつ手頃な価  
格でアクセスできる設計となっており、SUSEのソフトウェアをより短期間で  
効率的に導入することができます。IBMの単一ソースのサポートと責任追跡性  
により、企業は複数のベンダーと取り引きする手間を省くことができ、報告から  
解決までを加速させ、システムの可用性を向上させることができます。IBMは  
お客様のシステムを円滑に稼働させることで、お客様のチームがイノベー  
ション、事業の成長、戦略的優先事項に集中できるように支援します。



## ミッション・クリティカルなエンタープライズ規模のアプリケーションの高可用性を促進します

IBMは企業が24時間体制でビジネスを継続できるよう尽力しています。IBMのサポート・サービスは24時間365日体制で使用方法、インストール、製品の互換性、相互運用性などに関する質問にお答えしています。ソースコードの不具合を診断して特定することも可能です。IBMの内部データの追跡調査では、SUSE Enterprise Linuxの問題のうち99%をSUSEのサポートを必要とせずにIBM社内で解決しています。SUSE用IBMサブスクリプション＆サポートを利用することで、システムの高可用性を促進し、社内ITチームの効率を上げると同時に、予定外のダウンタイムを防ぐことができます。

## 従来型インフラストラクチャーとソフトウェア定義のインフラストラクチャーを繋げながらITシステムを最新化します

SUSEは、ソフトウェア定義時代のIT変革への道を開くモジュール型オペレーティング・システムを提供します。この最新のモジュール型OSは、開発者が作業に取り組む際の魅力的なプラットフォームを提供する一方で、企業のIT環境を簡素化し、既存のITインフラストラクチャーを最新化し、イノベーションを加速します。



### 適応性

SUSE Linux Enterprise Serverは、基盤となるハードウェア・インフラストラクチャーの詳細を取り込む一連のAPIとサービスを含んでおり、非常に幅広いアーキテクチャー、サーバー、ストレージ、およびネットワーク・オプションで動作するアプリケーションを作成できます。さらに、すべてのLinuxディストリビューションにわたるシステムと構成管理が、アプリケーション・ワークロードの移行、サポートおよび自動化に貢献します。



### 強化されたセキュリティ・レベル

SUSE Linux Enterprise Serverは、Common Criteria Certification EAL4+およびFIPS 140-2規格に準拠し、最高レベルのセキュリティと暗号化を提供します。AMD社のSecure Encrypted Virtualizationテクノロジーを使用してハードウェア・ベースのデータ・セキュリティも提供し、ゲストが仮想計算機を暗号化されたメモリーで稼働できるようにしてハイパーバイザーからのメモリー・スクレイピング攻撃から保護します。



### レジリエンスと高可用性

SUSEの強みの1つは、ミッション・クリティカルな環境での高可用性です。High Availability Extensionは、予定外のダウンタイムを実質的に解消するために設計されているクラスター化システムです。物理環境と仮想環境のいずれにも導入できます。クラスター障害が発生した場合には、ジオ・クラスタリングにより地理的に離れた場所にある可用性クラスター全体でアプリケーションの実行を継続します。ライブ・パッチが事業継続性を改善し、ダウンタイムを削減してコストを削減し、サービス可用性を高め、セキュリティとコンプライアンスを強化します。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、お客様が基幹業務システムを24時間365日スムーズに稼働させることができるよう支援します

#### おわりに

SUSE用IBMサブスクリプション&サポートは、コスト削減につながる戦略的アプローチを提供し、SUSEテクノロジーの煩雑さを軽減し、解決までの時間を短縮すると同時にお客様のハイブリッドクラウド環境を維持します。IBMは、お客様の複雑なサポート問題に対処する高度な技術者へのアクセスを、世界中の約130カ国で提供しています。IBMは、パフォーマンスとシステム可用性を最適化してIT投資の収益率を高め、デジタル・トランスフォーメーションを推進するとともに、企業の社内ITスタッフがスキル・ギャップを解消できるよう業界の専門家へのアクセスを提供することで、お客様を支援します。

#### テクノロジー・ライフサイクル・サービスを選ぶ理由

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスの専門家は、テクノロジー業界における深い専門知識を備えています。当社の専門家は、19,000を超えるIBMおよびその他相手先商標製品会社（OEM）のハードウェアとソフトウェアをサポートしています。実際、IBMにマルチベンダー・サポートを依頼した277名のIT意思決定者への聞き取りに基づいたForrester社の調査、「The Total Economic Impact of IBM Hybrid IT Support（IBM Hybrid IT Supportの総経済効果）」によれば、スタッフがこれらの作業に費やす時間は20%削減されています。<sup>2</sup> IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、お客様が基幹業務システムを24時間365日スムーズに稼働させることができるよう支援します。

#### 詳細情報

SUSE用IBMサブスクリプション&サポートについての詳細は、IBMの担当員またはIBMビジネス・パートナーにご連絡いただくか、[ibm.com/jp-ja/services/multivendor-support](https://ibm.com/jp-ja/services/multivendor-support)をご参照ください。

© Copyright IBM Corporation 2022

日本アイ・ビー・エム株式会社  
〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

2022年12月

IBMおよびIBMロゴは、米国およびその他の国における International Business Machines Corporationの商標または登録商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBM の最新商標リストについては、[ibm.com/trademark](https://ibm.com/trademark) をご覧ください。

Microsoft は、米国およびその他の国、またはその両方で、Microsoft Corporation の商標です。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本書の情報は「現状有姿」で提供されるものとし、明示 または 暗示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項 に基づき保証されます。

1 SUSE Linux Enterprise Server Ratings in Gartner Peer Insights、SUSE LLC、2021年

2 「The Total Economic Impact Of IBM Hybrid IT Support (IBM Hybrid IT Supportの総経済効果)」IBMの委託によるForrester社調査、2023年1月

