

印度 RBL Bank

驾驭 API 经济，为传统现金管理方式“换新装”

概述

需求

新兴技术让印度金融行业发生了翻天覆地的变化。为了应对这一骤变，RBL Bank Ltd. 希望将自身改造成现代化程度更高的数字化机构。

解决方案

该银行以 IBM® API Connect™ 软件和 IBM DataPower® Gateway 设备为基础创建了一个解决方案。它依赖于各种微服务，后者将帮助该银行在未来扩大对应用编程接口 (API) 的使用，以涵盖零售客户解决方案。这为该银行使用 IBM MobileFirst™ 平台构建的现有零售应用提供了强有力的支撑。

优势

30 个 API 已创建完成，在实施该解决方案的几个月内就完成了该工作。

预计随着解决方案的成熟和扩大可节省的金额为 **5700 万印度卢比**。

减少了产品上市准备时间，通过支持可重用的资产实现了该目标。

RBL Bank Ltd. 成立于 1943 年，通过在印度 16 个州和联邦属地的 200 多个支行和约 365 台 ATM 组成的网络，为 140 多万客户提供金融服务。该银行有 5 个主要部门组成：企业和机构银行、商业银行、零售银行、农业和发展银行，以及金融市场。2010 年，RBL 的一个新管理团队启动了一个重大的转型计划，该计划致力于通过专业管控、关系建立、技术基础架构的构建、高质量的资本和地区扩张来实现其业务的快速增长。

参与 API 经济

新兴技术让印度金融行业发生了巨大的变化。为了应对这一变化，RBL Bank 希望将自身改造成现代化程度更高的数字化机构，这相当于进行一次对该银行的成功不可或缺的转型。“我们是一家小银行，”RBL Bank 的副总裁 Abhijeet Davane 说。“所以创新对我们而言至关重要。”

该银行的数字化转型始于为其企业级客户提供数字交易解决方案。“我们的业务目标是通过开放我们的 API (应用编程接口)，为传统的现金管理方式提供一种现代化的替代方案，”Davane 说。“基于 Web 或者基于 Host2Host 的现金管理解决方案还是不够灵活。”通过使用 API，该银行可以简化客户交易流程，同时减少银行自身的操作以及技术成本。



“我们的业务目标是通过
开放我们的 API，为传
统的现金管理方式提供
一种替代方案”

- Abhijeet Davane ,副总裁 ,RBL Bank Ltd.

创建 API 解决方案

RBL Bank 于 2014 年开始开放其数量众多的 API，并很快认识到这些 API 需要一个能够支持高业务量的 API 管理解决方案。“我们需要的是一个可以支撑至少每秒 2,000 个 API 连接，让我们能随业务量的增长而灵活扩展的解决方案，”Davane 说。“可伸缩性实际上是我们选择 IBM API Connect 解决方案的主要原因之一。”

该银行与 IBM 携手创建了一个基于 IBM® API Connect™以及 IBM DataPower® Gateway 设备的解决方案。IBM 的技术和安全团队与 RBL Bank 人员紧密合作，确保该解决方案满足银行的各项业务需求。“我们举行了一次会议来讨论我们的具体细则，”Davane 说。“我们准确地阐明了应如何进行这一项目，以及应该具有哪种客户体验。遇到安全问题时，我们共同商榷如何解决。”

该解决方案依赖于各种微服务，后者将帮助该银行在未来扩大其 API 使用，以涵盖零售客户解决方案，为该银行使用 IBM MobileFirst™ 平台构建的现有零售应用提供了强有力的支撑。“甚至客户的支票簿也可以是一个 API，”Davane 说。“当我们将它开发成一个微服务时，客户就能便捷地使用它了。”

进入 API 经济后，RBL Bank 决定采用 DevOps 开发方法。“如果客户期望某个更改，我们不能等待一两周才交付它，”Davane 说。该银行正在研究使用 IBM Bluemix® 平台支持它的 DevOps 旅程。

解决方案组件

- IBM® API Connect™
 - IBM DataPower® Gateway
 - IBM® DevOps
-

快速开发新 API

RBL Bank 为它的第一家企业级客户上线了 6 个 API，具体包括针对支付、提醒和收款的 API。该银行很快开发了其他 30 多个 API，其中一部分可公开访问，比如针对利息和贷款利率的 API。API 平台上线后，RBL Bank 在前 3 个月内节省了 198 万印度卢比的操作成本和 100 万印度卢比的技术资本开支。“随着我们不断扩展解决方案，我们预计在未来几年内的节省金额将增加到大约 5700 万印度卢比，”Davane 说。

据 Davane 说，IBM 解决方案解决了该银行在其 API 环境中面对的两个重大问题：可重复利用性问题和安全性问题。因为 RBL Bank 现在可以创建具有重复利用价值的资产，助力该银行缩短了产品的上市准备时间。而且 RBL Bank 不再需要担忧安全功能的开发问题，因为 DataPower 设备内置了多种安全功能可被直接调用。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM API Connect 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：
ibm.com/software/products/zh/api-connect

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 **400-0656-183**，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM API Connect



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

中国印刷

2016 年 11 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM API Connect 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。