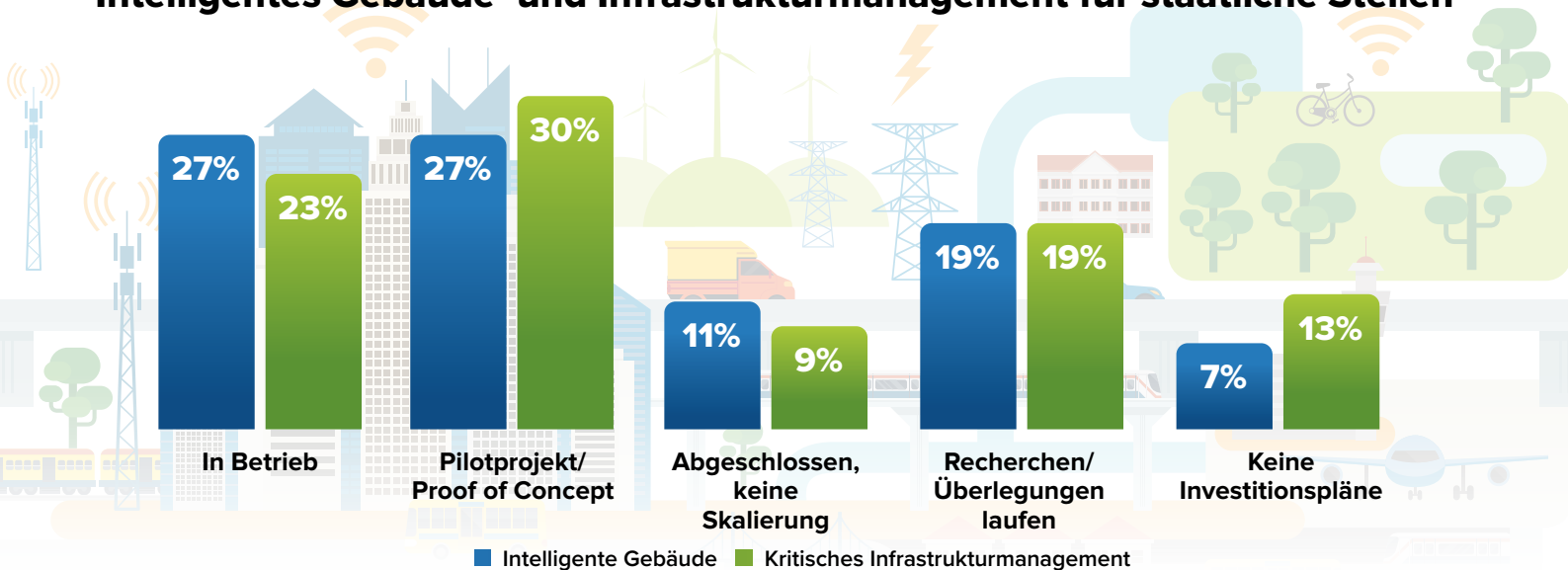


Aufbau einer belastbaren Infrastruktur für die öffentliche Verwaltung

Um den sich ändernden Bedürfnissen der Bürger gerecht zu werden, muss die öffentliche Verwaltung auf allen Ebenen intelligente und autonome Systeme einsetzen, um bessere Dienstleistungen zu erbringen, die Effizienz der Abläufe zu erhöhen, die Sicherheit zu gewährleisten und die Kosten für öffentliche Anlagen und Einrichtungen zu senken. Intelligentes Gebäude- und Infrastrukturmanagement ist für Behörden ein wichtiger Investitionsbereich, um die Sicherheit und Gesundheit der Menschen zu gewährleisten.

Intelligentes Gebäude- und Infrastrukturmanagement für staatliche Stellen



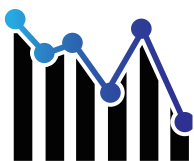
Quelle: IDC, Global IoT Decision Maker Survey, Juni 2019, n = 338 Befragte von staatlichen Stellen

Belastbarkeit ist eine Voraussetzung für eine effektive Infrastruktur der öffentlichen Verwaltung

Regierungsbehörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene verwalten eine große Anzahl von unverzichtbaren Leistungen und beaufsichtigen eine Vielzahl von Anlagen und Einrichtungen. Für einen effizienten und sicheren Betrieb der Infrastruktur sind ständige Überwachung, erhebliche Finanzmittel und menschliches Kapital erforderlich.

Technologie in Form von intelligenten Gebäuden und das Management kritischer Infrastrukturen können dabei helfen. Durch die Digitalisierung von Einrichtungen und die Nutzung von Daten des Internets der Dinge (IoT) sowie künstlicher Intelligenz (KI) können staatliche Stellen die betriebliche Effizienzen steigern und die Kosten senken – und die vom Steuerzahler finanzierten Kapitalinvestitionen optimal nutzen. In Zeiten knapper Ressourcen ist dies entscheidend. Wie die Grafik zeigt, gibt es viele staatliche Stellen, die Lösungen auf Basis von Technologie planen, erproben oder bereits nutzen.

Ein erster Schritt für staatliche Stellen ist der Einsatz von Technologie zum Schutz der Gesundheit, Sicherheit und Produktivität von Mitarbeitern und Gebäudenutzern. Daten des IoT, z. B. von Sensoren oder drahtlosen Netzwerken, können in Kombination mit KI-Erkenntnissen die staatliche Stellen dabei unterstützen, die Belegung zu überwachen, den Wartungsbedarf vorauszusehen und den Energie-/Ressourcenverbrauch zu verstehen. Diese Maßnahmen verbessern die betriebliche Belastbarkeit. Mit ihnen können staatliche Einrichtungen schnell auf veränderte Situationen reagieren, das Gebäudemanagement zentralisieren und die Kostenkontrolle sowie die Sicherheit von Bürgern und Mitarbeitern ebenso wie die Kapitalrendite durch das optimierte Management komplexer Projekte und Einsätze verbessern.



Durch die Integration von Sensoren, Analysen und Echtzeitinformationen über Einrichtungen können die Behörden die Infrastruktur in sich ständig verändernden Situationen besser verwalten.

Vorteile eines intelligenten Anlagen- und Gebäudemanagements

Intelligentes Gebäude- sowie Anlagen und Einrichtungs-Management hat folgende positive Auswirkungen auf betriebliche Anforderungen.

- **Stärkung der Sicherheit:** Die zentralisierte Zugangskontrolle zu kritischen Anlagen schützt Einrichtungen und Infrastruktur vor Schäden oder Missbrauch. In einer Krise macht die Fähigkeit, Muster zu erkennen und in Echtzeit zu reagieren, einen echten Unterschied. Die durch KI ermöglichte Automatisierung bedeutet, dass wichtige Entscheidungen schneller getroffen werden.
- **Erweiterung der Überwachung der öffentlichen Gesundheit und der Sicherheit am Arbeitsplatz:** Angesichts der heutigen Gesundheitsrisiken hat die Sicherheit der Öffentlichkeit und der Mitarbeiter staatlicher Stellen entscheidende Bedeutung. KI-generierte Erkenntnisse machen die effektive Planung und die Erkennung von Problemen möglich, bevor diese unkontrollierbar werden.
- **Bessere Einrichtung- und Infrastrukturplanung:** Die Überwachung der Anlagen ermöglicht es den Behörden, den Wartungsbedarf zu antizipieren und präventive und präskriptive Maßnahmen zu ergreifen, die Ausfallzeiten zu reduzieren, eine bessere Planung zu ermöglichen und die Serviceverfügbarkeit hoch zu halten. KI liefert genauere Nutzungsmodelle.
- **Reduzierung der Umweltbelastungen:** KI kann die Umweltbelastungen staatlicher Stellen durch optimierte Heizung/Kühlung, Beleuchtung und Stromverbrauch verringern ebenso wie durch die Vorhersage von Bedarfsspitzen, die Fernsteuerung von Ressourcen zur Senkung von Kosten und Verschleiß sowie durch den effizienten Betrieb von Anlagen und Einrichtungen.
- **Bessere Nutzung der Steuergelder:** Durch den strategischen Einsatz von Ressourcen fließen diese Gelder dank Automatisierung und prädiktiver Modellierung dorthin, wo diese besonders benötigt werden.

Ein resilienter Staat ist datengetrieben

Mit den richtigen Erkenntnissen können Regierungsorganisationen Herausforderungen in Bezug auf Einrichtungen und Infrastruktur angehen, kritische Entscheidungen treffen, die Öffentlichkeit schützen und schnell auf sich ändernde Umstände reagieren. Der Einsatz intelligenter Technologien auf Basis robuster Daten, die dem Bürger einen Mehrwert bieten, wird für staatliche Stellen zur neuen Norm.

Für alle Studien von IDC gilt: ©2020 IDC. Alle Rechte vorbehalten. Alle IDC-Materialien sind mit Zustimmung von IDC lizenziert, und die Verwendung oder Veröffentlichung von IDC-Researchergebnissen bedeutet in keiner Weise, dass IDC IBM-Produkte oder -Strategien unterstützt.

Hinweise des Sponsors

Durch die Digitalisierung von Einrichtungen und die Nutzung von Informationen aus IoT-Daten und KI können Sie die Gesamtbetriebskosten von Gebäuden senken. Die Leistungen der IBM zur Gebäudeoptimierung unterstützen Sie dabei, praktisch alle Aspekte des Gebäudemanagement neu zu erfinden. In Kombination mit unserer anpassungsfähigen, flexiblen Lösung für das Gebäudemanagement ermitteln Sie Erkenntnisse z. B. aus Daten von Sensoren und drahtlosen Netzwerken – für niedrigere Kosten und zur Gewährleistung der Gesundheit und der Sicherheit Ihrer Benutzer.

Erfahren Sie mehr unter [ibm.com/business-operations](https://www.ibm.com/business-operations)