

## ¿Está su empresa lista para la arquitectura SOA (Service Oriented Architecture)?

*Cómo pasar con éxito de la fase piloto SOA a la fase de producción total*

*Con la creciente necesidad de mejorar la agilidad del negocio y la flexibilidad de la infraestructura de TI, muchos CIOs (Chief Information Officers) han adoptado un criterio orientado a servicios para incorporar con rapidez los cambios y obtener mayor rendimiento. Los estudios de casos de proyectos pilotos de SOA realizados a nivel mundial sugieren que se recomiende a los CIOs que se decidan a pasar a la fase de producción. ¿Cómo puede saber si su empresa está lista para ello?*

Si está usted entre el 96% de las empresas que respondieron a la reciente encuesta de IBM<sup>1</sup>, sus proyectos de SOA están entre los que han logrado 'mucho éxito' o 'cierto éxito.' No obstante, es posible que aún se haga preguntas acerca de considerar seguir adelante con más iniciativas de expansión. ¿Lo hemos hecho bien? ¿Hemos conseguido lo previsto? ¿Seremos capaces de asumir los volúmenes planificados?

En una encuesta de IBM Academy of Technology<sup>2</sup> se concluyó que los CIOs que implantaron un proyecto SOA identificaron en general factores críticos de éxito que ayudan a determinar la disposición de la empresa a adoptar un proyecto SOA más amplio.

### **Crear vínculos entre TI y el resto de la empresa**

Los CIOs deberían analizar las prioridades estratégicas y evaluar el nivel de soporte de TI necesario para cumplir los objetivos que se hayan fijado. Unas conversaciones de tipo 'intercambio de ideas' entre TI y las demás áreas de la empresa, aunque a menudo son difíciles, resultan muy beneficiosas para mejorar la capacidad de la empresa para integrar innovaciones. Cuando las ventajas reales de un entorno SOA – gestión de la complejidad, mejora de la competitividad, reducción de los costes de la integración– se hacen visibles tanto para los responsables de TI como para los de las demás áreas de la empresa, la iniciativa podrá tener mucho más éxito.

### **Arquitectura de un entorno orientado a servicios**

Un arquitectura orientada a servicios (SOA) permite mayor agilidad, mejor uso de las funciones ya existentes en la empresa y mejor consolidación entre aplicaciones y unidades aisladas en el pasado. No obstante, previamente, hay que resolver algunos retos técnicos.

Con independencia de que se establezca o no la participación de arquitecto senior de SOA –unas mejores prácticas– el uso de una arquitectura SOA de referencia puede ser un ágil punto de partida. También puede ayudar a llevar el seguimiento del avance del proyecto de transformación de la arquitectura corporativa, desde un sistema tradicional punto a punto a un entorno más modularizado orientado a servicios.

### **Habilitar los cambios culturales necesarios**

En un proyecto de instalación de SOA, los CIOs deberán considerar las cuestiones de 'capital humano' importantes – adaptabilidad, habilidades y formación, experiencia disponible – con la misma atención que se da a las decisiones tecnológicas, y evaluar la disponibilidad de la empresa a realizar cambios



culturales significativos. Los cambios culturales que requiere un proyecto SOA no se podrán realizar de un solo golpe. Los responsables necesitan cierto nivel de compromiso para resolver los obstáculos más difíciles.

### **Evaluar la flexibilidad de la infraestructura**

La calidad del servicio y la capacidad de respuesta se pueden ver afectadas si la infraestructura no puede ofrecer la disponibilidad y flexibilidad que exige un entorno SOA. Existen unas sofisticadas herramientas que facilitan el diagnóstico y comprensión del rendimiento de un servicio, que si es deficiente puede hacer perder la confianza en SOA y reducir la rentabilidad de la inversión. El responsable de TI deberá evaluar el impacto potencial en la integridad de las transacciones, el nivel de virtualización y la capacidad de crecimiento.

### **Gestionar y suministrar servicios**

Si hay algo en lo que coinciden todos los CIOs es el considerar el liderazgo y gestión de servicios como elementos esenciales. Dado que un entorno SOA cuenta con muchos elementos nuevos – tecnologías como la de ESB (Enterprise Service Bus) y registro de servicios (Service Registry), además de roles, responsabilidades y criterios nuevos, el gobierno IT suministra la estructura requerida para lograr éxito en el diseño, habilitación, monitorización y gestión de sistemas SOA a nivel operativo.

La gestión de servicios en un entorno SOA ayuda a mantener la continuidad de un sistema dinámico, a gestionar el rendimiento y a prever y administrar los cambios. Un criterio SOA requiere los esfuerzos conjuntos de la empresa para definir un acuerdo de niveles de servicio (SLA), tanto en cuanto a requisitos funcionales como no funcionales, tales como disponibilidad, continuidad, capacidad y seguridad.

### **Para obtener información adicional**

Los CIOs están en la posición idónea para ayudar a sus empresas a prepararse de modo previsor ante el futuro, pues ellos pueden suministrar la innovación de TI que se necesita no sólo para navegar sino para integrar cambios a gran escala. Si desea más información acerca del modo en que IBM le puede ayudar a transformar la visión estratégica de su empresa, convirtiéndola en realidad operativa, a través de una arquitectura orientada a servicios, póngase en contacto con el representante de IBM de su zona o visite:

[ibm.com/services/es/cio/](http://ibm.com/services/es/cio/)

### **IBM España**

Santa Hortensia 26-28  
28002  
Madrid

El sitio web de IBM está disponible en **ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y en los demás países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

<sup>1</sup> IBM Global CEO Study: The Enterprise of the Future (Encuesta global a los Directores Generales: la Empresa del Futuro), IBM Institute of Business Value, Mayo de 2008.

<sup>2</sup> Five best practices for deploying a successful service-oriented architecture (Cinco mejores prácticas para instalar con éxito una arquitectura orientada a servicios), IBM, Marzo de 2008, [http://www-935.ibm.com/services/us/its/pdf/wp\\_five-best-practices-for-deployingsuccessful-soa.PDF](http://www-935.ibm.com/services/us/its/pdf/wp_five-best-practices-for-deployingsuccessful-soa.PDF).

Las referencias en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implica que IBM vaya a comercializarlos en todos los países en los que opera. Cualquier referencia a algún producto, programa o servicio de IBM no pretende dar a entender que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier programa, producto o servicio funcionalmente equivalente.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o de componentes nuevos y utilizados. En algunos casos, es posible que el producto de hardware no sea nuevo y se haya instalado anteriormente. Independientemente de ello, se aplican los términos de garantía de IBM.

Esta publicación sólo tiene carácter de orientación general.

La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Póngase en contacto con su representante comercial o distribuidor de IBM local para obtener la información más actual acerca de los productos y servicios de IBM.

IBM no ofrece asesoramiento jurídico, contable o de auditoría, y no asevera ni garantiza que sus productos o servicios cumplan con la legislación. Los clientes son responsables del cumplimiento de las disposiciones legales y normativas vigentes, incluidas las normativas y legislaciones nacionales.

Las fotografías pueden mostrar modelos en fase de diseño.

© Copyright IBM Corporation 2008  
Reservados todos los derechos.

