



“Zaštita intelektualne svojine je kritična za negovanje inovacija. Bez zaštite ideja, preduzeća i pojedinci ne bi imali punu korist od svojih izuma i manje bi se fokusirali na istraživanja i razvoj. Slično tome, umetnici ne bi dobijali svoje naknade za kreacije i kultura bi stoga trpela.”¹

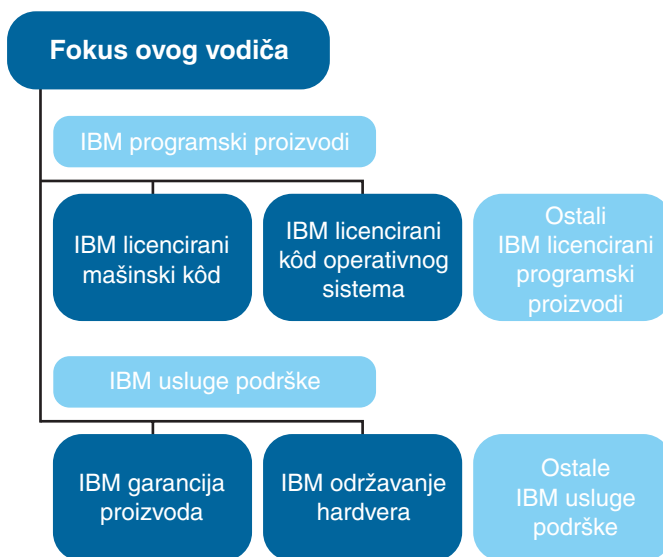
Vodič za licence o intelektualnoj svojini, usaglašenosti i uslugama podrške

Za IBM z Systems

Hvala...

što koristite IBM z Systems računarske sisteme. Od ovih sistema zavisi da ispunite vaše IT potrebe i shvatite vrednost koju donose vašem poslovanju. Da bi ovi dokazani sistemi omogućili optimalni učinak koji su projektovani da ispostave, veoma je bitno da razumete na koji način pravilno da upravljate IBM mašinskim kodom i softverom operativnog sistema, gde su oba zaštićeni IBM pravima intelektualne svojine i pod licencom, nisu prodati.

Verovatno imate razne sisteme, licencirane proizvode i usluge podrške koje koristite u okviru svoje organizacije. Dok može biti veliki izazov upravljati brojnim licencama, ažuriranjima i uslugama podrške, vaša je odgovornost da potvrdite da ste i dalje radite u skladu sa uslovima primenljive IBM licence ili ugovora o podršci koje imate lokalno. Ovaj vodič je napravljen da vam to olakša.



Slika 1. Dok postoje različiti tipovi računarskog koda, ovaj vodič se specifično odnosi na IBM softver operativnog sistema (npr., IBM z/OS), IBM mašinski kôd i usluge podrške.

Politika i praksa IBM mašinskog koda i pristupa softveru IBM mašinski kôd

IBM licencira mašinski kôd u okviru IBM Ugovora o licenciranju za Mašinski kôd². IBM obezbeđuje samo kopije, popravke ili zamene za mašinski kôd (Ažuriranja mašinskog koda) za mašine u okviru garancije, IBM ugovora o održavanju ili u okviru zasebnog pisanog ugovora, koji može biti predmet dodatnih troškova. Ažuriranja mašinskog koda za mašine koje nisu pod garancijom ili ugovorom o održavanju, koje su nabavljene od kompanije IBM pod zasebnim pisanim ugovorom, obavljaju se preko Nivoa ažuriranja sistema (SUL).

Kôd operativnog sistema

IBM licencira z Systems kôd operativnog sistema u okviru IBM Međunarodnog ugovora o licenciranju programa (IPLA) i dokumenta sa informacijama o licenci (LI) ili ekvivalentnom ugovoru o licenciranju.

Usluge podrške

Možete kupiti ugovor o održavanju hardvera od kompanije IBM ili ovlašćenog IBM Poslovnog partnera koji obezbeđuje opseg opcionalnih i prilagođenih usluga podrške. Ove tekuće usluge podrške omogućavaju da lako održavate IP usaglašenost. Pogledajte Sliku 4 da biste više saznali o uslugama podrške za z Systems.

Zašto je usaglašenost bitna?

Evo zašto je važno zaštititi prava intelektualne svojine (IP):

- Intelektualna svojina kreira i podržava poslove
- Intelektualna svojina razvija ekonomiju i konkurenciju
- Intelektualna svojina pomaže stvaranje novih rešenja
- Prava o intelektualnoj svojini podstiču inovacije i nagrađuju preduzetništvo³

Štaviše, IBM hardverski i softverski ugovori nude beneficije za vašu organizaciju:

- Poboljšajte z System vreme ispravnog rada automatskim obaveštenjem o značajnim softverskim problemima i popravkama
 - Dobijte proširenu onlajn tehničku podršku u realnom vremenu i odgovore na pitanja o instalaciji i upotrebi softvera
 - Pristupite korišćenju sa dosta funkcija i podršci za nedostatke
-

Upravljanje IBM licencama i pokrivenošću podrške

Bez znanja o statusu svojih prava, rizikujete da ne radite u skladu sa uslovima IBM ugovora i primenljivih IP zakona. Ovo se jednostavno može desiti kada administrator sistema primeni nove verzije kodova na slične mašine ili operative sisteme bez prethodne potvrde da je svaki proizvod pokriven odgovarajućim IBM ugovorom.

To se nadalje može iskomplikovati unutar IT sredina u kojima se vrši distribucija gde se ažuriranje koda izvršava daljinski, što može dovesti do toga da se nove verzije primene pogrešno na mašine koje na to nemaju pravo, čime rizikujete da dođe do neusaglašenosti. Da biste zaštitili vašu kompaniju, veoma je bitno da posedujete plan upravljanja ažuriranjem kodova.

Grafika na Slici 2 pomaže vam da razumete koji IBM ugovori obezbeđuju pokrivanje podrške potrebno za z Systems mašine i softver koje koristite u okviru organizacije. Slika 3 će vam pomoći da upravljate sve većim potrebama pokrivenosti podrške.

Na koji način određujem odgovarajuću pokrivenost podrške za z Systems hardver i softver?

Garancija za hardver

- Pristup IBM infrastrukturi daljinske i lokalne 7x24x365 tehničke podrške za rešavanje mašinskih problema ili onih o kojima ste izvestili
- Obuhvata IBM portfolio alatki elektronske i proaktivne podrške kao podrška IBM hardveru
- Obuhvata pribavljanje Ažuriranja mašinskog koda
- Regulisano Izjavom o ograničenoj garanciji

Podrška održavanju hardvera

- Pristup IBM infrastrukturi daljinske i lokalne 7x24x365 tehničke podrške za rešavanje mašinskih problema ili onih o kojima ste izvestili
- Obezbeđuje poboljšane nivoe usluge
- Obuhvata IBM portfolio alatki elektronske i proaktivne podrške kao podrška IBM hardveru
- Obuhvata pribavljanje Ažuriranja mašinskog koda
- Regulisano Ugovorom o odnosu sa klijentom ili postojećim ugovorom sa kompanijom IBM

Softverska podrška

- Obezbeđuje odgovore u realnom vremenu na rutinsku tehničku podršku, instalaciju softvera, onlajn rešenja i pitanja o korišćenju da bi se poboljšalo vreme ispravnog rada
- Obuhvata IBM portfolio alatki elektronske i proaktivne podrške kao podrška IBM softveru
- Regulisano Ugovorom o odnosu sa klijentom ili postojećim ugovorom sa kompanijom IBM

Programska podrška

- Obezbeđuje podršku za nedostatke i popravke za IBM softverske proizvode kao što su z/OS, DB2, CICS, IMS; i z Systems softverski programi kao što su veb serveri sistema baze podataka, poruke u redu i usmeravanje funkcija, transakcioni menadžeri, Java virtualne mašine, Extensible Markup Language (XML) funkcije obrade
- Zahteva mesečnu naplatu licence (MLC)⁴ ili podršku i funkciju pretplate
- Regulisano Ugovorom o odnosu sa klijentom ili postojećim ugovorom sa kompanijom IBM

Podrška licenciranog programskog proizvoda

- Licenca svakog programa⁵ navodi određeni nivo programa koji ste ovlašćeni da pokrenete ili izvršavate
- Zahteva jednokratnu proviziju za licencu za vreme ispravnog rada i tekuću opcionalnu godišnju pretplatu i troškove podrške
- Obezbeđena podrška za nedostatke
- Regulisano Ugovorom o licenciranju međunarodnog programa ili postojećim ugovorom sa kompanijom IBM

Slika 2. Nudi uputstva za pokrivenost podrške dostupnu za z Systems mašine.

Upravljanje pokrivenošću podrške

Izvedite fizički inventar IBM z System opreme za tip, model i serijski broj mašine

Konsultujte se sa IT zaposlenima da identifikuju opremu za koju vam je potrebna pokrivenost održavanja hardvera i softvera

Uporedite listu sa tekućim IBM ugovorima o podršci, pregledajte datume o obnovi i identifikujte propuste pokrivenosti

Nabavite hardversku i softversku podršku koja podmiruje vaše potrebe uz pomoć IBM predstavnika.

Pregledajte inventar životnog ciklusa

Prilagodite opcije usluge podrške

Vaša kupovina IBM z System glavnog računarskog sistema obuhvata pokrivenost pod garancijom za navedeni garantni period (vidi kolonu 1 na Slici 4). Možete kupiti IBM ugovor o održavanju hardvera koji obezbeđuje hardversku podršku nakon isteka garantnog perioda, što obuhvata ažuriranja mašinskih kodova, da bi se lakše upravljalo IP usaglašenošću (vidi kolonu 2 na Slici 4).

Sa IBM ugovorom o održavanju hardvera, takođe možete odabrati iz niza opcionalnih dodatnih usluga kao i poboljšane prilagodljive opcije usluge dizajnirane za vaše jedinstvene zahteve (vidi kolonu 3 na Slici 4), obuhvatajući podršku za misijski-kritičnu infrastrukturu.

IBM usluge o održavanju hardvera za računarski sistem z Systems obezbeđuju isplativi pristup IBM tehničkoj ekspertizi, omogućavajući vam da smanjite period neispravnosti proaktivnim rešenjima i pojedinačnom tačkom eskalacije ukoliko se problem pojavi.

Slika 3. Navodi korake koje treba preduzeti radi upravljanja pokrivenošću podrške.

IBM z Systems usluge podrške



Slika 4. Ilustruje usluge podrške za IBM z Systems glavne sisteme – one koje mogu biti dostupne kao opcionalne i prvoklasne usluge. IBM zadržava pravo da promeni, izmeni ili poveća svoje ponude, smernice i praksu u bilo koje vreme.

Najbolja praksa u vezi sa usaglašenošću

Licence i ugovori o podršci mogu da isteknu, da se obnove ili prekinu, sistemi se zamenjuju, IT zaposleni se menjaju – i bez odgovarajućih metoda, možete izgubiti trag svog inventara. Planiranje periodične inspekcije vašeg instaliranog inventara i ugovora o podršci može pomoći. Najbolja praksa prikazana na Slici 5 može pomoći da izbegnete nepotrebne troškove i kazne i da rizik odgovornosti koji dolazi sa neusaglašenošću svedete na minimum.

Najbolja praksa u vezi sa usaglašenošću



Periodično proverite inventar vaših mašina



Proverite standardne ugovore o održavanju da se uverite da ste nabavili podršku koja vam je potrebna.



Obrazujte svoje IT zaposlene i prodavce o smernicama i praksama kompanije IBM u vezi sa usaglašenošću mašinskog koda i softvera

Slika 5. Uverite se da vaša organizacija ostaje usaglašena praćenjem ovih najboljih praksi u vezi sa usaglašenošću barem jednom godišnje.

Česta pitanja o IP usaglašenosti Softver operativnog sistema

U okviru standardnog IBM ugovora, mogu li ja, kao korisnik licence, da kopiram ili izmenim program?

Ne. Ne možete: 1) kopirati, izmeniti ili distribuirati program; 2) izveržno montirati, izveržno kompajlirati, na bilo koji način prevesti ili obaviti izverzni inženjering programa, osim ako nije izričito dozvoljeno zakonom bez mogućnosti ugovornog odricanja; 3) korišćenje nekog elementa programa, datoteka, modula i audio-vizuelnog sadržaja ili povezanih licenciranih materijala odvojeno od tog programa; ili 4) podlicenciranje, rentiranje ili izdavanje programa.

Da li IBM podržava Linux ili drugi softver otvorenog izvornog koda?

Da. Međutim, potrebno je da se pozovete na određene uslove upotrebe koda u licenci.

Mašinski kôd

Da li je dozvoljeno da kopiram ili instaliram Nivoe ažuriranja sistema (SUL-ove) mašinskog koda na više z Systems mašina?

Ne. Mašinski kôd i Ažuriranja mašinskog koda licencirani za IBM mašinu označenu jednim serijskim brojem ne mogu se koristiti na IBM mašini označenoj drugim serijskim brojem. Činjenica da jedna mašina ima pravo na Ažuriranje mašinskog koda kao rezultat njene pokrivenosti garancijom, IBM ugovorom o održavanju hardvera ili zasebnim pisanim ugovorom ne obezbeđuje i IBM ne daje nikakvo pravo ili licencu za preuzimanje, kopiranje, reprodukciju ili instaliranje istih ili drugih IBM Ažuriranja mašinskog koda na nekoj drugoj mašini. Kada kompanija IBM ovlasti Ažuriranje mašinskog koda za mašinu, mora se instalirati na primenljivoj mašini u razumnom vremenskom periodu; ne može se instalirati na nekoj drugoj mašini; i ne može se ni na koji drugi način kopirati, reprodukovati ili distribuirati.

Mogu li da dobijem z Systems Ažuriranje mašinskog koda (SUL) za mašinu koja nije pokrivena IBM garancijom niti IBM ugovorom o održavanju hardvera?

Da. Ažuriranja mašinskog koda (SUL-ovi) dostupna su na osnovu zasebnog IBM ugovora, pod određenim uslovima i posebnim cenama. Korisnik licence (vlasnik ili korisnik licence koji poseduje mašinu) može ovlastiti treću stranu da nabavi i instalira Ažuriranja mašinskog koda u ime korisnika licence na osnovu primenljivih uslova IBM ugovora, ali ostaje odgovoran za usklađenost sa svim primenljivim uslovima o licenciranju. IBM zadržava pravo da obustavi angažovanje usluga po satu, može odbiti da prihvati sklapanje ugovora o održavanju za mašinu i može da preuzme dalje mere kada se instalirani nivo mašinskog koda ne podudara sa pravom mašine.

Mogu li dobiti Ažuriranje mašinskog koda (SUL) za IBM z Systems preko IBM usluga na sat?

Ne. IBM ne obezbeđuje Ažuriranja mašinskog koda (SUL-ove) za IBM z Systems tokom angažovanja usluge po satu. Ažuriranja mašinskog koda (SUL-ove) potrebno je pribaviti preko zasebnog pisanog IBM ugovora, što može biti predmet dodatne naplate.

Tu smo da pomognemo

Usaglašenost licence je bitna. Vaš IBM predstavnik prodaje dostupan je da razgovara o vašim potrebama podrške i da vam pomogne da potvrdite da su vaše IBM z System mašine u skladu sa IBM ugovorima.

Molimo vas da sada izvršite sledeće korake i popišete svoje mašine i identifikujete bilo koje propuste u pokrivanju.

Za više informacija

Da saznate više, pristupite ovim izvorima:

IP zaštita

ibm.biz/IPCompliance

IBM

ibm.biz/SoftwarePolicies

IBM standardni ugovori

ibm.biz/StdAgreements

Politika instalacija (Instalacija IBM mašina)

ibm.biz/InstallPolicy

Licenciranje intelektualne svojine

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Kontaktirajte IBM

ibm.com/contact/rs/sr/

Imenik kontakata u svetu

ibm.com/planetwide/

LinkResursa

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

Ugovor o licenciranju za mašinski kôd i Licensed Internal Code

ibm.biz/machinecodelicense

Uslovi prema proizvodu

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM International Business Machines d.o.o

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Belgrade
Serbia

IBM osnovna stranica se može pronaći na:

ibm.com

IBM, IBM logotip, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink i Globalne tehnološke usluge su žigovi kompanije International Business Machines Corp., registrovane u mnogim nadležnostima širom sveta. Ostali nazivi proizvoda i usluga mogu biti zaštitni znakovi IBM ili drugih kompanija. Tekuća lista IBM žigova dostupna je na vebu na "Autorska prava i informacije o žigovima" na ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java i svi žigovi i logotipi zasnovani na programu Java su žigovi ili registrovani žigovi kompanije Oracle i/ili njenih partnera.

Linux je registrovani žig kompanije Linus Torvalds u Sjedinjenim Državama, drugim državama ili oba.

Ovaj dokument važi od dana objave i može ga promeniti IBM u bilo kom trenutku. Nisu sve ponude dostupne u svakoj državi u kojoj IBM posluje.

INFORMACIJE U OVOM DOKUMENTU SE DOSTAVLJAJU U "VIDENOM STANJU" BEZ BILO KAKVE GARANCIJE, IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, UKLJUČUJUĆI GARANCIJE MOGUĆNOSTI PRODAJE, POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU ILI BILO KOJE GARANCIJE ILI USLOVA KOJI NE KRŠI PRAVA. IBM proizvodi su pod garancijom koja je u skladu sa uslovima i odredbama ugovora pod kojima su omogućeni.

Ova brošura se koristi samo u informativne svrhe. Upotreba IBM programa je vodena uslovima njihovih ugovora o licenciranju; IBM-ova podrška je vodena uslovima IBM ugovora o podršci, kao i odredbama i uslovima povezanih proizvoda. Informacije u ovoj brošuri ne menjaju bilo koje uslove ili bilo koji ugovor koji postoji sa kompanijom IBM.

Izjave u vezi sa budućim postupcima ili namerama kompanije IBM su predmet promene ili povlačenja bez obaveštenja, i predstavljaju isključivo ciljeve.

© Autorska prava Korporacija IBM 2017



Molimo reciklirajte

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Ugovor o licenciranju za mašinski kôd i licencirani interni kôd: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ Metrika mesečnih troškova licence (MLC) je ona kada se ponavljajuće nadoknade primenjuju svakog meseca. Ova nadoknada obuhvata pravo da se proizvod koristi, kao i pristup IBM podršci proizvoda tokom perioda podrške. IBM nudi raznolikost MLC cenovnika da bi se ispunile razne potrebe naših klijenata glavnih računarskih sistema.

⁵ Informacije o licenciranju programa dostupne su na ibm.com/software/sla/