



IBM Italia Servizi Finanziari S.r.l.
Circonvallazione Idroscalo
20054 Segrate (MI)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2020

Introduzione

IBM ITALIA Servizi Finanziari S.r.l. considera "reclamo" ogni atto ricevuto in qualsiasi forma purché scritta nel quale viene evidenziato un comportamento, un'omissione o l'operato non in linea con le condizioni contrattuali o con le disposizioni di legge.

L'ufficio Reclami ha la responsabilità di assicurare la gestione attenta e puntuale delle segnalazioni ed il monitoraggio del rispetto delle tempificazioni delle risposte nel rispetto della normativa vigente.

Aspetti Quantitativi

Nel corso dell'esercizio 2020 non sono stati ricevuti reclami

I reclami devono essere indirizzati per raccomandata A/R al seguente indirizzo:
IBM ITALIA Servizi Finanziari S.r.l. Circonvallazione Idroscalo 20054 Segrate (Milano)
all'attenzione del Sig. Simone Bertolotto o per via telematica al seguente indirizzo di posta elettronica:

simone_bertolotto@it.ibm.com

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Segrate, 31.12.2020

IBM Italia Servizi Finanziari S.r.l.
Sede legale: Circonvallazione Idroscalo, 20054 Segrate (MI)
Cap. Int. Versato Euro 60.000.000
Reg. Imprese di Milano Monza Brianza Lodi:
N. 08824510153
Cod. Fisc. e Partita IVA N. 08824510153
Albo Intermediari Finanziari ex art. 106 – N. 12
Socio unico
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corpora-