

IBM Cloud Pak for Business Automation

Alcance o melhor desempenho dos negócios com a automação amplificada pela IA

Transforme a maneira como trabalha e simplifique operações

Até 2022, espera-se que os negócios liberem 134 bilhões de dólares em valor de mão de obra combinando automação com IA. Espera-se também que a grande maioria dos líderes de IA e automação superem a concorrência em aumento de receita. A integração de IA às operações acelera a inovação, tornando cada interação, experiência e processo mais inteligente.

Para perceber o verdadeiro potencial da automação amplificada pela IA, os negócios precisam utilizar constantemente um software de automação comprovado e aplicar suas melhores práticas em todos os fluxos de trabalho - da rápida criação de experiências digitais ao cliente à otimização de processos internos. No entanto, nem todas as soluções contêm a variedade completa de tecnologia necessária para automatizar operações end-to-end, levando à adoção de várias soluções pontuais, a um aumento de custos e à incapacidade de escalamento.

O IBM Cloud Pak® for Business Automation oferece um conjunto modular de software integrado, desenvolvido para qualquer nuvem híbrida, que foi projetado para resolver com rapidez seus desafios operacionais mais complexos. Ele inclui uma vasta gama de capacidades de automação desenvolvidas com IA - extração de processo, conteúdo, captura, decisões, fluxos de trabalho e tarefas - com um modelo flexível que lhe permite começar aos poucos e progredir conforme suas necessidades. Você pode começar sua jornada de transformação digital aplicando automação robótica de processos (RPA) para liberar os humanos das tarefas, acelerar a tomada de decisões com inteligência operacional e expandir para a automação dos principais tipos de trabalho em operações essenciais. Ambientes altamente seguros reúnem confiança e transparência para fluxos de trabalho multipartidários, sendo todos padronizados e integrados a seus investimentos existentes.

Com recomendações úteis geradas por IA, análise integrada para medir impacto e ferramentas simples para os negócios a fim de acelerar a inovação, nosso software ajudou clientes a reduzirem o tempo de conclusão dos processos em até 90%,¹ diminuírem o tempo de espera do cliente pela metade,² reduzirem riscos e economizarem milhares de horas de trabalho, que foram realocadas para tarefas de alto valor.³

Destaques

- Identifique oportunidades de melhoria
- Aplique automação em áreas importantes para ter maior impacto comercial
- Crie aplicações de negócios para abordar rapidamente ambientes instáveis
- Otimize sua força de trabalho com a automação amplificada pela IA

Recursos

O IBM Cloud Pak for Business Automation ajuda a melhorar o desempenho dos negócios com as seguintes capacidades:

Identificar ineficiências com extração e modelagem de processos

Obter informações detalhadas sobre o desempenho dos processos através da extração de processo.

Trabalhar de forma colaborativa com as partes interessadas para compartilhar conhecimentos usando processos de modelo como eles são.

Aplicar inteligência operacional para ter percepções importantes

Classificar e entender conteúdo.

- Entender automaticamente a categorização de documentos com classificação inteligente.
- Usar deep learning para compreender as relações entre rótulos e valores de documentos, substituindo métodos de extração tradicionais baseados em zona.
- Extrair significado do texto, por exemplo, e-mails e contratos, com o IBM Watson® Knowledge Studio.
- Obter informações importantes com captura de documento sobre mobilidade inteligente em tempo real usando IA em dispositivo.

Priorizar tarefas.

- Usar análise preditiva para pontuar cada tarefa em uma lista de funcionários por:
 - Pontuação de conhecimento
 - Pontuação de desempenho
- Classificar tarefas de alto valor, alto desempenho e altamente qualificadas no topo da lista.
- Permitir que funcionários priorizem seu tempo com as tarefas de mais alto valor.

Tomar decisões preditivas.

- Tornar modelos de aprendizado de máquina (Machine Learning) acessíveis para os analistas de negócios em um ambiente de baixa codificação.

- Aumentar as decisões baseadas em regras incorporando modelos de aprendizado de máquina.
- Integrar-se nativamente à análise preditiva do IBM Watson Machine Learning.
- Utilizar uma estrutura extensiva para terceiros fornecedores de aprendizagem de máquina.

Construir chatbots inteligentes.

- Automatizar funções de chat utilizando comandos de chatbot RPA integrados.
- Simplificar recursos de suporte ao cliente com unidade de resposta audível (IVR) para síntese de voz e reconhecimento de voz.
- Proporcionar interações de engajamento com o cliente usando uma combinação de chatbot e comandos de RPA.

Aplicar IA a dados operacionais.

- Capturar dados de evento de vários negócios e fontes operacionais.
- Alimentar dados operacionais previamente selecionados em um data lake.
- Permitir que cientistas de dados utilizem dados operacionais em projetos de IA e aprendizado de máquina.
 - Ter percepções na execução de processos.
 - Entender a eficiência do funcionário.
 - Fazer recomendações.

Aumentar a quantidade de colaboradores com RPA e funcionários digitais

Realizar tarefas repetitivas para liberar os funcionários para a realização de trabalhos de alto valor.

Trabalhar em dados extraídos de documentos não estruturados.

Conversar com chatbots usando texto e resposta por voz.

Automatizar operações com capacidades de automação essenciais.

Capturar e digitalizar conteúdo.

- Acessar a aquisição de documentos multicanais em vários formatos.
- Classificar e extrair dados de documentos e imagens usando ferramentas de aprendizado de máquina e IA.
- Armazenar e gerenciar o conteúdo dos negócios com um poderoso recurso de busca e federação em repositórios.
- Empregar excelentes controles de segurança granular e redução baseada em função.
- Fazer sincronização e compartilhamento de conteúdo colaborativo com suporte móvel.
- Obter governança de informações para retenção de dados de toda a organização com gerenciamento de registros e ciclo de vida.

Automatizar decisões.

- Testar, simular e executar decisões com velocidade usando uma arquitetura de microserviços altamente escalável
- Usar rastreamento de execução para audibilidade.

Construir aplicações de baixa codificação.

- Arrastar e soltar componentes de automação para todas as capacidades essenciais usando um construtor de interface com o usuário (UI) central.
- Montar aplicações usando kits de ferramentas criados por equipes de desenvolvimento e aplicados por usuários comerciais.
- Utilizar gerenciamento integrado de ciclo de vida e governança.

Gerenciar trabalhos.

- Realizar a métrica de processos em tempo real com busca e filtragem flexíveis.
- Desenvolvimento gerenciado centralmente para centenas de aplicações de processo.

Monitorar e relatar.

- Correlacionar eventos em várias capacidades de automação.
- Ganhar visibilidade em tempo real de operações com painéis predefinidos e configuráveis pelo usuário.
- Usar percepções de IA para fazer ajustes e melhorar as operações de negócios.

Requisitos de tecnologia

- Red Hat® OpenShift® Container Platform
- Explore os detalhes dos requisitos dinâmicos para seu sistema em ibm.com/support/pages/node/1079007

Opções de implementação

Execute seu software de automação com mais facilidade em qualquer lugar - através de contêineres suportados pelo software Red Hat OpenShift na IBM Cloud em qualquer infraestrutura existente nas instalações, através de nuvens pública e privada ou gerenciados pela IBM como um software-as-a-service (SaaS). Use as capacidades necessárias com uma abordagem totalmente modular projetada para ser facilmente consumida.

Como parte da plataforma IBM Automation, o IBM Cloud Pak for Business Automation inclui middleware IBM containerizado e serviços de software comuns para desenvolvimento e gerenciamento sobre a camada de integração comum.

Para obter mais informações sobre as opções de instalação, consulte: ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSYHZ8_20.0.x/com.ibm.dba.install/op_topics/con_install_options.html

Segurança e suporte

IBM Security and Privacy by Design

Este produto foi desenvolvido tendo a segurança e a privacidade como essência. O IBM Security and Privacy by Design é um conjunto ágil e otimizado de práticas de segurança e privacidade com foco definido que reforçam nosso compromisso de integrar privacidade e segurança ao design de nossos produtos, ofertas e serviços. A IBM faz avaliações de ameaça cibernética e de privacidade. Nós utilizamos modelos padrão de ameaça para o mercado e conceitos de avaliação de impacto na privacidade para ajudar a assegurar que a minimização de dados e as proteções de dados adequadas estejam em vigor desde o início. Testes de sistema, de código e de segurança da aplicação são realizados, além de testes de invasão e hacking ético manual. Os testes são implementados de maneira que suportem práticas ágeis e implementação contínua através de integração e automatização em pipelines DevOps. As revisões individuais finais de produto em níveis de empresa e de equipe são feitas antes da disponibilidade geral para ajudar a assegurar que os requisitos de segurança básicos mais importantes tenham sido atendidos.

O IBM Cloud Pak for Business Automation é compatível com os seguintes padrões:

- ISO/IEC 27001:2013 (27017, 27018)
- GDPR/IBM

O IBM Cloud Pak for Business Automation é baseado no modelo de arquitetura hexagonal, o que significa que cada componente é implementado como um provedor de serviço autoconsistente e um consumidor no qual a lógica do negócio é encapsulada em componentes internos de acesso privado. Todas as comunicações de rede são baseadas em protocolo HTTP e podem ser protegidas utilizando HTTPS TLS 1.2. Por padrão, o acesso externo é restrito ao HTTPS TLS 1.2. Comunicações internas também podem ser configuradas para usarem somente HTTPS TLS 1.2.

IBM Cloud Pak for Business Automation

Recursos e benefícios

Recursos	Benefícios
Extração e modelagem de processos	Aplique mapeamento, modelagem e extração de processos a seus processos de core business para ter um perfeito entendimento do seu estado original. Ao localizar ineficiências e pontos de crise, você pode identificar áreas importantes nas quais a automação oferecerá mais benefícios.
RPA e funcionários digitais	Adote colaboradores híbridos para aumentar a produtividade. Use RPA para automatizar tarefas e transferir atividades repetitivas para que os funcionários possam focar em trabalhos de mais valor e em inovação.
Inteligência operacional	Os painéis de gerenciamento de desempenho e colaboradores desenvolvidos com IA alertam sobre problemas e recomendam etapas para uma rápida resolução e para melhoria contínua. Você pode minimizar a falta de habilidade de seus colaboradores criando aplicações com IA e profundos conhecimentos técnicos.
Automação core	Com um conjunto amplo de capacidades, o IBM Cloud Pak for Business Automation permite que você automatize diversos tipos de trabalho. Combine serviços de conteúdo multipartidário, extração de informação inteligente, gerenciamento de processos de negócios e decisões desenvolvidas com IA para conseguir um processamento mais direto.

Resumo

O IBM Cloud Pak for Business Automation ajuda os clientes a conseguirem o melhor desempenho dos negócios. A solução foi construída para ajudar empresas e equipes de TI a responderem rapidamente às variações de escala para atenderem a demandas de clientes flutuantes, criarem novos produtos e serviços com rapidez a fim de ganharem vantagem competitiva e aumentarem a produtividade do funcionário. Isso inclui um amplo conjunto de capacidades de automação desenvolvidas com IA - conteúdo, captura, fluxo de trabalho, decisões e tarefas - com um modelo flexível que lhe permite começar aos poucos e progredir conforme suas necessidades.

O IBM Cloud Pak for Business Automation faz parte da plataforma IBM Automation. Acesse os serviços de automação compartilhados da IBM para ter uma percepção melhor de como seus processos são executados, visualizar pontos de crise e gargalos, além de utilizar informações de impacto financeiro para priorizar os problemas que devem ser corrigidos primeiro.

Para obter informações adicionais, acesse:

Para saber mais sobre o IBM Cloud Pak for Business Automation, entre em contato com seu representante IBM, Parceiro Comercial IBM ou visite ibm.com/cloud/cloud-pak-for-business-automation

Por que escolher a IBM?

A IBM Cloud oferece a nuvem pública mais aberta e segura para os negócios, com uma plataforma de nuvem híbrida moderna, dados avançados e recursos de IA, além de um conhecimento corporativo profundo em mais de 20 segmentos de mercado.

Comece agora mesmo sua jornada para a automação amplificada pela IA através da experiência de mercado e dos amplos conhecimentos em domínio da IBM para alcançar sua visão de automação. Com mais de 14.000 profissionais de automação, 5.000 clientes de automação e ~4.000 robôs e scripts de runtime implementados, a IBM tem uma base sólida para ajudar as empresas a conquistarem excelência operacional. Para saber mais, acesse ibm.com/automation

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP - Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak e IBM Watson são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM em ibm.com/trademark. Red Hat e OpenShift são marcas comerciais ou marcas registradas da Red Hat, Inc. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis nos países onde a IBM opera.

É responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de outros produtos ou programas com produtos e programas IBM. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. A garantia dos produtos IBM se dá de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais eles são fornecidos.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhuma medida exclusiva de produto, serviço ou segurança pode ser completamente efetiva na prevenção de uso ou acesso incorreto. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

© Copyright IBM Corporation 2021

- 1 “Banco Popular: Decreasing process completion times by 90% with robotic process automation,” *Estudo de caso da IBM*, outubro de 2018, ibm.com/case-studies/banco-popular
- 2 “Brownells Inc.: Automating business rules to improve customer service with IBM Operational Decision Manager software,” *Estudo de caso da IBM*, agosto de 2017, ibm.com/downloads/cas/YZN1OGWK
- 3 “TTI, Inc.: Using IBM Robotic Process Automation to increase workforce efficiency”, *Estudo de caso da IBM*, fevereiro de 2019, ibm.com/case-studies/tti-inc-dba

PJM0JZ53

