



### Reto del negocio

El rápido crecimiento de negocios estaba poniendo presión en los sistemas centrales de Fransabank. ¿Cómo podría el banco asegurarse de que el procesamiento de la noche a la mañana no se sobrepusiera e impactara en el rendimiento durante la jornada laboral?

### Transformación

Con un nuevo sistema bancario que se ejecuta en servidores IBM® Power® 870 con almacenamiento IBM DS8870 e IBM FlashSystem®, Fransabank acelera a través del procesamiento por lotes y mantiene los sistemas receptivos a las necesidades de los clientes.



**Roland Tabib**  
 Director de Información y Jefe de la división de TIC & Proyectos, Grupo Fransabank

### Beneficios para el negocio:

#### Aumento del 40%

en rendimiento para el procesamiento de inicio del día

#### Ahorro >3h

cada noche, eliminando el riesgo de que los procesos por lote se sobrecargen

#### Corte >5h

de consolidación financiera a final de mes, acelerando conocimientos

## Fransabank

# Encantando clientes con servicios bancarios móviles, en línea y en sucursal, inteligentes y seguros.

Fransabank es el banco más antiguo y uno de los más grandes de Líbano, que ofrece servicios bancarios universales a través de 124 sucursales. Fransabank tiene oficinas en nueve países y reportó ganancias netas de USD179.8 millones en el año fiscal 2015 con activos totales de USD20 mil millones.

*"Estamos moviendo todas las aplicaciones al DS8870 para aprovechar su excepcional rendimiento, escalabilidad y confiabilidad".*

—Roland Tabib, Director de Información y Jefe de la división de TIC & Proyectos, Grupo Fransabank

Comparte



## Dolores de crecimiento

Fransabank ha logrado un crecimiento excepcional en los últimos años. En el año fiscal 2014 se logró la adquisición de otro importante banco, lo que contribuyó a un crecimiento anual del 11,66 por ciento en los activos totales y del 12,75 por ciento en el patrimonio neto. Y de una tasa de crecimiento anual de 40,88 por ciento en 2011, los préstamos netos a clientes se han asentado en torno a un 10 por ciento en crecimiento anual, cifra aún muy impresionante.

En un mundo en el que los clientes pueden elegir libremente entre instituciones financieras competidoras, el crecimiento sólo es sostenible y rentable si el banco en cuestión puede mantener sus niveles de rendimiento y servicio. Si un aumento en los volúmenes de las transacciones financieras causa retrasos o un mal servicio, tanto los clientes nuevos como los existentes pueden eventualmente votar con sus pies y llevar sus negocios a otra parte.



En Fransabank, una preocupación clave fue el desempeño de tareas críticas de procesamiento por lotes al inicio y al final de cada día de trabajo y al final de cada mes. Estas tareas de procesamiento, que aseguran que todas las transacciones se apliquen con precisión y que todas las cuentas sean reconciliadas, son efectivamente un requisito legal, así como permiten al banco tener una visión precisa de su desempeño comercial.

Roland Tabib, Director de Información y Jefe de la división de TIC y Proyectos de Fransabank, comenta: "A medida que el negocio crecía rápida y continuamente, un pilar principal de nuestra estrategia de TI era implementar una infraestructura robusta, escalable y de alto rendimiento capaz de acompañar el crecimiento del negocio procesando un mayor volumen de datos y transacciones en menos tiempo. Esto evitaría cualquier posible impacto en el servicio futuro y aseguraría el procesamiento de fin de día antes de que las sucursales abrieran a las 8 de la mañana, sin preocuparse por el importante crecimiento del volumen".

***"La combinación de FlashSystem e IBM i en los procesadores IBM POWER8 está funcionando muy bien para nosotros, y contribuyendo a las ganancias de 40 por ciento de rendimiento que hemos visto en general".***

—Roland Tabib, Director de Información y Jefe de la división de TIC & Proyectos, Grupo Fransabank

Además de abordar el riesgo de sobrecarga de procesos por lotes, Fransabank reconoció que tendría que atender a un número creciente de clientes fuera de las horas normales de sucursal en sus canales de ATM, call center, web y móviles. Esto reforzó la necesidad de sistemas bancarios centrales de mayor rendimiento y puso énfasis adicional en garantizar el tiempo de actividad 24/7 para los sistemas clave.

## Nuevos servidores potentes

Fransabank decidió implementar una solución bancaria completamente nueva SAB AT, con los componentes de back-office ejecutándose en el sistema operativo IBM i y los componentes front-office que se ejecutan en IBM WebSphere® Application Server en el sistema operativo IBM AIX®.

Ambos componentes se ejecutan lado a lado en IBM PowerVM® en el mismo servidor IBM Power 870 en el entorno de producción y el entorno se duplica en un segundo centro de datos para protección contra desastres.

"Nuestro entorno de servidores está altamente virtualizado tanto en el lado de Intel como en el de Power (AIX e i)", comenta Tabib. "La capacidad de ejecutar dos sistemas operativos completamente diferentes en el mismo servidor Power significa que podemos elegir el mejor entorno para lograr el máximo rendimiento para el costo óptimo".



## Almacenamiento Virtualizado

Cuando se trata de garantizar un rendimiento de extremo a extremo excepcional y alta disponibilidad para sistemas críticos, la capa de almacenamiento es una consideración vital. Fransabank revisó las opciones de los principales proveedores globales antes de seleccionar los sistemas de disco empresarial IBM DS8870 en el corazón de un nuevo entorno de almacenamiento virtualizado.

Complementando los sistemas DS8870 en sus sitios primarios y DR, Fransabank implementó las soluciones IBM FlashSystem para proporcionar un 'nivel cero' de almacenamiento ultra rápido y los sistemas IBM Storwize® V7000 para proporcionar almacenamiento flexible internamente en niveles para archivos y datos archivados. Todo el entorno se virtualiza con IBM Spectrum Virtualize (anteriormente SAN Volume Controller), lo que permite a Fransabank gestionar la sofisticada migración basada en políticas de datos de arriba a abajo en los niveles a medida que cambian los requisitos de rendimiento.

**"El DS8870 en particular es muy robusto, y eso es vital cuando se trata con el dinero de otras personas. Simplemente no podemos darnos el lujo de tener interrupciones o perder datos".**

—Roland Tabib, Director de Información y Jefe de la división de TIC & Proyectos, Grupo Fransabank

"IBM realizó un taller para demostrar que FlashSystem trabajaba con el sistema operativo i en Power, y estábamos seguros de que ofrecería mejoras significativas de rendimiento para el entorno bancario central", recuerda Tabib. "La combinación de FlashSystem e IBM i en los procesadores IBM POWER8® está funcionando muy bien para nosotros, y contribuyendo a las ganancias de 40 por ciento de rendimiento que hemos visto en general".

Añade: "Más allá del nuevo entorno bancario central, estamos moviendo constantemente todas las aplicaciones al DS8870, tanto en los centros de datos de producción como de recuperación de desastres, para aprovechar su excepcional rendimiento, escalabilidad y confiabilidad.

Entre otras cosas, el DS8870 almacena todas las imágenes de máquinas virtuales para nuestros entornos Microsoft Hyper-V y VMware; Alrededor de 200 VMs en total".

## Crecimiento sostenible

Con su nuevo software bancario central que se ejecuta en servidores IBM Power Systems™ y respaldado por el almacenamiento de IBM, Fransabank confía en que el rendimiento se mantendrá al ritmo de las crecientes demandas.

"El nuevo sistema es mucho más amplio y más completo en términos funcionales que nuestra anterior solución de banca central, pero aún así, la infraestructura de IBM ofrece un rendimiento fantástico", dice Tabib. "En todas las pruebas que hemos realizado hasta ahora, hemos visto un 40 por ciento de ganancias de rendimiento para los procesos clave. Por ejemplo, el proceso de fin de jornada ha caído de ocho horas a menos de cinco, y el proceso de fin

de mes de 13 horas a menos de ocho. En el primer caso, eso significa que ya no nos preocupa el riesgo de sobrecargar e impactar los servicios en las sucursales. Y en el segundo caso, significa que obtendremos una visión más rápida de la salud del negocio".

## Soportando nuevos canales

Con un entorno de almacenamiento totalmente virtualizado administrado por IBM Spectrum Virtualize, con el DS8870 altamente escalable en su corazón, Fransabank puede continuar creciendo su negocio sin ninguna preocupación por el aumento de volúmenes de datos. El banco almacena en sus dispositivos FlashSystem los componentes de aplicación y los datos que requieren un rendimiento excepcionalmente alto, y todos los demás datos empresariales e imágenes de servidor en los sistemas DS8870..

"Hemos utilizado el almacenamiento de IBM, incluido el predecesor del DS8870, durante varios años y siempre hemos estado muy satisfechos con la fiabilidad y la disponibilidad", comenta Tabib. "El DS8870 en particular es muy robusto, y eso es vital cuando se trata de dinero de otras personas. Simplemente no podemos darnos el lujo de tener interrupciones o perder datos. Por supuesto, ya no es sólo una cuestión de mantener los sistemas disponibles durante las horas de trabajo estándar. Tenemos un creciente número de usuarios de telefonía, web y servicios bancarios móviles para apoyar; aquí, el tiempo de actividad fenomenal del DS8870 es un activo real en la prestación de un excelente servicio al cliente. "

## Componentes de la solución

- IBM® AIX®
- IBM DS8870
- IBM FlashSystem®
- IBM i
- IBM Power® 870 with
- IBM POWER8® processors
- IBM Spectrum Virtualize™
- IBM Storwize® V7000
- IBM WebSphere® Application Server

### Connect with us



### Toma el siguiente paso

Para obtener más información sobre el almacenamiento de IBM, póngase en contacto con su representante de IBM o con IBM Business Partner o visite el siguiente sitio web:

[ibm.com/storage](http://ibm.com/storage)

© Copyright IBM Corporation 2016. IBM Systems, Route 100, Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América, marzo de 2016. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, AIX, IBM FlashSystem, IBM Spectrum Virtualize, Power, Power Systems, PowerVM, POWER8, Storwize y WebSphere son marcas comerciales de International Business Machines Corp. . Registrado en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras compañías. Una lista actual de las marcas comerciales de IBM está disponible en la web en "Copyright and trademark information" en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml). Intel es una marca registrada de Intel Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países. Este documento es actual a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera. Los datos de rendimiento discutidos en este documento se presentan como derivados en condiciones de funcionamiento específicas. Los resultados reales pueden variar. LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan.



Por favor recicla

TSC03372-ARES-00

