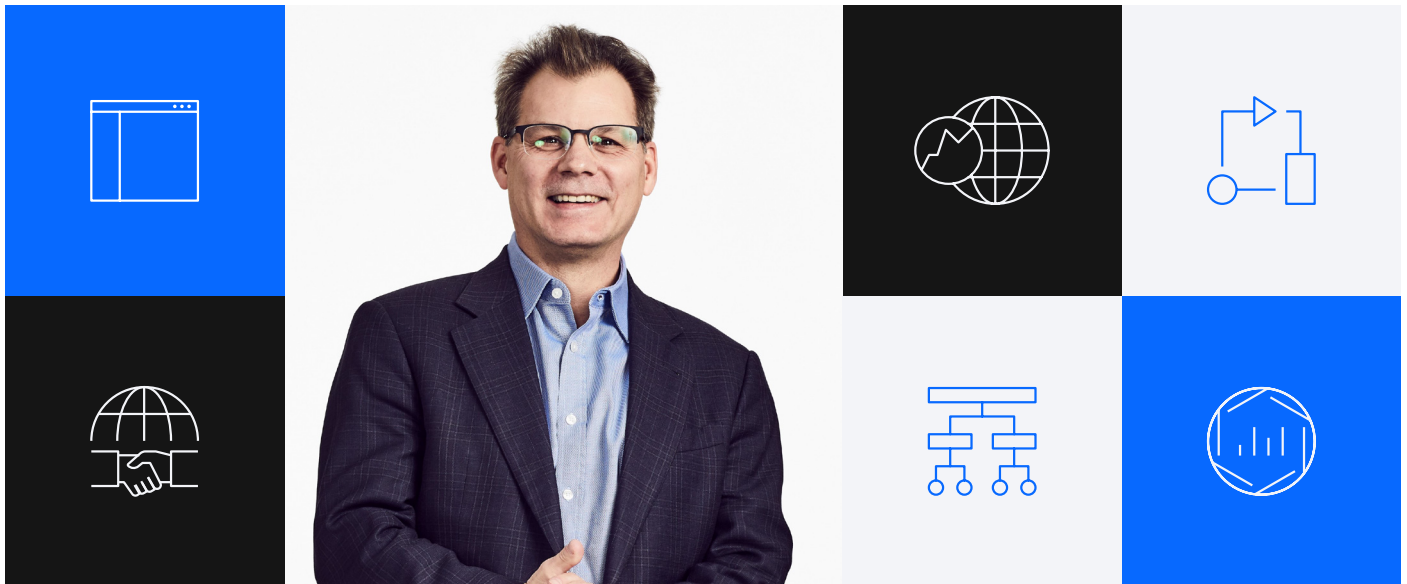


Aplicaciones críticas de negocio

Transforme sus aplicaciones críticas para operar a la “velocidad del conocimiento”

Modernice las aplicaciones de negocio activando flujos de trabajo con tecnologías como la IA y la automatización, y desplegándolas en un cloud híbrido, un paso esencial en la transformación del negocio



Estas Preguntas y Respuestas forman parte de la serie Built for Change Perspectives que analiza tendencias en transformación de negocio. Si desea obtener más información, visite [IBM.com/smarter-business](https://www.ibm.com/smarter-business)

Keith Costello es el Director General de la Alianza Global de IBM con SAP, liderando la alianza estratégica con SAP en todas las unidades de negocio de IBM. Keith trabaja en IBM desde hace 3 años.

P: Ahora mismo, ¿qué lugar ocupan las aplicaciones críticas de la empresa en la agenda de la transformación de negocio?

R: La modernización y la conexión de las aplicaciones críticas en todas las áreas – como, por ejemplo, recursos humanos, finanzas, inventario y fabricación – es vital para la transformación del negocio. Es necesario para acceder a la analítica avanzada de datos y lograr una visión completa y 360 grados de la empresa.

En marzo, cuando comenzó la crisis del COVID-19, muchas compañías adoptaron una modalidad defensiva y suspendieron todos sus programas de transformación. Querían centrar todos sus recursos en una pocas operaciones concretas, o veían como la demanda de sus productos se reducía a la mitad y simplemente se preocupaban por los ingresos inmediatos.

Pero otras dijeron, “la transformación es una estrategia esencial de nuestro negocio” y siguieron con sus estrategias de transformación durante

la pandemia. Actualmente, muchas de estas compañías ocupan las posiciones más sólidas.

P: Ha mencionado la analítica. Con la volatilidad que estamos viendo, ¿necesitan las compañías aumentar la velocidad con la que fluyen los datos a través de su organización?

R: Uno de los retos más importantes que plantean es el acceso a los datos. Una vez se sabe si los datos son fiables – lo cual es una suposición muy grande – la siguiente pregunta es, “¿cómo comparto de forma segura estos datos a las personas adecuadas y en el momento oportuno?”

Una vez se integran los datos en las aplicaciones críticas y se hacen accesibles a todas las personas que los necesitan, ellas mismas pueden tomar decisiones de forma rápida basándose en información en tiempo real. En cualquier momento pueden acceder a la información de todo el sistema para ver datos comparativos de líneas de productos, ventas, cadenas de suministro, canales de distribución, etc. para informar sus decisiones. En última instancia, un algoritmo o IA sugerirá las mejores decisiones a tomar, lo que permitirá a la persona decir, “la tecnología me ha dado tres opciones y por mi experiencia sé que la primera es la correcta”. Este nivel de integración y acceso a los datos también puede avisarle de oportunidades o problemas que puede haber pasado por alto.

P: ¿Es esto lo que significa operar a la “velocidad del conocimiento”, por usar el término de IBM?

R: Sí. Por ejemplo, supongamos que vendemos bebidas energéticas. La analítica incorpora constantemente información en tiempo real de muchas fuentes, incluida la meteorología. De repente registra que habrá una oleada de calor en el Noreste. Este conocimiento le permitirá redirigir rápidamente los camiones que transportan bebidas con un gran nivel de electrolitos hacia el Noreste, antes de que la competencia pueda responder.

P: ¿Cuál es el objetivo global de la transformación de negocio, en su opinión?

R: Queremos acompañar a nuestros clientes en su camino para convertirse en una empresa cognitiva. Esto quiere decir ayudarles a utilizar el potencial de tecnologías exponenciales y flujos de trabajo inteligentes para lograr un nuevo nivel de conocimiento de su negocio. Queremos facultar a nuestros clientes para que puedan actuar de una forma como nunca antes lo han hecho. El uso de las capacidades de SAP es un componente importante de ello. Pero más importante aún, se necesita aplicar un enfoque global y metodologías probadas que permitan conectar todo el ecosistema, para así poder eliminar grandes ineficiencias y tomar decisiones más rápidas e informadas en la empresa.

P: ¿Por qué el movimiento de las aplicaciones críticas a entornos multicloud híbridos es tan importante para la transformación del negocio?

R: Los clouds híbridos, que utilizan clouds tanto públicos como privados, son actualmente el estándar para la ejecución de aplicaciones críticas de negocio. Son un componente clave de la transformación de negocio porque permiten acelerar el flujo de datos y la toma de decisiones, entre otras ventajas. Las compañías quieren la flexibilidad de una estrategia multicloud – no quieren depender de una sola plataforma o tecnología. Desean tener la capacidad para mover una carga de trabajo al

entorno más eficiente. En el futuro, veremos que las compañías tendrán varios clouds que ejecutarán cargas de trabajo diferentes para optimizar eficiencias.

Evidentemente, muchas compañías aún desean utilizar clouds privados, especialmente las organizaciones que son muy sensibles a la seguridad y la residencia de datos. Y algunos gobiernos incluso exigen que los datos permanezcan en un lugar concreto, como en la Unión Europea. El espacio en el servidor es otro reto al que se enfrentan estas grandes compañías; algunas necesitan un proveedor de cloud certificado para una gran instancia de 48 terabytes y pocos ofrecen dicha capacidad.

“Una vez se integran los datos en las aplicaciones críticas y están accesibles a todas las personas que los necesiten, ellas mismas pueden tomar decisiones rápidas basándose en información en tiempo real.”

Los Clouds Industriales Inteligentes son una nueva opción para estas organizaciones. Estos clouds privados contienen flujos de trabajo completos e inteligentes de principio a fin, y pueden gestionar las grandes instancias de datos que las grandes empresas globales requieren cada vez más. Como telón de fondo, para crear cada uno de estos entornos cloud, empezamos con consorcios industriales y preguntamos, “¿Qué procesos de negocio desplegaría primero? ¿Cuáles tendrán el máximo impacto?” A continuación, en colaboración con SAP, creamos flujos de trabajo inteligentes en cada uno de estos procesos y les incorporamos tecnologías exponenciales como la IA y la automatización.

La solución se centra en la fabricación de componentes industriales; a continuación vienen las telecomunicaciones. Evidentemente, los Clouds Industriales Inteligentes son portables, ya que utilizan OpenShift de Red Hat y Enterprise Linux. Así, las compañías pueden ejecutar sus aplicaciones críticas de forma segura en su cloud preferido.