

借助云外包服务， 改善 IT 安全性和 合规性

Frost&Sullivan 执行简报

作者：Karyn Price，云计算高级行业分析师

赞助方：IBM

引言

如果您像大多数 IT 专业人员一样正在实施云端迁移计划，那么为了确保数据安全性和合规性，您可能至少工作了几天几夜没合眼了。安全漏洞和合规性审计是 IT 人员的噩梦；在考虑将更大或更敏感的工作负载迁移到基于云的环境中时，安全问题会令您的大多数同行踌躇不前。但是，采用云外包服务进行云部署和管理的企业通常会发现，不但自身的安全水平得到提升，满足监管要求的能力也是如此，这令他们受益匪浅。在使用云外包服务来运行 SAP 或 Oracle 工作负载的企业中，76% 认为提高安全水平是此类服务带来的一项关键效益。同样，76% 的受访者表示，使用云外包服务之后，他们的 SAP 或 Oracle 工作负载合规报告能力有了明显改善。

安全性和合规性方面的改善使企业更有信心在基于云的环境中部署 SAP 或 Oracle 等业务关键型工作负载。在本文中，我们将探究与安全性和合规性相关的常见担忧和挑战，并介绍技艺精湛的云外包服务提供商如何帮助您应对这些挑战，从而顺利地在云端部署敏感的业务关键型工作负载。

云外包服务相关常见云安全误区解密

云外包服务为企业提供了一种方法，可以摆脱日常关键的管理活动（包括有关安全性和合规性的活动），将其移交给致力于确保您的云外包环境平稳安全运行的专家。尽管云外包服务提供商拥有丰富的专业知识，但许多企业仍未采用此类服务，因为他们担心在云外包基础架构中数据安全无法得到保障。

以下内容介绍了有关云安全的一些常见误区，以及合适的云外包服务提供商帮助您克服这些问题的方法。

误区

没有人能像我们的团队一样保护我们的数据

如果您与 IT 同行想法一样，您可能会觉得任何第三方都不会像您在自己的数据中心那样关心或保护您的工作负载，在敏感数据的保护上尤其如此。但是事实恰恰相反。

理据

通过与专注于开发行业领先的安全工具和流程的提供商合作，您可以更好地保护您的数据和应用，超越您使用自己的资源所达到的效果。云外包服务提供商的业务成败取决于他们为客户提供的安全保护级别。因此，优秀的提供商都会投入大量资源来打磨与安全相关的工具和流程。而采用云外包服务的客户可以获得以下成果：

- **提高可视性：**许多企业都能够提高洞悉新兴安全威胁的能力。云外包服务提供商的整个团队都潜心研究安全性问题。因此，他们拥有关于网络犯罪和违规行为的最新情报，并且一直在寻找阻止这些违规行为的方法，为您保驾护航，远离新兴威胁的侵扰。

- **改善合规性**：在参加 Frost & Sullivan 调研的云外包服务用户中，76% 的受访者表示采用云外包服务后，他们的 SAP 和 Oracle 工作负载合规报告能力得到了改善。
- **改善业务连续性和灾备能力**：68% 的云外包服务用户表示，此类外包服务改善了他们的灾备和业务连续性能力。

想要利用云外包服务获得安全性和合规性方面的效益，您所寻找的理想提供商应该提供：

- 主动的漏洞评估和管理
- 网络入侵防护
- 防火墙保护
- 防病毒和恶意软件防护
- 网络安全保护
- 认知功能，基于高级分析和从过去事件吸取的经验，提高检测和阻止环境入侵行为的能力
- 自动安全修补功能，确保所有服务尽可能保持最新并定期更新
- 主动的环境监控，以及针对未遂、被阻或已发生的入侵行为的警报
- 事件响应，包括缓解和补救、取证分析和未来预防建议

误区

如果我们把关键工作负载外包出去，我们公司将不合规

许多 IT 领导者担心在实施外包策略之后，他们的工作负载和数据是否仍然符合监管要求，这一担忧在 IT 业务和数据处理受到高度监管的国家或地区或行业尤为明显。但云端迁移并不会损害监管合规性。

理据

云外包服务提供商在提供服务的过程中，通常会提供相关功能来帮助您遵守适用标准。此外，合适的云外包服务提供商还会实时掌握有关各国家或地区、各行业监管要求变化的最新信息。如此一来，他们就能够帮助您满足合规性要求，并调整您的环境来遵守当地法律条款的任何变更。

在云用户中，66% 希望云外包服务提供商能够提供合规性保证。为了确保您的敏感数据在云外包基础架构中保持合规，请寻找提供定期合规性审核和报告的提供商，以满足合规性审计要求。

误区
三

我们公司无法采取足够的灾难恢复措施

对于许多 IT 专业人员来说，从宕机或更大的灾难中恢复过来是一项艰巨的任务；然而，有时由于资源限制，IT 实施的灾难恢复措施达不到预期要求。云外包服务提供商的参与通常可以提高企业的灾难恢复能力，尤其是在关键工作负载方面。

理据

云外包服务提供商负责确保您的应用和数据可用性，因此必须随时确保应用顺利运行、数据可供使用，即使在自然灾害或人为灾难期间也不例外。大多数云外包服务通常允许故障转移到新位置并进行故障恢复，所有这些都发生在灾难发生之前已经规划商定的特定恢复时间内完成。

理想的云外包服务提供商应该能够在您的主要位置出现故障之时，不断进行数据复制并故障转移到其他位置。此外，提供商在云外包服务产品中提供的灾难恢复服务，应该分层明晰合理，以便满足您的独特需求和预算要求。

结语

虽然云端的数据安全性看似难以确保，但实际上，在许多情况下，云端的安全性和合规性功能更加严格，远超您在内部数据中心内实现的效果。云外包服务提供商重点关注云端应用和数据的可用性、安全性和性能。他们必须保持对数据安全的敏锐认识，以确保业务的成功，而实际用户所取得的卓越成果足以说明他们的不懈努力。

根据参与 Frost & Sullivan 调研的实际云外包服务用户的表述，安全优势在云外包服务优势列表中排在首位。76% 的受访者表示 SAP 和 Oracle 工作负载的安全性和合规性得到了提升，而 68% 的受访者表示他们的灾难恢复和业务连续性能力因采用云外包服务而得到了改善。

要想利用云外包服务获得类似成果，您所寻找的理想提供商应该能够展示出高水平的数据安全性，以及为客户提供安全服务和设施的丰富经验。具体而言，您选择的提供商应提供高度安全的云数据中心，并且能够整

合最新的安全工具和技术。您选择的提供商应该拥有掌握全球威胁情报的专家团队，并且不仅可以阻止已知或常见的威胁，还可以阻止高级的、新出现的或不寻常的威胁。此外，您的提供商向您提供的年度安全审计应该证明他们自身积累的能力。

Karyn Price

云计算高级行业分析师 Frost & Sullivan

karyn.price@frost.com

关于 Stratecast

Stratecast 与客户同心合作，研究在快速发展且竞争激烈的信息和通信技术市场中做出明智的业务决策。通过各种以行动为导向的订购研究和定制咨询活动，Stratecast 可以提供只有通过多年的实际行业经验和客户合作才能获得的知识 and 见解。今天的合作伙伴可能会成为明天的竞争对手；而敏捷和创新是实现成功的必备要素。请联系您的 Stratecast 客户代表，利用我们的经验帮助您实现发展目标。

下一步



了解更多信息，请访问
IBM 云外包服务网页



想了解有关本白皮书所涵盖主题的更多信息？请致电 **877-463-7678** 或发送电子邮件至 **inquiries@stratecast.com**，并附上您感兴趣的报告。



访问我们的 **Stratecast** 网页。



参加我们的**增长·创新·领导力 (GIL)** 活动，发掘潜在的发展机遇。

硅谷

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
电话 650.475.4500
传真 650.475.1571

圣安东尼奥

7550 West Interstate 10,
Suite 400
San Antonio, TX 78229
电话 210.348.1000
传真 210.348.1003

伦敦

Floor 3 - Building 5,
Chiswick Business Park,
566 Chiswick High Road,
London W4 5YF
电话 +44 (0)20 8996 8500
传真 +44 (0)20 8994 1389

877.GoFrost
myfrost@frost.com
www.frost.com

Frost & Sullivan 是一家成长伙伴公司，致力于与客户合作，利用富有远见的创新成果，解决关乎当今市场参与者成败的全球性挑战，揭示相关发展机遇。50 多年来，我们为全球 1000 强企业、新兴企业、公共部门和投资机构制定了高效的发展战略。面对下一波影响深远的行业融合、颠覆性的技术、愈演愈烈的竞争环境、大趋势、突破性的最佳实践、日新月异的客户动态和新兴经济形式，您的企业准备好了吗？

要获得关于许可的信息，请写信至：

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054