

금융 서비스 회사들이 IBM Cloud Private으로 눈을 돌리는 이유



지난 Think 2018 에서는 IBM 의 최고위급 임원이 나와서 IBM 이 멀티 클라우드에 대해 어떻게 확신을 하는지 설명했습니다. 이를 이해하려면 우선 엔터프라이즈 클라우드 시장을 살펴봐야 합니다. IDC 에 따르면 기업 중 85%가 2018 년에 멀티 클라우드 아키텍처로 전환할 것으로 예상합니다. 그리고 최근의 RightScale 조사에 따르면 기업들은 평균 5 개의 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드를 사용하고 있습니다.

IBM Cloud Private 은 IBM 의 멀티 클라우드 전략에서 가장 중요한 위치에 있습니다. 이 플랫폼은 모든 규모의 기업이 클라우드에 보다 간편하게 액세스할 수 있도록 설계되었으며 혁신적이고 까다로운 애플리케이션을 실행할 수 있는 유연하지만 보호된 환경을 제공합니다.

오픈 소스 Kubernetes 컨테이너 기술을 기반으로 구축된 IBM Cloud Private 을 다양한 엔터프라이즈 시스템에 설치하면 IBM 퍼블릭 클라우드와 일관된 아키텍처 및 기능을 갖춘 프라이빗 클라우드를 구축할 수 있습니다. 이러한 유연성과 제어 기능의 조합은 보안, 규제 준수 및 신뢰성에 대한 기준이 높은 금융 업계의 기업에 특히 중요하며, 플랫폼의 조기 채택에 강력한 역할을 합니다.

브라질 브라데스코 (Bradesco) 은행, 핀란드의 일마리넨 (Ilmarinen) 보험사 및 마케도니아의 결제 시스템 운영업체인 KIBS 를 비롯하여 150 개가 넘는 고객사가 이미 IBM Cloud Private 를 사용하고 있습니다.

아래에서는 이들이 어떻게 혁신을 이루고 있고 이러한 결정의 배경에는 어떤 요인이 있었는지 알아보겠습니다.

브라데스코 은행, 디지털 혁신의 일환으로 IBM Cloud Private 채택

7 천 7 백만에 이르는 고객 계정을 보유한 세계 최대의 금융 서비스 회사 중 하나인 브라질 소재 Bradesco 는 안전한 환경에서 고객을 위한 새로운 디지털 서비스 개발을 가속화하기 위해 IBM Cloud Private 을 선택했습니다. Bradesco 는 이미 IBM 의 Watson AI 시스템을 도입하여 직원들의 고객 문의 응대를 지원하고 IBM 메인프레임을 통해 모바일 거래의 급성장을 뒷받침하고 있습니다. Bradesco 는 이제 IBM Cloud Private 을 사용하여 계좌 잔고와 같은 은행 거래 정보를 모바일 장치로 확대하는 새로운 마이크로서비스를 구축하기 시작했습니다.



IBM Think 컨퍼런스에서 브라질의 대형 은행 Bradesco 의 CIO 인 Walkiria Marchetti (오른쪽)는 IBM Hybrid Cloud 수석 부사장 겸 IBM Research 담당 이사인 Arvind Krishna (왼쪽)와 고객을 위한 새로운 디지털 서비스 개발을 가속화하기 위해 IBM Cloud Private 을 사용하는 문제에 대한 대화를 나누었습니다.

Bradesco 가 IBM 의 프라이빗 클라우드를 채택한 이유에 대해 Bradesco 의 CIO 인 Walkiria Marchetti 는 "IBM Cloud Private 은 고객이 원하는 방법으로 원하는 장소에서 자신의 데이터에 접속하여 금융 거래를 수행할 수 있도록 지원하기 위한 Bradesco 의 전략의 일부입니다. 이 전략을 진전시키기 위해서는 핵심 애플리케이션을 클라우드 네이티브 환경으로 확대하여, 개발자들이 보안 요구사항은 그대로 유지하면서 고객을 위한 디지털 서비스를 신속하게 출시하고 업데이트할 수 있어야 한다"고 설명했습니다.

일마리넨, Cloud Private 으로 앱 개발 가속화

110 만명 이상의 핀란드 주민의 연금과 450 억 유로가 넘는 투자 자산을 보유하고 있는 핀란드 최대 민간 보험사인 Ilmarinen 은 기존 인프라 용량을 극대화하고 워크로드에 따라 IT 리소스를 보다 유연하게 할당할 수 있도록 애플리케이션을 IBM Cloud Private 으로 전환함으로써 혁신을 이루었습니다. IBM Cloud Private 의 DevOps 파이프라인을 통해 Ilmarinen 은 개발 주기를 획기적으로 단축하고 인프라 비용을 절감함으로써 총 애플리케이션 출시 기간을 수일에서 수분으로 단축할 수 있었습니다. 이는 인구의 고령화로 인해 전 세계의 연금 제도에 대한 압박이 가중되고 있다는 점과 함께 특히 중요해졌습니다.

Ilmarinen 의 최고 기술 아키텍트인 Jani Itkonen 은 이 회사의 도입 동기에 대해 다음과 같이 밝혔습니다. "IBM Cloud Private 은 Ilmarinen 고객에 대한 서비스를 개선하면서 비즈니스 요구사항에 맞게 IT 시스템을 확장하고 최적화하려는 회사의 전략에 있어 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다. IBM Cloud Private 은 온프레미스, 프라이빗 클라우드 또는 퍼블릭 클라우드에서 비공개로 안전하게 애플리케이션 컨테이너를 관리할 수 있는 방법을 제공합니다."

KIBS, Cloud Private 을 통해 금융 서비스 규제 준수 지원 계획

12 개 은행을 소유하고 있는 마케도니아 소재의 결제 시스템 운영업체인 KIBS(Klirinski Interbankarski Sistemi AD Skopje)는 디지털 서비스 개발을 가속화하면서 규제, 보안 및 가용성 표준을 충족하기 위해 IBM Cloud Private 을 채택했습니다. KIBS 가 운영되는 서부 발칸 지역의 국가들은 현재 유럽 연합과 더 긴밀한 통합을 진행 중이며, 이에 따라 금융 서비스 기업에 대해 새로운 규제 조항을 추가하고 있습니다.

KIBS 의 CIO 인 Marin Piperkoski 는 "디지털화를 통해 유럽 전역의 심층적인 혁신을 추진함으로써 금융 기관이 비용을 절감하고 위험 발생 요소를 줄이며 고객 경험을 강화할 수 있는 기회를 이해하게 되었습니다. IBM Cloud Private 을 선택함으로써 우리는 조직의 에코시스템 전반에서 협업을 지원하고 서로 다른 온라인 채널에서도 원활하고 안전하게 상호 작용할 수 있게 되었습니다. 또한 EU 와의 통합으로 인해 발생한 새로운 규제 요구사항에 보다 잘 대응할 수 있게 될 것"이라고 설명했습니다.

출시 후 불과 몇 달 만에 IBM은 이미 IBM Cloud Private의 기능을 확장하여 금융 및 기타 산업 분야의 기업이 클라우드로의 전환을 가속화하도록 아낌없는 지원을 제공하고 있습니다. 우리의 목표는 IBM Cloud Private을 클라우드 전환을 위한 출발점으로 삼아 기업들이 클라우드가 제공하게 될 수많은 서비스의 이점을 활용하면서 고객에게 신속하고 안전하게 혁신을 제공할 수 있도록 하는 것입니다.

IBM Cloud Private에 대해 더 자세히 알아보려면 [여기](#)를 방문하세요. Think 2019 컨퍼런스에서 소개된 새로운 기능에 대해 자세히 알아보려면 [여기](#)를 방문하세요.

다음 웨бка스트를 통해 IBM Cloud Private에 대해 더 자세히 알아보세요. <기업을 위한 멀티클라우드와 쿠버네티스, 어디까지 왔나?>



Denis Kennelly

IBM 클라우드 통합 부문, 총괄 관리자