

## 概述

### 需求

国内某调味料公司每天需要到多个客户的系统上去获取自家商品的订购量,耗时且繁琐。在整个跨系统操作的过程中,急需实施 RPA 解决方案来整个业务流程的自动化,从而提高企业的工作效率,帮助企业运行的更高效、更智能、也更具创新力。

### 解决方案

利用 IBM 的 RPA 解决方案,在多个系统之间进行端到端的流程自动化操作,来实现异构系统下的流程自动化处理。

### 优势

7x24 小时不间断工作

工作效率提高 20 倍

错误率降低为零

## 富璟科技

*为国内某调味品公司部署 RPA 机器人,加速订单处理,减少库存*

富璟科技(深圳)有限公司(FORTUNE TECHNOLOGY COMPANY)成立于 2013 年,是一家以数据技术为主、拥有实施技术的综合性 IT 服务公司,服务于金融、制造业、交通电力等行业。为客户提供包括基础架构、信息安全、大数据等解决方案,同时也专注于帮助企业在面对各种复杂业务流程时,提供高效和准确的解决方案以加速流程。

通过为您的业务流程加入自动化的手段,进而实现局部或端到端流程自动化。我们的解决方案整合了国内外多家优秀的厂商的产品及服务,为了让客户能更易的驾驭这些产品,我们也提供相应的培训服务。公司秉承着“以客户为中心”的理念,为客户提供“诚信、专业、高效、贴心”的顾问式服务,帮助客户在经营中建立新的竞争优势。

### 激烈的调味品市场需要更短的销售和库存周期

经过多年的发展,我国调味品较为成熟的子品类当中,龙头企业拥有较强的市场份额和品牌影响力;而渗透率不高的新品类仍在市场拓展中。全国性的调味品品牌处于上升期,原有的区域分割状态被打破,产品细分趋势明显。中心城市和沿海经济发达地区,中高端市场不断扩大,市场份额的抢夺也较为激烈,在此背景下,更快的市场反应速度,更短的销售和库存周期,能提高消费者粘性,加强其市场竞争力。

某调味品公司是国内知名调味品供应商,其生产的产品数量、种类繁多,在市场上的知名度与口碑非常好,每天的销售额也居高不下,与其合作的各大超市每天都会更新对其产品的需求订购量。某调味品公司的业务员要每天要定时到各大超市的网站上把本公司的订单信息下载下来,然后对订单进行数据校验和转换,最后把订单信息输入到本企业的内部系统。

但是这个流程看似简单,但是在实际操作过程中,对于业务部门的人来说,存在的困扰在于以下三点:

- 1) 大量重复繁琐的操作——业务人员进入卖场网站下载订单之前,每次都需要有大量相同的繁琐操作
- 2) 时效性差——业务人员要定期上网站去下载信息,占用人力,而且时效性不强
- 3) 高强度的人工核对——业务人员需要花费大量的时间去做订单数据校验和转换以及内部系统的数据录入,人也容易眼花缭乱,出现错误再所难免。



---

## 解决方案组件

Robotic Process Automation

---

### 机器人自动执行卖场订单录入

因为涉及到不同公司的多个异构系统，无法达到快速有效的数据交互和高效协同，而且在获取客户订购量和将信息录入到内部系统的过程中，会因为分工效率低而影响到向客户供货的问题甚至会出现客户超市缺货的情况。为了尽量避免出现这种情况，提高各个业务流程之间的工作效率是很有必要的。

针对某调味品公司在业务流程上的痛点及需求，富璟科技（深圳）找到了 IBM Robotic Process Automation (RPA)。RPA 是一款运行在电脑或者服务器上的智能软件，它可以将业务规则和操作行为记录下来，通过模拟人的方式，在电脑上完成一系列的任务流程，应用场景只需符合两大要求：大量重复（让 RPA 有必要）、规则明确（让 RPA 有可能）。

基于这些特性。富璟科技尝试采用基于 IBM Robotic Process Automation 的 RPA 机器人流程自动化的解决方案来帮助客户取代人工的重复性繁琐操作。

在实施过程中，富璟对某调味品公司流程的每个步骤进行了一次动作研究，获取设计可行的解决方案所需的洞察力，从而提高企业效率和生产力，实施流程分为三步：

1. 为客户梳理清楚需要自动化的业务流程。
2. 创建一个适合搭建 RPA 解决方案的部署环境。
3. 将 RPA 软件部署到客户搭建好的环境中去，用开发工具把梳理好的流程写到开发机器人上，由控制中心管控，工作机器人来执行。

RPA 是最灵活的解决方案，可以对企业提出的需求立即做出反应，快速部署，快速开发。根据业务场景的复杂程度，从提出需求、梳理流程到开发，预计需要时间 7-30 天不等。

基于这个实施流程，我们与某调味品公司的业务员多次进行沟通，收集了他们的痛点业务的操作流程，通过梳理之后，在已经搭建好的安装环境中部署、实施 RPA 解决方案。

---

某调味品公司采用了 IBM RPA 解决方案后，原先人工操作每个流程耗时 200 分钟，出错率为 20%，现在交由机器人来实施，在保证 100% 准确率的同时，时间也缩减到了每个流程只需 10 分钟，效率提升 20 倍。真正达到高效，快速，零错误率。

—富璟科技

---

## 7X24 小时不间断工作提升效率 20 倍

我们将事先收集整理好的操作流程，把程序写到机器人开发工具上，工作机器人在时间、事件、人工三者之一的触发下，按照事先设定好的程序执行任务，保证任务执行的自发性及高效性。而且它是 7X24 小时不间断工作，不罢工，不休假，不发脾气，真正做到减少人员的投入，时效性更强，便于统计仓库的仓储和供需货情况，如此便能快速、高效、准确的实现该调味品公司的需求。

采用了 IBM RPA 解决方案后，原先人工操作每个流程耗时 200 分钟，出错率为 20%，现在交由机器人来实施，在保证 100% 准确率的同时，时间也缩减到了每个流程只需 10 分钟，效率提升 20 倍。在达到快速有效的数据交互和高效协同的情况下，加速获取客户的订购量，能快速及时通知到仓储备货发货，保证客户卖场的产品不断货；同时也能更好的了解到卖场的产品的销售情况，有助于调味品企业做出更准确的生产计划。真正达到高效，快速，零错误率

## 了解更多信息

如欲了解有关 IBM Robotic Process Automation 产品如何为您提供帮助的更多信息, 请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴, 或访问以下网站: [:ibm.com/cloud-computing/cn-zh/products/digital-process-automation/robotic-process-automation/](https://ibm.com/cloud-computing/cn-zh/products/digital-process-automation/robotic-process-automation/)

## 为何选择 IBM 云?

采用云计算, 为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活, 可提供定制的企业解决方案, 这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 400-0656-183, 预约 IBM 云计算专家! 有关更多信息, 敬请访问: [ibm.com/cloud-computing/cn/zh](https://ibm.com/cloud-computing/cn/zh)



关注 IBM 云公众号



关注伙伴 e 家订阅号



了解 IBM RPA



© Copyright IBM Corporation 2018

IBM Corporation

中国印刷

2018 年 11 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM RPA 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证, 但所有信息均按原样提供, 不对其作出任何明示或暗示的保证。此外, 此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略, 如有更改, 恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害, IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述, 也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中, 但凡提及 IBM 产品或服务时, 并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家