专家智囊团

启迪商业智慧 制胜认知时代

寓智于乐，内外平衡
-AI时代HR如何激发员工潜能和优化内部管理

侯杰
认知HR解决方案负责人
IBM全球企业咨询服务部中国区

激发员工潜能靠什么？

传统激励VS可持续激励

公司角度

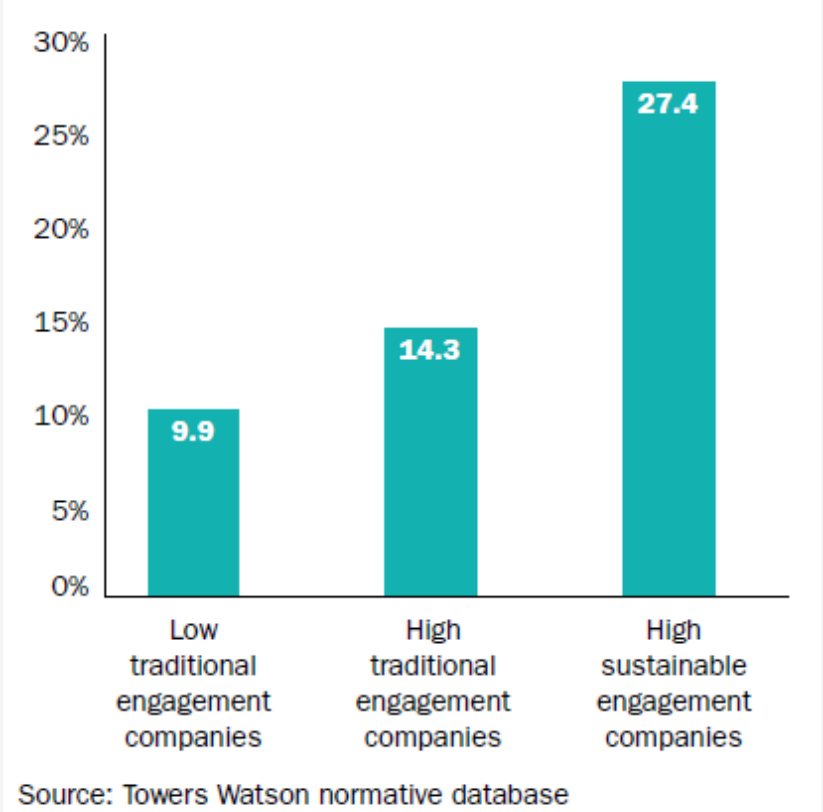
传统激励方式 ：

- 营造对企业使命、目标的信仰
- 塑造团体荣誉感（优秀员工等）
- 提倡加倍努力、使命必达的文化

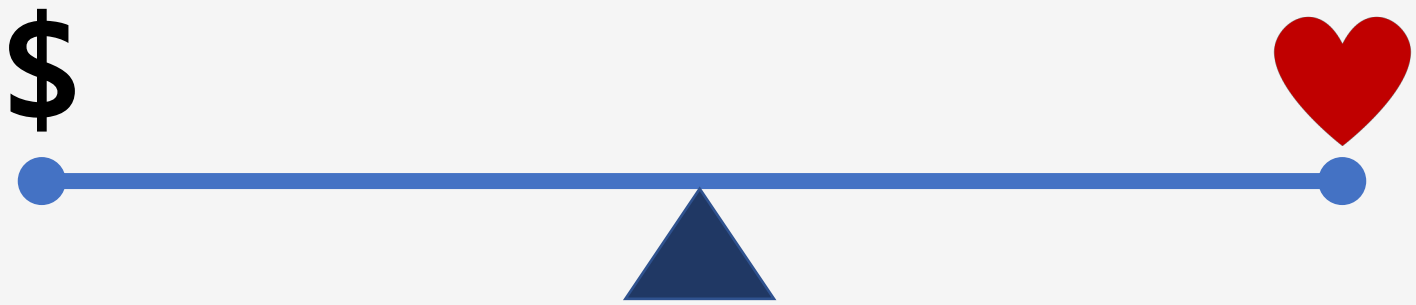
个人角度

可持续激励方式 ：

- 成功完成工作结果的自主权，获得各类资源的便利性，高效应对工作挑战
- 保持个人工作活力，友好的公司氛围，感受共同工作的激情



平衡是HR在激励员工与满足企业人才需求工作中的关键，精细化是实现平衡管理的前提



以尺为规

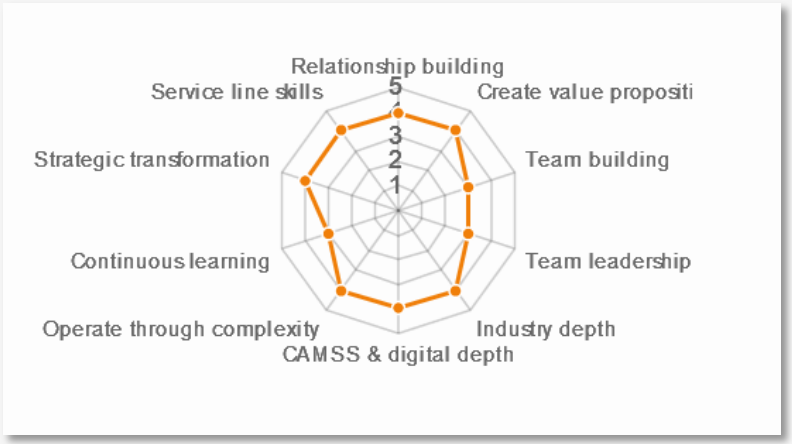
- 形成可以量化的岗位/人才的标准
- 根据经营的变化动态调整

量体裁衣

- 动态延续、可比较的人员画像追踪
- 企业管理活动内嵌的数据收集

AI智能工具在员工激励的辅助作用

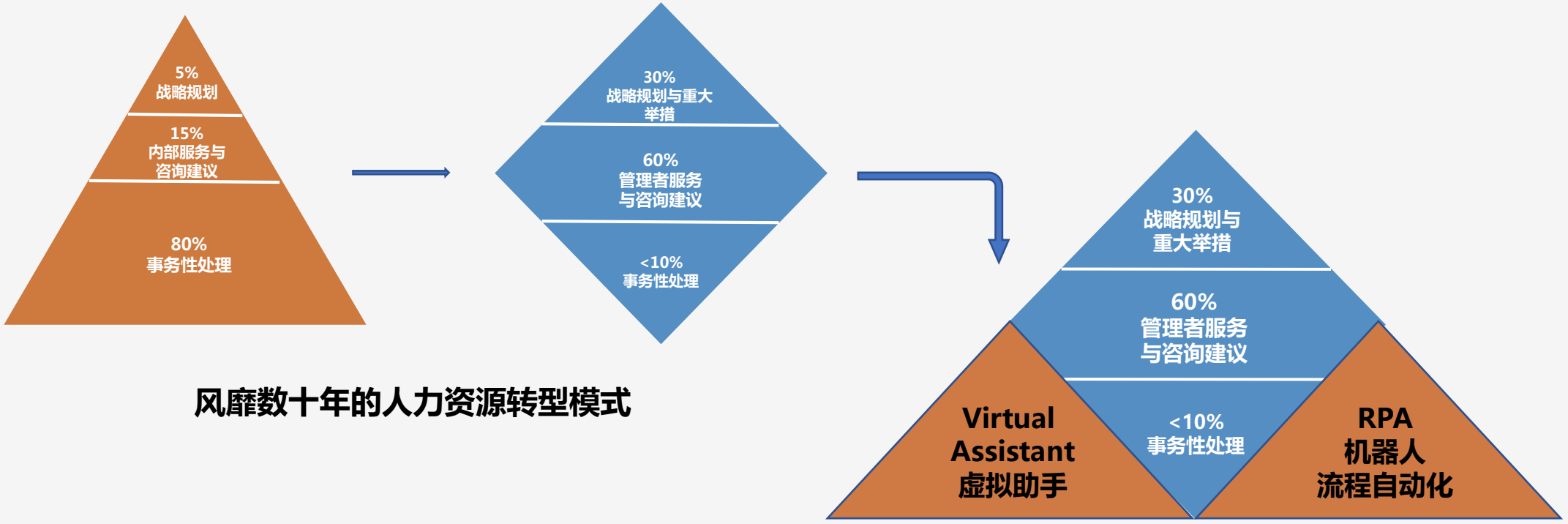
- 基于多样本历史数据分析产生的成功画像
- 依靠经验判断外提供客观分析



- 基于员工在公司内网的行为轨迹与跨系统信息形成的客观能力评价

- 通过个性分析、数字化协作工具、敏捷反馈等方式，扩大员工信息收集范围

平衡同样存在与HR自身管理与运营中，事务性处理与人才建议之间的平衡影响着员工效能的提升

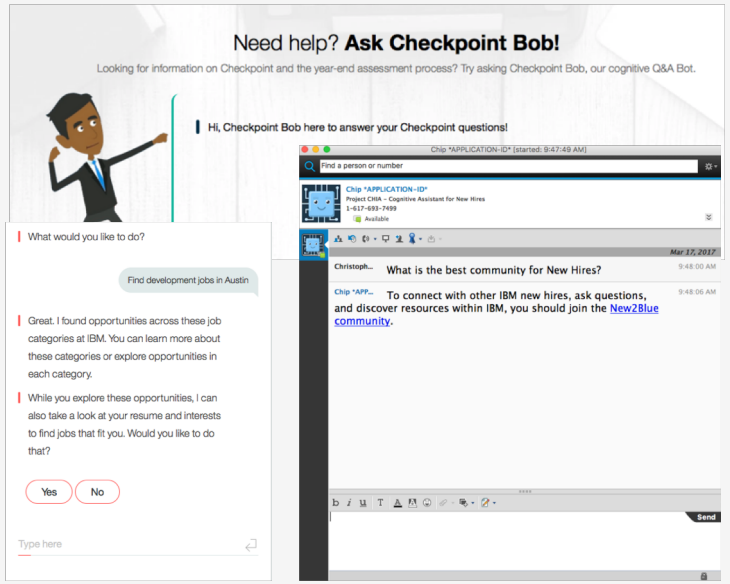


风靡数十年的人力资源转型模式

AI支持下的数字化人力资源转型模式

新自服务，是通过虚拟助手与RPA的成熟应用，为HR带来的提高效率的目标

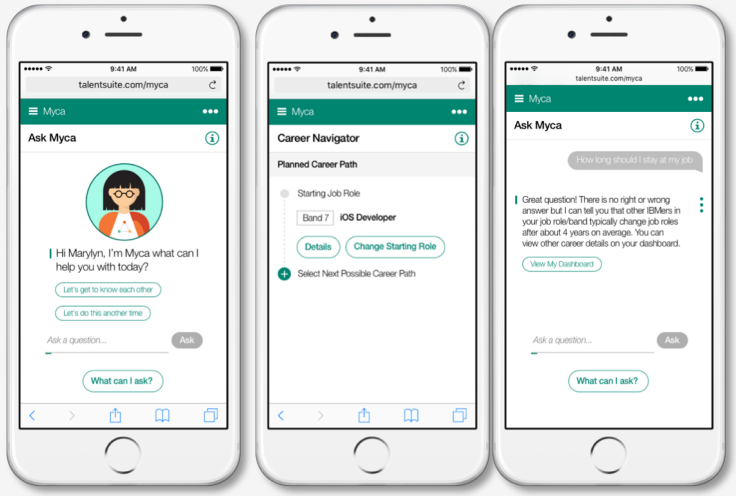
自查询



招聘bot/入职bot/绩效bot

通过更加类人化的chatbot，可以将大量的HR咨询事务通过自查询的方式得以解答

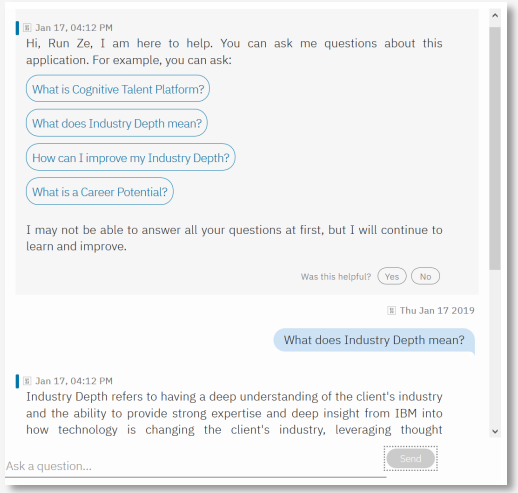
自发展



职业顾问助手

IBM庞大的人类行为数据库和咨询专家训练了“coach”，并将其与员工带来的信息结合起来，这样你就可以问任何问题！

自决策



团队管理助手

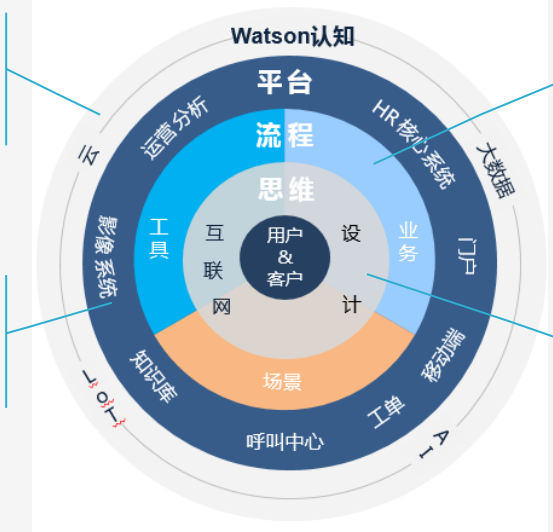
通过对团队成员的客观数据分析，为团队管理者提供预见性建议

虚拟流程集中，是通过RPA解决中国企业物理集中操作难度大的新方式

未来共享模式：RPA集中

结合各项服务智能技术

打造多主体的平台模式



RPA是未来共享模式中流程的主要载体

以用户/客户为中心，利用互联网思维进行设计

适用RPA的人力资源流程示例

员工个人信息运营
- 员工数据管理

人事档案/劳动合同
人力资源报告

人事流程运营
- 入职
- 离职

薪资运营
- 工资录入
- 工资计算
- 津贴管理

考勤运营
- 考勤结果计算
- 缺勤与休假管理

机构岗位管理
- 机构数据更新
- 岗位数据更新

学习
- 培训需求
- 课程注册

绩效
- 绩效考核流程

招聘
- 简历筛选
- 征聘管理

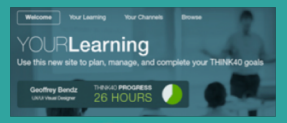
福利运营
- 健康福利录入
- 退休录入与更新

IBM数字化人力资源转型的基本架构

增强型员工体验，激发员工潜能

2 基于AI技术的认知HR

Personality Insights



IBM Watson

内容与API接口

1 人力资源云平台

workday

CONCUR

ADP

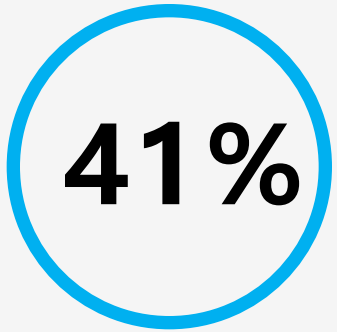
successfactors An SAP Company

KeneXa

结构化数据

2018

数字化重塑HR项目



HR移动化

HR 数据AI化

2017

7% 移动职业辅导

10% 绩效管理

13% 移动招聘

21%移动请休假

Thanks!

专家智囊团

启迪商业智慧 制胜认知时代