

借助 IBM Connections 改善知识获取和共享

通过高效知识传递 促进创新与发展

知识资本是企业所拥有的最重要的资产之一。在当今的数字化时代尤其如此，获取和共享知识的能力将推动创新与发展。但如何促进知识获取？您的知识传递执行的效果如何？

IBM® Connections 是一种智能的数字化工作平台，可提供您在工作环境中完成工作所需的全部工具和内容，它具备八大核心功能，其中之一就是改善知识获取和共享。组织可以使用这些功能提高绩效，在个人层面及团队、部门和企业间创建价值。

借助集体智慧的力量

通常，流程细节、经验知识和最佳实践在小组或团队中处于孤立状态。一名资深员工或高级办公室经理可能拥有丰富的经验知识，本身就形成了人类信息孤岛。您需要一个平台供这些人士和其他人员公开讨论和分享所学知识，以便整个组织范围内都能获取这些知识。

IBM Connections 可提供一种流畅的体验，帮助您收集员工的知识，将这种智慧传递给其他能从中受益的人。全方位的协作工具可实现实时知识获取，帮助个人快速响应获取更多信息的请求。功能齐全的原生移动应用程序支持多种设备和操作平台，便于用户随时随地获取网络中可信赖的专业知识。

该平台还有助于建立充满活力的员工、供应商和客户社区，方便所有成员交流观点和见解。这些社区汇集了各种各样的观点和经验，有助于您找到老问题的新解法，以创新的思维应对市场变化，也有其他更多益处，所有这一切都能推动业务发展。

IBM Connections 帮助促进创新的三种方式



论坛和社区可帮助个人和团队迅速识别并建立内部和外部渠道中的领域专家网络。



员工可以借助评论、文章和消息工具提问，并以可访问、可共享的格式保存知识。



借助 IBM Watson® Workspace 实时获取知识，在开展业务的过程中同步收集信息。



打造更加智慧、高效的工作场所

提升企业的集体智慧有助于提高个人和团队工作效率。员工不仅能迅速找到信息并充分利用专业建议，还可以快速将从他人的经验中获取的知识运用到自己的工作中。



销售团队可借助完善的市场知识和客户情报改善销售活动。



财务团队可提高并保持文档的准确性和精确性。



运营团队可增强跨业务部门和企业的创意和知识共享，以解决企业级流程，破除企业通信孤岛。



了解更多 IBM Connections 信息：
ibm.com/connections

IBM 公司版权所有 2018。IBM、IBM 徽标、ibm.com、IBM Connections 和 IBM Watson 是 IBM 公司在全世界许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块：ibm.com/legal/copytrade.shtml