

## 认知的力量

借助 *IBM Operations Analytics - Predictive Insights*,  
最高可将重大意外事件的发生数量降低 95%

A large, stylized graphic of the letters 'IBM' in a bold, sans-serif font. The letters are filled with a gradient of orange and brown colors, with some sections appearing as solid white. The 'I' is a solid dark brown. The 'B' is composed of several segments in shades of orange and brown. The 'M' is a solid dark brown. The overall effect is a modern, high-contrast representation of the IBM brand.

认知功能的出现已经改变了应用与基础架构的监控。组织现在可以超越传统的监控工具，不仅能够在问题变得紧急之前予以识别，而且能够在问题出现之前予以识别。

IBM 的认知服务管理解决方案以 IBM Watson® 功能为基础，可帮助组织实现从被动式监控到主动式监控的转变。IBM Operations Analytics – Predictive Insights 针对监控数据采用了高级机器学习技术，能够持续学习应用和基础架构的行为。通过专为检测平线、重大趋势、差额减少、异常限值、缓慢增长变化而设计的分析功能，IBM Operations Analytics – Predictive Insights 可帮助组织识别潜在问题，在它们对服务造成影响之前纠正问题。

这些功能可帮助各个行业的组织主动识别新出现的问题。下文将为您介绍 IBM Operations Analytics - Predictive Insights 如何帮助总部位于欧洲的一家跨国银行大幅减少意外事件的数量。

### 改善监控水平的需求：从被动式变为主动式

IBM 托管和管理着许多组织的关键业务应用。这些需求包括处理组织应用和基础架构的性能和监控问题，最终管理数千台服务器。近期，一家致力于提供全方位银行服务的大型跨国银行希望通过部署主动式的认知性能监控工具来提升自身的竞争力。为了实现这些目标，该公司与 IBM 合作实施了 IBM Operations Analytics - Predictive Insights，而实施之前的概念验证非常成功，表明了该解决方案能够帮助该组织大幅缩短事件响应时间。

该公司对 Predictive Insights 的实施采用了阶段式的方法。首先，运营团队的部分人员以及一些应用主题专家 (SME) 一起工作，对在概念验证阶段发现的潜在异常进行审核和分类。然后是建立一个专门的运营团队，负责监控和调查所有的异常；该阶段的工作以第一个团队积累的经验 and 开发的流程为基础进行。最后，该团队制定了一个计划，其主旨是使用 Predictive Insights 覆盖正在使用中的所有系统，包括敏感的内部系统。这种阶段性的采用与集成方法有助于在每个阶段展开调查并开发最佳实践，然后在后续的阶段中将这些成果融入其中。



Predictive Insights 为运营团队揭示了之前没有察觉的洞察力。意外事件的数量统计周期为一年，从 Predictive Insights 得以完全采用并开始运用到生产数据时开始计算。

- 在未使用 Predictive Insights 的时期内，重大意外事件有 20 多起
- 在使用了 Predictive Insights 之后的时期内，仅发生了 1 起无法避免的重大意外事件

从 20 多起到 1 起意味着意外事件的数量减少了 95%；在采用的初期阶段就实现了如此优异的成效，充分体现了 Predictive Insights 的强大，以及主动式监控的潜力。

### **Predictive Insights 可为您提供哪些帮助？**

传统的监控工具能够定位问题，缩短平均修复时间；而认知功能则能更进一步，缩短实现“了解”所需的平均时间，找到问题的根源，确定问题出现的位置，并预测问题再次出现的时间。

### **了解 IBM Operations Analytics 可为您的组织提供哪些帮助。**

立即注册并试用：

[ibm.com/us-en/marketplace/it-operations-analytics](https://ibm.com/us-en/marketplace/it-operations-analytics)



---

© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation  
New Orchard Rd.  
Armonk, NY 10504

美国印刷  
2017 年 3 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Watson 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。



请回收利用