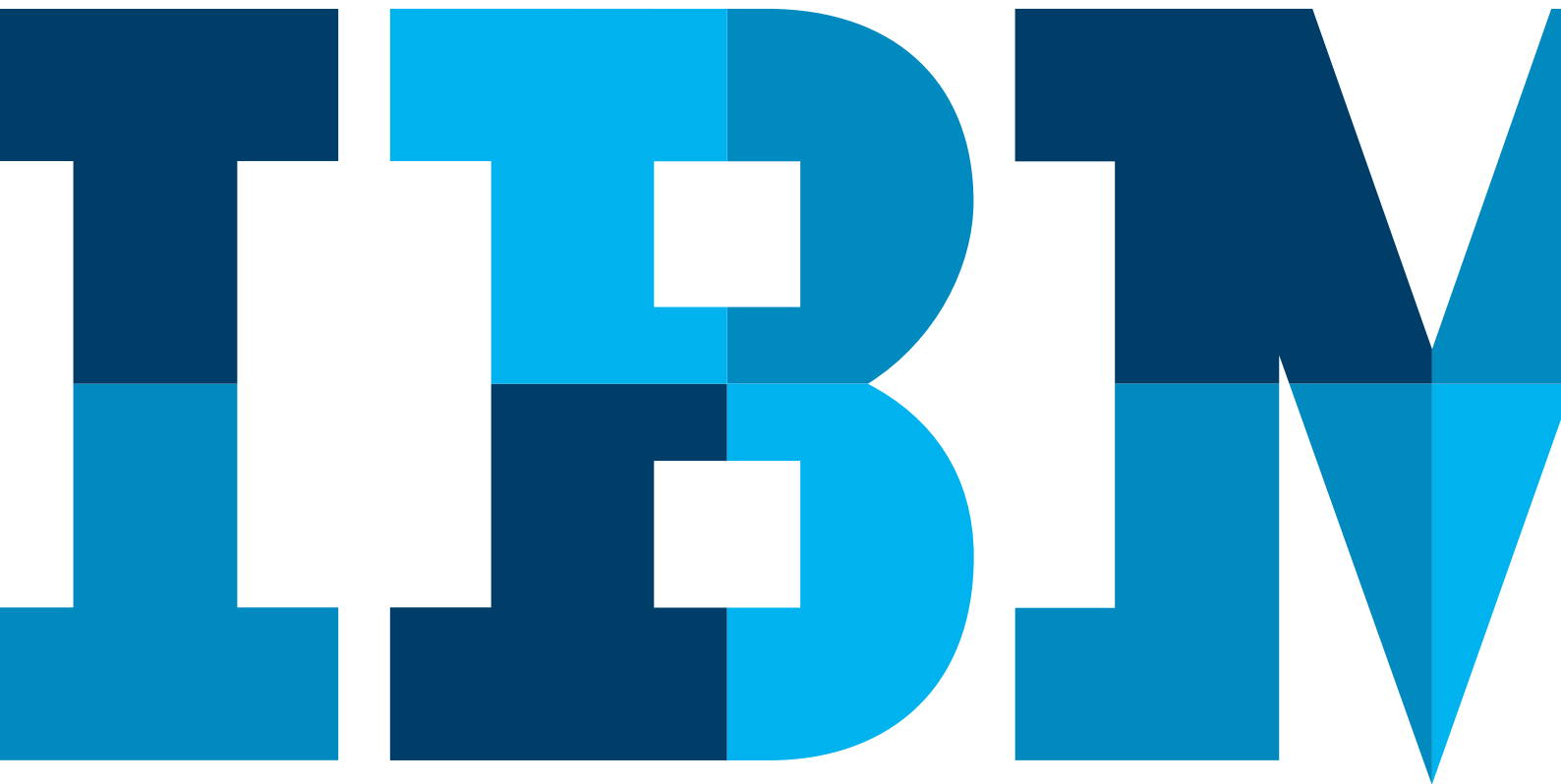


Olvídense de los documentos y las hojas de cálculo

*Gestione los requisitos de forma eficiente y más precisa
con IBM Rational DOORS Next Generation*



Índice

- 2 Introducción
- 3 Ventaja 1: Colaboración en tiempo real
- 4 Ventaja 2: Coherencia
- 4 Ventaja 3: Trazabilidad
- 5 Ventaja 4: Comprender el cambio
- 6 Ventaja 5: Ponga sus datos a trabajar para usted
- 7 Migración desde herramientas de productividad
- 7 Conclusión

Introducción

¿Sabía que la gestión inadecuada de los requisitos se encuentra entre los principales factores que contribuyen al fracaso de un proyecto? La gestión inadecuada de los requisitos puede provocar la desconexión de los equipos, pérdida de tiempo, costes descontrolados y clientes insatisfechos. Si utiliza documentos, hojas de cálculo, correos electrónicos, wikis y otras herramientas para realizar el seguimiento de los requisitos de su negocio, cliente o producto, podría estar poniendo en peligro su proyecto.

¿Alguna vez ha olvidado informar sobre una actualización a todas las personas que debían obtener información?

¿Alguna vez ha estado en una reunión en la que se ha examinado la versión errónea de un documento? ¿Alguna vez ha tenido que fusionar varias versiones de comentarios en un único documento o ha tenido que escuchar a personas dando la misma opinión?

La gestión de los requisitos es una tarea complicada cuando se utilizan herramientas de productividad y ofimáticas convencionales, ya que carecen de algunas prestaciones clave. La gestión adecuada de los requisitos incluye la capacidad de capturar relaciones y gestionar dependencias. Por ejemplo, debería ser capaz de mostrar cómo las características creadas se relacionan con las capacidades que han solicitado los clientes. Varios equipos deben ser capaces de colaborar en tiempo real. Además, la gestión de las versiones y los cambios es fundamental. Si intenta gestionar requisitos sin estas capacidades, los resultados pueden ser la pérdida de productividad, retrasos en los proyectos y costes más elevados. Utilizar herramientas de productividad para la gestión de los requisitos es como utilizar un martillo para abrir una botella. Se consigue hacer el trabajo, pero ¿a qué precio?

Por el contrario, IBM® Rational DOORS Next Generation ofrece funcionalidades efectivas para la gestión de requisitos. Estas capacidades han ayudado a los clientes de IBM a:

- Reducir los costes de desarrollo un 57 %
- Acelerar el tiempo de comercialización un 20 %
- Reducir el coste de la calidad un 69 %.¹

Este documento identifica cinco ventajas clave de las prestaciones de gestión de requisitos que ofrece Rational DOORS Next Generation y que le permiten hacer lo que no sería posible con documentos, correos electrónicos y hojas de cálculo. Estas funcionalidades incluyen la captura, la elaboración y la gestión de requisitos. Otra función clave es la colaboración entre equipos, independientemente de si están distribuidos de forma local o global. Las ventajas son:

- Colaboración en tiempo real
- Coherencia
- Trazabilidad
- Comprensión del cambio
- Ponga sus datos a trabajar para usted.

Los números no mienten

Cientes de IBM han utilizado el software Rational DOORS para reducir los costes de desarrollo un 57 % y los costes de calidad un 69 %, así como acelerar el tiempo de comercialización un 20 %.

Ventaja 1: Colaboración en tiempo real

Los documentos, las hojas de cálculo o los correos electrónicos pueden provocar muchos dolores de cabeza cuando se trabaja con otras personas, aunque estas se encuentren en el mismo edificio y, especialmente, si forma parte de un equipo distribuido de forma global. Muchas herramientas crean “islas de información” que dificultan la capacidad de buscar, relacionar y utilizar esta información. Los equipos emplean demasiado tiempo buscando la información más reciente, revisando documentos y consolidando cambios. Aunque podrían pensar que cuentan con la información más actualizada, a menudo pierden tiempo recopilando, revisando y combinando dicha información. Como resultado, los requisitos podrían retrasarse semanas o no incluir cambios fundamentales.

Con herramientas de productividad, la edición multiusuario resulta complicada y prácticamente imposible de gestionar. Por consiguiente, el equipo podría encontrarse con varias versiones del documento. Los propietarios de estos documentos deben consolidar cambios, mantener una copia actualizada e informar a los equipos de los cambios. Por el contrario, Rational DOORS Next Generation ofrece bloqueo automático de los requisitos. Varias personas pueden trabajar con la misma información al mismo tiempo y colaborar independientemente de su ubicación. La información más reciente está disponible para que el equipo pueda acceder a la misma siempre que la necesite.

Con Rational DOORS Next Generation su equipo podrá colaborar de un modo más sencillo. Una vez que un documento está listo para que lo revisen las partes interesadas, es posible utilizar Rational DOORS Next Generation para debatir y colaborar realizando comentarios directamente en el documento. El equipo dispone de decisiones y conversaciones importantes. No malgastará tiempo ni esfuerzos buscando correos electrónicos ni realizando, consolidando o respondiendo a comentarios similares. Con Rational DOORS Next Generation, los comentarios pueden dirigirse a miembros del equipo y clasificarse como importantes o poco importantes, de forma que la persona adecuada tenga en cuenta lo más importante en primer lugar. A medida que las personas realizan comentarios, Rational DOORS Next Generation puede enviar notificaciones por correo electrónico, incluyendo un hipervínculo que permite a los usuarios acceder a la información que necesitan. Los ciclos de revisión se reducen y la colaboración mejora incluso si contamos con zonas horarias diferentes.

Mantener a las partes interesadas informadas e implicadas es esencial. Con Rational DOORS Next Generation, el equipo está identificado y recibe información de forma automática. Además de las notificaciones por correo electrónico, Rational DOORS Next Generation cuenta con paneles para que los usuarios puedan ver la información más importante en cuanto inicien sesión en esta aplicación web. Los paneles incluyen los miembros del equipo, los plazos del proyecto, los cambios realizados y las revisiones y los comentarios continuos. Rational DOORS Next Generation actúa como una “fuente única de la verdad” y permite a las partes interesadas acceder a la información más reciente de forma automática.

Ventaja 2: Coherencia

Los datos del proyecto pueden ser muy complejos. Los equipos necesitan la información importante organizada de forma lógica y coherente.

Con Rational DOORS Next Generation, el equipo de un proyecto puede configurar plantillas que muestran la estructura básica de la información. Por ejemplo, una plantilla de requisitos de un sistema puede incluir texto estándar para la introducción y áreas para los requisitos funcionales y no funcionales. Además, cada tipo de información puede “convertirse en plantilla” con las anotaciones correspondientes que deben recopilarse. Por ejemplo, los requisitos del sistema se conservan en una especificación de requisitos del sistema que incluye todas las anotaciones pertinentes, como el coste, el riesgo o la prioridad, además de la información adicional que pueda necesitarse.

Por el contrario, las herramientas de documento no pueden anotar especificaciones de requisitos sin afectar negativamente a la estructura original y al contexto. Incluso cuando se hayan anotado requisitos, no será posible clasificar ni filtrar documentos según estos tipos de información, ni determinar las anotaciones que faltan. Al final, alguien deberá limpiar los documentos y eliminar las anotaciones.

Los usuarios de herramientas de procesamiento de texto suelen copiar requisitos de sus documentos en hojas de cálculo y añadir columnas independientes para su anotación. Cuando los documentos se actualizan, los usuarios deben sincronizar manualmente los cambios de todos los documentos y hojas de cálculo. Estos procesos manuales suelen ser bastante tediosos, no son escalables y pueden introducir errores en el proceso.

Los miembros del equipo toman medidas heroicas para consolidar, conocer y supervisar el estado. A continuación, toman decisiones basadas en esta información. Desafortunadamente, si los datos son propensos a errores, no son fiables y el proyecto podría estar en peligro.

Con Rational DOORS Next Generation, el equipo puede acceder a la última información siempre que la necesite. Se conserva el formato del documento original. En caso necesario, las anotaciones, como la prioridad, el riesgo, el estado y la categoría, pueden mostrarse en columnas. El contenido y las anotaciones pueden clasificarse y filtrarse. Asimismo, puede guardar vistas, lo que le permite cambiar la perspectiva de sus datos rápidamente y mostrar únicamente la información necesaria. Los análisis son más rápidos y la información utilizada es más coherente y precisa.

Ventaja 3: Trazabilidad

Las hojas de cálculo suelen utilizarse para añadir una dimensión adicional a documentos de requisitos almacenando las anotaciones necesarias. Los equipos también utilizan hojas de cálculo adicionales para capturar relaciones entre los requisitos y las pruebas. Las matrices de verificación, las matrices de cumplimiento y las matrices de trazabilidad deben mantenerse de forma independiente. Estos procesos manuales no son escalables y son propensos a errores de usuario.

En Rational DOORS Next Generation, los usuarios pueden “establecer relaciones mientras piensan”. Pueden crear relaciones entre nuevos requisitos y responder a información de mayor nivel de una forma muy sencilla utilizando la función de arrastrar y soltar.

DOORS Next Generation soporta la automatización de la creación y el mantenimiento de las relaciones durante todo el ciclo de vida de desarrollo. Esto incluye relaciones entre requisitos, elementos de trabajo, arquitectura, diseño y planes de prueba. Elimina los “vacíos” entre “islas de información” que son el resultado del uso de herramientas diferentes. La eliminación de estos vacíos reduce los errores de usuario.

Estas relaciones pueden mostrarse en columnas, junto con los requisitos y las anotaciones, lo que aumenta la visibilidad del estado del proyecto. El resultado es una mejora de la calidad resultante y una mejor gestión de proyectos. Las vistas pueden almacenarse, lo que permite una vez más al equipo cambiar rápidamente la perspectiva de los datos para adaptarse a las necesidades de las partes interesadas.

El valor real de la trazabilidad que ofrece Rational DOORS Next Generation es evidente cuando el equipo de un proyecto debe responder a una solicitud de auditoría o entender el impacto de una petición de cambio. Los usuarios de hojas de cálculo luchan por mantener e interpretar más adelante las conexiones existentes entre diferentes niveles de requisitos que se encuentran en varios documentos y están relacionadas con otro documento más en forma de hoja de cálculo. Traducir el cumplimiento de las actividades del proyecto con los requisitos de usuario o evaluar el impacto del cambio se convierten en tareas desalentadoras. Con Rational DOORS Next Generation, estos retos desaparecen. Puede registrar relaciones a medida que las visualiza y utilizar la función Rich Hover para ver detalles sobre la información relacionada desde el documento actual sin necesidad de navegar a otro lugar.

Cuando es necesario, las relaciones son enlazables, lo que permite a los equipos navegar rápidamente de un documento a otro. Las vistas que muestran información relacionada en columnas pueden resaltar los vacíos por los cuales se eliminaron los requisitos de usuario o no están relacionados con requisitos de un nivel inferior o con el producto final. Pueden ayudar a identificar la corrupción del alcance, por el que se añaden al trabajo funcionalidades que no se adaptan a los objetivos del proyecto o las necesidades empresariales, una tarea que consume un tiempo muy valioso. Dado que puede ver los requisitos y los diferentes niveles de relaciones de forma gráfica, puede evaluar de un modo más sencillo y rápido el impacto del cambio. Y, cuando sea necesario, podrá demostrar lo que sea necesario durante una auditoría sin necesidad de buscar varios documentos y miembros del equipo.

La trazabilidad en Rational DOORS Next Generation es dinámica. En cuanto alguien realiza un cambio en la herramienta, se crea una actualización de forma inmediata. Si se produce un cambio en un requisito descendente, este aparece automáticamente en las columnas de trazabilidad de los requisitos ascendentes. Los usuarios tienen acceso a una matriz de trazabilidad actualizada siempre que es necesario y también pueden ver el impacto del cambio.

Ventaja 4: Comprender el cambio

Uno de los periodos más complicados de un proyecto se produce después de la redacción y la aceptación de los requisitos iniciales. Todas las partes están contentas y preparadas para trabajar con el conjunto de requisitos inicial. De forma inevitable, los cambios se producen. Los clientes cambian de parecer. Un proveedor no es capaz de cumplir el acuerdo original debido a un problema de costes o rendimiento. Un técnico o una prueba indican que lo que se planificó no es posible. O, sencillamente, un requisito sobre el que ya se actuó se ha corregido.

Gestionar los cambios de la forma más eficiente posible es fundamental. Un cambio tiene dos pasos principales:

- Comprender el impacto del cambio antes de que se produzca
- Garantizar que todas las áreas afectadas se hayan modificado como se necesita.

Los documentos y las hojas de cálculo no pueden ayudarle fácilmente a conocer las relaciones entre las distintas informaciones. Si una prueba falla y se produce un defecto o si un cliente emite una especificación actualizada, un documento o una hoja de cálculo no podrán analizar el impacto. En su lugar, la persona responsable de la gestión de los requisitos suele pasar semanas intentando conocer el impacto del cambio.

Con Rational DOORS Next Generation, un usuario puede crear una perspectiva o vista de sus datos. Dicha vista muestra donde sus requisitos tienen relaciones con otros requisitos o información en otros pasos del proceso de desarrollo, como la prueba o el diseño. Los usuarios también pueden explorar gráficamente la compleja red de información que puede utilizarse para conocer el impacto del cambio que abarca varios niveles e incluso dominios. Esta información no es estática. Puede actualizarse en cuanto alguien realiza un cambio en la herramienta. Si se produce un cambio en un requisito descendente, este aparece automáticamente para que los usuarios puedan ver el impacto que puede tener dicho cambio.

Con herramientas tradicionales, una vez iniciados los cambios, los equipos dedican muchos esfuerzos a comunicar estos cambios y a garantizar que se ha informado a todas las áreas afectadas. Las partes interesadas y otras personas quieren saber qué ha cambiado, cómo ha cambiado y si deben hacer algo al respecto.

Con Rational DOORS Next Generation, cada vez que se produce un cambio en un requisito se mantiene un historial completo. El equipo puede acceder al historial y determinar lo que ha cambiado, quién lo ha cambiado y cuándo lo hizo. Rational DOORS Next Generation también aprovecha las relaciones entre la información. Los perfiles sospechosos alertan a los usuarios sobre un cambio para que puedan revisarlo y actuar en consecuencia. A medida que evalúan el cambio, eliminan la sospecha. Si realizan otro cambio, surge una nueva sospecha. Con un esfuerzo mínimo, los cambios se propagan hacia abajo por los niveles de información vinculada del proyecto.

Rational DOORS Next Generation ayuda a todo su equipo a evaluar el impacto del cambio antes de que se produzca, a crear una estrategia para el cambio y a actuar sobre un cambio necesario.

Ventaja 5: Ponga sus datos a trabajar para usted

Los documentos y las hojas de cálculo pueden limitar el número de formas en las que puede ver sus datos. Por ejemplo, su cliente podría querer estructurar sus requisitos como documento para simplificar el proceso de revisión. Sin embargo, el equipo financiero podría desear anotaciones en una tabla para poder calcular cuánto podría costar cada requisito. Con hojas de cálculo, estas perspectivas alternativas sobre los datos requieren la creación de versiones de documentos independientes. A continuación debe mantenerlas o extraerlas y consolidarlas desde una amplia variedad de fuentes cada vez que se necesita un informe.

Rational DOORS Next Generation almacena información en una ubicación central y la presenta en forma de documento. Los usuarios pueden añadir atributos a declaraciones individuales sin cambiar la estructura original y pueden filtrar y clasificar la información según las características complementarias. Rational DOORS Next Generation mantiene automáticamente referencias cruzadas y relaciones entre la información para que usted no tenga que hacerlo. Asimismo, realiza un seguimiento del cambio y avisa a las personas del cambio sobre el que podrían tener que actuar.

Las prácticas recomendadas para redactar requisitos claros e inequívocos que puedan verificarse ayudan a reducir la complejidad del proyecto. Para evitar ambigüedades provocadas por términos excesivamente utilizados, ahora muchos proyectos incluyen glosarios. Con Rational DOORS Next Generation, es posible acceder al glosario desde un documento. Puede buscar o actualizar términos e incluso actualizar el glosario desde el documento cuando se introducen.

Con Rational DOORS Next Generation, toda esta información puede utilizarse prácticamente en cualquier momento. Es posible crear vistas que se adapten a las necesidades de la parte interesada, independientemente de si le interesa el cumplimiento, análisis de vacíos, costes, los resultados de las pruebas o cualquier otra cosa. Las vistas son dinámicas, están actualizadas y cambian a medida que cambia su proyecto. Se eliminan la extracción y consolidación de la información desde varias fuentes de forma manual, así como la planificación de documentos para diferentes audiencias. Las vistas de Rational DOORS Next Generation lo hacen por usted. Las vistas pueden imprimirse y es posible acceder a las mismas desde paneles.

Con Rational DOORS Next Generation, puede emplear su tiempo en trabajar en el proyecto y la herramienta se encarga del trabajo de los datos por usted.

Migración desde herramientas de productividad

Migrar desde documentos y hojas de cálculo es más sencillo de lo que cree. Puede tomar sus documentos habituales e importarlos en Rational DOORS Next Generation.

Aunque Rational DOORS Next Generation está diseñado para proporcionar a sus documentos mayor profundidad, se mantiene la estructura completa original. Los encabezados se importan y la jerarquía sigue siendo la misma. Rational DOORS Next Generation ofrece secciones que pueden expandirse y contraerse para facilitar la navegación. Las imágenes y las tablas se importan. Los requisitos se identifican con palabras clave o texto delimitado y se asocian a tipos de información específicos con un conjunto de atributos predeterminado.

Si importa varios documentos, puede utilizar la vinculación mediante la función arrastrar y soltar para establecer una relación con su información. A partir de ahí, sus vínculos serán coherentes. Active los perfiles sospechosos para controlar los cambios en la información vinculada y alertar automáticamente a los equipos que los elementos relacionados han cambiado y que deben comprobar la validez de su trabajo.

Conclusión

Utilice la herramienta adecuada para el trabajo. Con Rational DOORS Next Generation puede trabajar de una forma más inteligente en lugar de trabajar más. Las personas oportunas pueden ver según sus funciones, las perspectivas adecuadas de los datos en el momento preciso. Pasar semanas manipulando montañas de documentos y hojas de cálculo para ver las cosas como quiere podría ser cosa del pasado. Usted emplea su tiempo trabajando en los detalles importantes de su proyecto y la herramienta gestiona las tareas repetitivas y arduas.

Rational DOORS Next Generation le permite controlar su proyecto. Puede centrarse en tareas importantes, como la construcción y el diseño, sin necesidad de preocuparse por sus datos, errores, silos de información o registrar manualmente todos los cambios en varios documentos y hojas de cálculo. Puede trabajar de una forma más rápida y responder con mayor rapidez mejorando la trazabilidad y los análisis del impacto. Las actualizaciones son automáticas e inmediatas y puede analizar sus cambios y requisitos con paneles y relaciones visibles. Todo su equipo, independientemente de la ubicación de las personas, puede colaborar para evaluar el impacto del cambio antes de que se produzca, crear una estrategia para el cambio y actuar sobre un cambio necesario.

Abra la puerta hacia el éxito. IBM Rational DOORS Next Generation es su solución para un proyecto más inteligente. Clientes de IBM han utilizado Rational DOORS Next Generation para gestionar los requisitos de forma eficaz y reducir los costes de desarrollo y el coste de la calidad, acelerando el tiempo de comercialización. Usted podría ser el siguiente.

Para obtener más información

Si desea obtener más información sobre IBM Rational DOORS Next Generation, póngase en contacto con su representante o Business Partner de IBM, o visite el siguiente sitio web:

ibm.biz/doorsnextgen



IBM España S.A.
Sta. Hortensia 26-28,
28002 Madrid,
España

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, DOORS y Rational son marcas comerciales de International Business Machines Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en Internet, bajo el epígrafe "Copyright and trademark information", en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento se actualiza en la fecha de publicación original e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Los ejemplos de cliente que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar la operación de cualquier otro producto o programa con los productos y programas IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INCUMPLIMIENTO. Los productos de IBM cuentan con garantías según los términos y condiciones de los acuerdos en los que se suministran.

1 Estos porcentajes representan los datos proporcionados por varios clientes de IBM en condiciones operativas específicas. Los resultados reales pueden variar.

© Copyright IBM Corporation 2014



Recycle