

IBM Cloud Builder Professional Services 和 Remote Managed Services 服务定义



目录

概述	1
主要区分元素	2
主要产品特征	3
主要技术特征	3
用例	3
示例用例	3
信息保障和安全	3
服务选项和 SLA 选项	3
定价结构	4
定价结构概述	4
免费试用选项	5
补充信息	6

概述

IBM Cloud Builder Professional Services (原 IBM Private Modular Cloud) 旨在提供兼具速度、敏捷性和可扩展性的私有云解决方案, 以支持业务需求、增长和发展。经验丰富的 IBM 云专家可帮助您实施私有云, 自助服务仪表板为管理和维护提供支持。借助 IBM 的集成云解决方案架构、久经考验的工具、方法和管理实践, 我们可更快、更合理地部署强大的模块化云, 同时增强其安全性和可用性特征。

IBM Cloud Builder Services (Cloud Builder) 可为客户提供预置型、数据中心和 SoftLayer 私有云解决方案, 使其与其他 IBM 云服务 (如 SoftLayer、IBM Cloud Managed Services) 保持一致。实施 Cloud Builder 服务前, 必须首先提供兼容的硬件。

该产品借助各种服务选项提供灵活的购置方法。

产品亮点

IBM® Cloud Builder Professional Services 借助可扩展、可定制的模块提供 PaaS 解决方案, 这些模块包括:

- *快速的部署自动化工具和可定制的自助服务仪表板确保快速和有效的部署和配置。*
- *可选的云基础架构管理和维护服务包, 您可按需付费。*
- *用于私有云环境的可选自助服务补丁管理, 可将修复所需时间缩短 80%。*
- *启用虚拟工作负载的重新配置, 提高可用性, 数分钟之内即可使用, 减少了人为干预需求和宕机时间。*
- *将硬件安全、技术最佳实践和行业合规标准 (包括 IBM 自身的安全框架) 相结合, 实现高安全标准, 让高可用性和数据保护成为 IBM Private Modular Cloud 解决方案不可或缺的一部分。*

表 1: Cloud Builder 服务表

项目	基础产品	计费选项	
PaaS 应用管理服务	无	PaaS 应用管理	
应用	由客户提供	PaaS 快速应用部署包	
管理服务	无	基础	高级
监视服务	是	无	
实施服务	含	无	
操作系统	由客户提供	无	
管理软件	由客户提供	无	
基础架构	现有基础架构 (如果完全兼容)	新基础架构	SoftLayer 云

主要区分元素

该产品由 IBM 全球技术服务提供，借助可定制模块提供全球交付和托管的私有平台即服务 (PaaS) 云解决方案。

IBM 在业务流程、硬件和软件领域拥有广泛的专业知识，同时具有一流的评估、实施和管理能力，对于 IT 环境和企业整体而言是一个具备真正全面价值主张的提供商。

作为行业领导者，IBM 提供世界级云计算解决方案，涵盖了软件、硬件和服务领域。我们拥有大量经验丰富的云专家，他们在云部署领域具有实战经验，私有云项目参与次数超过 5,000 次。我们坚决遵守开放标准，已加入云标准用户协会。

多达 50% 的财富 50 强企业正与 IBM 就私有云开展合作，借助 IBM 的云功能加速实现云的业务价值。

购买 IBM Cloud Builder Professional Services 的优势包括：

- 1 天*即可 (现场) 通过 IBM 独有的自动化建立平台即服务和基础架构即服务私有云
- 可在数分钟内通过自动化完成配置/取消配置及中间件维护 (补丁管理) 的自助服务门户网站
- 产品的广度和深度
- 借助我们的全球或当地服务交付中心来托管服务，经由标准流程交付深层技术技能
- 促成更快的私有 PaaS 云创建和部署，从而加速产品上市，借助我们的 200 个可复用的完全支持模式且已为自动化部署做好准备的库，构建您的 PaaS 服务目录
- 借助我们的快速部署自动化工具和可定制自助服务仪表盘实现快速部署和配置
- 借助 IBM 云专家提供的工具和管理服务降低成本，简化维护
- 借助我们的模块化云框架技术和实践应对现实世界的安全需求，提高应用可用性，改善合规需求管理。

*时间尺度取决于复杂性及具体的解决方案。这是迄今为止最快的周转，可能与其他项目有所差别。

主要产品特征

参阅产品概述

主要技术特征

参阅产品概述

用例

示例用例

某加拿大药品零售商借助 IBM SoftLayer 上的私有云部署了新的多渠道应用。其已借助 IBM 的托管服务实现了高可用性。

亚太地区某金融公司已转向敏捷的开发方法，实施后将运营费用降低了 20%。

IBM 借助私有模块化云解决方案帮助 Danske Bank 加快了应用开发和产品上市。它支持 1000 多个内部操作活动以及为新产品应用开发人员提供支持，将部署时间从 6 周缩短至 26 分钟。

IBM 为欧洲某物流领域的客户提供了 1000 台虚拟服务器策略托管云基础架构，用于支持开发、文本和生产。其将服务器成本降低了 25%，提供快速测试环境和标准化平台。

信息保障和安全

IBM 是企业级云计算解决方案领域的行业领导者之一；2013 年，其被 IDC 誉为云专业服务领域的世界级领导者。*

多达 50% 的财富 50 强企业正与 IBM 就私有云开展合作。

* 《IDC MarketScape：2013 年供应商分析 (IDC, MarketScape: Worldwide Cloud Professional Services 2013 Vendor Analysis Doc #242401, August 2013)》。2013 年 8 月。

服务选项和 SLA 选项

参阅产品概述

定价结构

定价结构概述

Cloud Builder 环境

- 小型，界定为 100 台虚拟机
- 中型，界定为 500 台虚拟机
- 大型，界定为 1000 台虚拟机。

基础产品

PMC 实施服务包括：

- 项目启动
- 项目管理
- 基本云设计定制
- 硬件构建
- 基础活动目录集成
- 基础网络集成
- 基础自助服务门户网站定制
- 基础系统管理集成
- 统筹安排软件实施
- 管理程序实施
- 统筹安排软件管理实施
- 用户演示
- 管理员和用户培训服务
- 切换至 IBM 托管服务。

Cloud Builder Management 软件包括：

- IBM Cloud Orchestrator、VMware vSphere ESX、vCloud 和 vCentre
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Patch Management 资源
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Security & Compliance。

Cloud Builder Monitoring Services 包括：

- 监视云配置、计量和性能及容量软件可用性
- 监视云软件堆栈磁盘空间利用率
- 监视云软件堆栈服务和流程；以及
- 监视云软件堆栈应用和服务器日志的错误
- 问题和变更程序中的日志警报。

计费选项

除了上述监视服务之外，IBM 还可提供 Cloud Builder Management Service (基础或高级) 和具备更多支持选项的其他 Rapid Deployment Services for Cloud 模式。IBM 可根据需要提供这些服务的其他详细信息和成本。

如果您具有特殊要求，希望借助英国安全合格人员在英国范围内安全的 IBM 位置上托管您的应用，IBM 非常乐意与您讨论这一需求，证明 IBM 是否能根据您的增强安全需求为您度身打造解决方案。

此外，若您需要，IBM 还可提供本产品下的解决方案/价格，提供远程托管服务，以支持您自身的非 Cloud Builder 环境。这种环境可能具有传统架构或您自身的私有云设计，可借助全球和/或当地英国团队提供支持，以适应您的特定需求。

产品费用包括最初的一次性费用 (Cloud Builder 实施) 和每月的经常性费用 (可选管理服务和模式支持)。每月费用的依据是基线承诺外加每月计费周期内消耗的任何可变资源。通常，基线将涵盖托管工作负载的最小资源，之后依据季节性峰值、开发活动等因素予以确定。

表 2：PMC 定价概述

Lot	私有云 PaaS 解决方案		
适用性	希望通过现代化的方法来配置自身的基础架构，促进新基础架构/软件图像的快速部署，同时维护私有云解决方案 (而非公共云功能) 的任何大中型公共部门机构。		
合同期限	购买远程托管服务时，至少 12 个月。		
合同价格	借助 IBM 全球资源、根据 2 年合同期的大、中、小型环境示例定价 (见第 2.2 节中的详尽描述) 如下：		
	环境规模	一次性费用 (正常价 / GBP)	每月费用 (正常价 / GBP) - 管理服务*
	小	169,000 英镑	177 英镑/VM 镜像
	中	490,000 英镑	109 英镑/VM 镜像
	大	746,000 英镑	92 英镑/VM 镜像
	*每月总费用取决于当月支持的高于基线承诺的实际 VM 镜像数量。上表不包括模式服务价格。根据软件类型和模式数量，价格可有所差别。		
开始交付时间	取决于复杂性，但 IBM 的标准实施时间前后共计为 10 周		
相关 Lot / 产品	IBM Softlayer 和 IBM Cloud Managed Services		

免费试用选项

IBM 将安排最初的咨询电话或会议，以便更详细地讨论本产品 and 您的需求。

补充信息

主要假设如下所列：

- 本产品的可用性受限于 IBM 资源。
- 个人取消订单的定价和条款将被缔约主体视为商业敏感信息。
- 如果涉及敏感和安全性质的工作，IBM 与缔约主体将就安全标准达成一致，如有可能，IBM 将会要求缔约主体出具安全方面的信件。
- 这项工作受限于 IBM 客户关系协议，该协议单独附于本目录项目之后。
- 价格假设不存在合作协议。如果您需要合作协议，此种协议的所有相关方将共同确定其对服务、工作范围和费用的影响。除非相应方就所有这些元素达成一致，否则不得取消订单。

服务除外事项包括：

- 价格中不包括连接费用（如 WAN、互联网、VPN 等）。
- 价格中不包括硬件；硬件需要单独采购，并交付至您选定的数据中心位置。请注意，IBM 可提供并拥有此类硬件，并“作为服务”收取费用，但它将受制于最大 G-Cloud 的 2 年期限，因此将会在这 2 年期内折旧。
- 价格中不包括托管费用；我们假设您将使用自身的数据中心位置。然而，如果客户需要，在可能的情况下，IBM 可生成提供此类数据中心位置所需的报价。
- 价格中不包括操作系统或应用许可费用；我们假设您将使用自身的软件许可证。如果您需要，IBM 可生成提供上述项目所需的报价。
- 价格中不包含备份解决方案。在兼容的情况下，本解决方案可借助 VMware Backup 向客户提供现有解决方案备份的备份。如果您需要，IBM 可生成提供备份所需的报价。



IBM United Kingdom Limited
PO Box 41
Western Road
North Harbour
Portsmouth
Hampshire
PO6 3AU

日期：2014 年 12 月 17 日

版本：1.0