



O problema

Com recursos limitados, uma população a envelhecer e um clima em mudança, como poderá a Câmara Municipal de Abrantes manter os seus cidadãos satisfeitos e em simultâneo gerir eficientemente os orçamentos municipais?

Transformação

Em 2050, mais de dois terços da população mundial vivera em áreas urbanas. Isto coloca o desenvolvimento de novas formas de melhorar o funcionamento das cidades para os cidadãos entre as principais prioridades dos governos locais. A Câmara Municipal de Abrantes aliou-se à IBM e à Compta com o objetivo de criar uma cidade inteligente apoiada em tecnologia de vanguarda, para reduzir custos e melhorar a qualidade de vida.

Resultados

Cria

a possibilidade de reduzir custos operacionais dos serviços de gestão de resíduos

Previsão de mais de 30%

de redução do consumo de água nos espaços verdes públicos após a implementação

Desbloqueia

o potencial de melhoria da eficiência energética em 18%

Câmara Municipal de Abrantes

Manter os cidadãos satisfeitos com serviços públicos eficientes apoiados em meios digitais

A Câmara Municipal de Abrantes é a autoridade local responsável pelo fornecimento dos serviços essenciais aos cidadãos de Abrantes, Portugal. O município presta os mais variados serviços, incluindo a gestão de resíduos, o desenvolvimento de infraestruturas e serviços ecológicos e sociais.

“Graças à Bee2Water e às soluções da IBM, estamos a prever uma redução da quantidade de água utilizada nos espaços verdes públicos em mais de 30%, sem reduzir a qualidade dos ambientes em questão.”

—Paula Grijó, Coordenadora de Projeto na Equipa de Gestão Inteligente do Território, Câmara Municipal de Abrantes

Share this



Uma visão para um futuro melhor

As populações estão em forte expansão em todo o mundo e nunca houve tantas pessoas a viver em áreas urbanas como hoje. Esta mudança demográfica coloca mais pressão sobre os recursos limitados e está a obrigar os governos e outras autoridades locais a procurar formas novas e inovadoras de prestar os serviços públicos com alta qualidade e redução de custos.

Localizada no centro de Portugal, a Câmara Municipal de Abrantes enfrenta muitos dos desafios que muitas outras autoridades locais de todo o mundo também enfrentam.

Paula Grijó, Coordenadora de Projeto na Equipa de Gestão Inteligente do Território da Câmara Municipal de Abrantes, explica: “O mundo está a mudar depressa. Em Abrantes, como em qualquer outro sítio da Europa, a nossa população está a envelhecer. Consequentemente, teremos cada vez mais cidadãos a precisar de acesso a serviços especializados de assistência social, cuidados de saúde e transportes. Em paralelo, enfrentamos graves problemas ecológicos e ambientais, como a necessidade de reduzir a nossa pegada de carbono, melhorar a eficiência energética e aumentar a reciclagem de resíduos. Encontrar soluções eficazes para estes problemas requer uma abordagem inteligente e estratégica.”

Após digitalizar praticamente todos os processos que dependiam do papel

nos últimos anos, a Câmara Municipal de Abrantes sabe o que é a inovação. Inspirada pelo sucesso deste projeto, a autoridade local começou a explorar formas de utilizar as novas tecnologias no sentido de transformar a gestão dos principais serviços públicos.

“Se conseguíssemos estabelecer um sistema integrado para gerir todos os serviços públicos, conseguiríamos fornecer serviços melhores por um custo inferior e abordar simultaneamente alguns dos desafios que a nossa comunidade enfrenta atualmente”, afirmou Paula Grijó.

“Queríamos transformar a nossa forma de prestar os serviços, desde a gestão de resíduos, o consumo de energia e as instalações de transportes públicos, até ao tratamento das preocupações dos cidadãos e à promoção dos produtos locais. Queríamos passar a ser uma cidade inteligente: uma autoridade local que recolhe, analisa e aplica os dados no sentido de melhorar a qualidade de vida dos seus cidadãos.”

Construir uma cidade inteligente

Para tornar a sua visão de serviços públicos inteligentes orientados por dados uma realidade, a Câmara Municipal de Abrantes recrutou a IBM e a IBM Business Partner Compta para ajudarem a região a implementar um conjunto de soluções de TI integradas que capacitarão todos os aspetos da governação local.

A Compta está a desenvolver um conjunto de aplicações de gestão de serviços públicos utilizando o IBM Intelligent Operations Center, num trabalho que pode ser considerado o lançamento das fundações para a nova cidade inteligente. Por cima da solução da IBM, a Compta está a construir uma camada de agregação de setores verticais que se liga a várias das suas ferramentas de gestão de serviços públicos, incluindo a Bee2Energy e a Bee2Water para gerir os consumos básicos, a Bee2Fleet para apoiar a gestão de frotas, a Bee2Waste para gerir as recolhas de resíduos e a Bee2Irrigation para ajudar na manutenção dos espaços verdes, além de capacidades de videovigilância.

Adicionalmente, a Compta está a lançar a aplicação móvel Bee2Citizen que oferece aos cidadãos acesso fácil a todos os serviços públicos com um simples toque num botão, bem como uma linha direta de contacto com o governo local. Para apoiar os negócios locais e promover os produtos locais, a Compta está também a trabalhar com a Câmara Municipal de Abrantes no desenvolvimento da Prodfamer, que consiste numa aplicação de comércio eletrónico que facilitará os negócios entre os consumidores, as empresas e os agricultores locais.

“Acreditamos que o IBM Intelligent Operations Center vai proporcionar uma excelente fundação para os serviços da nossa cidade inteligente”, continua Paula Grijó. “É uma solução muito versátil que nos permite trabalhar facilmente com a Compta no

“Com a Bee2Waste assente no IBM Intelligent Operations Center, poderemos otimizar os percursos de recolha de resíduos e poupar imenso nos custos operacionais das nossas atividades de gestão de resíduos.”

— Paula Grijó, Coordenadora de Projeto na Equipa de Gestão Inteligente do Território, Câmara Municipal de Abrantes

desenvolvimento e na integração de novas funcionalidades na plataforma, incluindo as capacidades tecnicamente complexas que envolvem uma rede de sensores e dispositivos de telemetria.”

Todos os segmentos verticais de gestão de serviço público envolvidos estão em vias de começar a trabalhar com os respetivos sistemas e o município instalou mais de 2000 sensores em veículos, sistemas de irrigação, luzes e infraestruturas de resíduos por toda a região para recolher dados para estes sistemas. Nos próximos meses, a Câmara Municipal de Abrantes vai aperfeiçoar as suas soluções de gestão de serviços públicos com base nos comentários dos utilizadores internos e dos cidadãos, para garantir a utilização do máximo potencial de todas as soluções.

“Trabalhar com a IBM e a Compta neste projeto foi uma experiência muito positiva”, explica Paula Grijó. “Sem o conhecimento técnico da Compta e uma tecnologia líder da indústria criada pela IBM, provavelmente não teríamos conseguido erguer o nosso projeto de cidade inteligente. Desejamos manter o nosso relacionamento com a IBM e a Compta no futuro para continuarmos a desenvolver e refinar as nossas soluções de gestão de serviços públicos.”

Para extrair o conhecimento relevante das vastas quantidades de dados gerados pelas soluções de cidade inteligente, a Câmara Municipal de Abrantes implementou também o IBM Cognos® Analytics nas instalações locais.

“Precisamos de uma plataforma de análise robusta para processarmos os dados reunidos pelas nossas soluções de gestão de serviços públicos e conseguirmos maximizar o impacto da nossa iniciativa de cidade inteligente”, afirma Paula Grijó. “O IBM Cognos Analytics é a solução perfeita para esta tarefa, uma vez que equipa os analistas com diversas ferramentas poderosas de análise, controlo e visualização. Isto permite-nos identificar tendências nos nossos

conjuntos de dados, para depois ajustarmos as nossas estratégias de desenvolvimento com base na utilização real.”

Melhorar a qualidade de vida

Estando ainda nas fases iniciais de lançamento das suas aplicações de gestão de serviços públicos, a Câmara Municipal de Abrantes já conseguiu obter poupanças impressionantes em termos de custos e energia e espera ver mais melhorias nos próximos anos.

Paula Grijó explica: “Com a Bee2Waste assente no IBM Intelligent Operations Center, poderemos otimizar os percursos de recolha de resíduos e poupar imenso nos custos operacionais das nossas atividades de gestão de resíduos. Qualquer poupança obtida será reinvestida no desenvolvimento de outros serviços e outras infraestruturas regionais.

“Graças à Bee2Water e às soluções da IBM, estamos a prever uma redução da quantidade de água utilizada nos espaços verdes públicos em mais de 30%, sem colocar em causa a sua qualidade. A Bee2Energy e o IBM Intelligent Operations Center vão permitir-nos também poupar nos

custos do aquecimento e da iluminação dos edifícios públicos. No conjunto global, estas poupanças de energia e água previstas vão ajudar Abrantes a tornar-se um sítio mais verde e sustentável para viver.”

A Bee2Citizen, a aplicação para dispositivo móvel que permite aos cidadãos aceder aos serviços com apenas alguns toques, ajudou a criar uma ligação mais forte entre os cidadãos e as autoridades locais, ajudando os funcionários públicos a ouvir e responder às necessidades das pessoas com mais eficácia.

Paula Grijó conclui: “As nossas soluções IBM e Compta estão a ajudar-nos a melhorar a vida do quotidiano na nossa região. Os cidadãos acedem agora aos serviços de uma forma mais fácil e as autoridades locais estão mais capazes de manter e melhorar as principais infraestruturas. Com a tecnologia da IBM e o apoio da Compta, estamos no caminho certo para atingirmos o nosso objetivo de nos tornarmos uma cidade inteligente. Mais importante ainda é o facto de estas soluções estarem a ajudar-nos a tornar Abrantes uma cidade feliz.”

Componentes da solução

- IBM® Cognos® Analytics
- IBM Intelligent Operations Center

Dê o passo seguinte

Para saber mais sobre o IBM Intelligent Operations Center, contacte um representante da IBM ou um IBM Business Partner ou visite o seguinte website: ibm.com/marketplace/city-insights

A Compta é uma das principais fornecedoras de serviços de TI em Portugal e está constantemente à procura de novas formas de empregar as novas tecnologias no sentido de ajudar os seus clientes a satisfazer os requisitos únicos dos seus negócios. Para saber mais sobre os produtos e serviços da Compta, visite: ceb-solutions.com