

Technology Lifecycle Services for IBM Storage

데이터 센터의 일관성 및 고가용성 확보

주요 내용

엔터프라이즈 스토리지
솔루션 계획 및 배포

IBM Expert Care를 통한
맞춤형 지원 옵션

데이터 센터의 일상적인
요구 사항에 IBM 활용

IBM 스토리지 시스템
최적화

최신 기술로 교체

오늘날의 복잡한 하이브리드 IT 환경에 있는 기업은 데이터 센터, 클라우드, 엣지 전반에서 새로운 기술을 최대한 활용하는 동시에 기존 인프라를 계속 구동하고 운영할 수 있는 서비스와 지원을 필요로 합니다. 조직은 IBM과 타사 공급업체 하드웨어 및 소프트웨어에서 모두 예기치 않은 중단을 예측하고 방지할 수 있을 만한, 선제적이고도 사전 예방적인 기능을 원하고 있습니다. 또한, 일상적으로 발생하는 데이터 센터의 요구 사항, 시스템 상태, 상호 운용성을 선제적으로 관리하기 위해 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 제공되는 인프라 서비스를 필요로 합니다. 이러한 하이브리드 아키텍처는 뛰어난 성능을 발휘하도록 설계, 계획되어야 하지만, 사용 가능한 전문 인력이 부족해도 제품 및 솔루션 라이프사이클 전반에 걸쳐 완벽하게 실행되어야 합니다.

IBM® Technology Lifecycle Services(TLS)는 IBM Systems 제품, Red Hat 및 주요 타사 시스템과 소프트웨어를 지원하고 그에 맞는 서비스를 제공합니다. IBM 프로세스에는 클라이언트 셀프 서비스부터 내부 자동화에 이르기까지 다양한 AI 기능이 포함되어 있으므로 계획되거나 계획되지 않은 중단 시간을 줄여줍니다. IBM은 하이브리드 클라우드 및 엔터프라이즈 IT 데이터 센터 인프라를 계획, 구축, 지원, 최적화 및 재정비하여 조직이 데이터 센터 전반에서 일관성, 복원성 및 고가용성을 확보하도록 지원합니다.

엔터프라이즈 스토리지 솔루션 계획 및 배포

IBM TLS는 IBM Expert Labs와 공동으로 클라이언트가 IBM 스토리지 시스템의 고유한 기능을 계획하고 배포하는 데 도움이 되는 서비스를 제공합니다. 클라이언트는 자문 서비스를 활용하여 하이브리드 클라우드, 컨테이너화, 사이버 복원력, 현대적인 데이터 보호, 멀티벤더 스토리지 환경의 모니터링 및 분석에 알맞은 최상의 솔루션을 결정할 수 있습니다. 스토리지 환경을 분석하여 비즈니스 및 IT 데이터 전략을 최적으로 조정하고, 스토리지 솔루션을 추천 및 배포하여 클라이언트가 겪을 수 있는 복잡성을 줄여주고, 레거시 시스템을 활용하며 새로운 기술을 통합할 수 있게 지원합니다.



IBM Expert Care를 통한 맞춤형 지원 옵션

IBM Expert Care는 대부분의 Storage 시스템에 포함되어 있으며 맞춤형 지원 옵션이 제공됩니다. IBM Expert Care는 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스를 계층형 지원 모델에 통합하고 사전 패키징하여 클라이언트가 해당 조직에 적합한 서비스를 선택할 수 있게 지원합니다. 이러한 지원 접근 방식은 더욱 예측 가능한 유지 관리 비용을 제시하고, 배포 및 운영 위험을 줄이며, 조직이 고가용성을 유지하고 우선 순위 서비스에 액세스하여 IT 인프라의 중요 업무용 요구 사항을 관리할 수 있게 설계되었습니다.

오늘날과 같은 복잡한 환경에서는 기존의 '소 잃고 외양간 고치는' 방식이 더 이상 통용되지 않습니다. 선제적 지원 방식은 경쟁에서 앞서 나가는 것뿐만 아니라 직원들이 다른 비즈니스 과제에 집중하도록 돕기 위해서도 필요합니다. IBM Expert Care를 이용할 수 없는 경우나, 일부 IBM Expert Care 티어에서 추가 기능으로 프리미엄 서비스를 사용할 수 있습니다. 이러한 서비스는 클라이언트가 융합되고 가상화된 클라우드 기반 IT 환경을 유지하는 동시에 고가용성과 경제성 개선 사이에서 균형을 맞출 수 있도록 설계되었습니다.

프리미엄 서비스 옵션에는 코드 로드를 선제적으로 관리하고, 예측 알림 및 권장 사항을 제공하며, IBM Expert Care 기술 계정 관리자(TAM)의 전담 지원을 제공하는 서비스가 포함될 수 있습니다. Expert Care TAM은 각각의 고유한 IT 환경을 이해하고, 전용 진단 툴을 활용하며 IBM 및 기타 공급업체의 하드웨어와 소프트웨어 기술 전반에서 문제를 빠르게 식별하고 해결함으로써 클라이언트가 시간을 절약하고 개발에 더 많은 선택권을 가질 수 있도록 지원합니다.

데이터 센터의 일상적인 요구 사항에 IBM 활용

IBM Expert Care 외에도 데이터 센터의 일상적인 요구 사항을 충족하는 데 도움이 되는 추가 프리미엄 서비스를 이용할 수 있습니다. 전사적으로 매니지드 지원이 필요한 경우, Enterprise Accelerated Value Program이 하드웨어 및 소프트웨어 포트폴리오를 대상으로 플랫폼 간 인시던트 관리 서비스를 제공합니다. 클라이언트는 일원화된 IBM 전담 서비스를 통해 전사적으로 계정 오케스트레이션 지원을 받게 됩니다. 해당 서비스 담당자는 지원 대상 인프라 전반에서 사례 및 에스컬레이션을 관리하고, 기업의 전체 IT 환경을 개선할 수 있는 방법을 선제적으로 모색합니다.

IBM 인프라용 프로젝트 서비스는 설치, 마이그레이션, 구성, 성능 튜닝 등 시스템을 설치 및 업데이트하고 최적의 성능으로 유지하기 위한 단기 하드웨어 프로젝트용 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 재배치, 물리적 재고 점검, 데이터 센터 운영 검토와 같은 특별한 이벤트에 사용할 수 있습니다. 기술 이전 관련 교육 서비스의 경우, IT 직원의 기술을 최신 상태로 유지해야 하는 클라이언트에게 유용합니다. 또한, 클라이언트는 TLS와 협력하여 대부분의 단기 데이터 센터 프로젝트에 필요한 인력과 기술을 유연하게 보충할 수 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 중요 업무용 시스템을 연중무휴 24시간 원활하게 실행할 수 있습니다.

IBM 스토리지 시스템 최적화

클라이언트가 시스템과 애플리케이션 사이에서 문제를 겪고 있거나, 최적 이하의 성능에 대해 걱정하거나, 인프라를 최대한 활용할 방법을 찾을 경우에 대비하여 TLS는 적합한 인력, 프로세스 및 기술을 지원할 수 있는 전문 지식을 보유하고 있습니다. 간단한 체크리스트부터 심층적인 상태 점검까지, 이 최적 클라이언트가 최적 이하의 인프라 시나리오를 발견하고 수정하여 IBM 스토리지 시스템 상태를 분석하고 성능을 최적화하도록 IBM 전문가가 지원합니다. IBM 전문가는 검증된 방법론을 활용하여 클라이언트가 IT 인프라를 최적화할 수 있도록 지원합니다.

최신 기술로 교체

제품 수명 주기가 끝나간다면 재정비가 필요합니다. 새 버전으로 간단한 업그레이드를 진행하든, 완전히 새로운 솔루션으로 마이그레이션하든, IBM Technology Lifecycle Services가 도와드릴 수 있습니다. 용량 계획 서비스를 통해 클라이언트는 더 많은 스토리지 용량이 필요한지 아니면 새로운 솔루션을 고려해야 하는지 판단할 수 있습니다.

자산을 폐기할 시기가 되면 IBM이 제공하는 자산 회수 및 폐기 서비스를 이용하세요. 이 서비스는 현재 미국과 캐나다에서 제공됩니다. TLS는 GARS와 공동으로 클라이언트가 자산을 안전한 방식으로 준비, 제거 및 배송한 다음 현지 규정을 준수하여 재활용 또는 재판매할 수 있게 지원합니다.

결론

기업이 IBM Storage 투자를 관리하고 보호하는 동시에 중요 업무용 워크로드의 고가용성을 일관적으로 유지하는 것은 쉬운 작업이 아닙니다. TLS는 기업이 IBM Storage 제품에서 필요한 기능을 계획하고 배포하도록 도움을 줄 수 있으며, 데이터 센터에서 IBM Storage와 그 이상의 기능을 간소화된 방식으로 지원합니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가는 첨단 기술 업계에서 수십 년간 쌓아온 전문 지식을 보유하고 있습니다. IBM은 클라이언트의 IT 포트폴리오 전반에서 종속성을 식별하는 데 도움이 되는 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스를 전 세계 어디서나, 포괄적으로 제공합니다. 효과가 입증된 IBM 서비스, 기술 지원, 안정성을 보장하는 것은 물론, IBM 제품 개발 및 엔지니어링 랩을 이용할 수 있으므로 효율적인 조언과 문제 해결 솔루션을 얻을 수 있습니다. IBM Technology Lifecycle Services를 통해 중요 업무용 시스템을 연중무휴 원활하게 운영하세요.

더 자세한 정보

IBM Storage에 대한 전체 지원 및 서비스에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 비즈니스 파트너®에게 연락하거나, [IBM TLS 전문가](https://www.ibm.com/kr-ko/services/systems-support)에게 직접 문의하거나 www.ibm.com/kr-ko/services/systems-support를 방문하세요.

© Copyright IBM Corporation 2023

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

2023년 6월
미국에서 제작

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 ibm.com/kr-ko/trademark에서 확인할 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 최신 상태로 업데이트된 문서로, 내용은 언제든지 IBM에 의해 변경될 수 있습니다. 모든 제품이 IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증이나 비침해성에 대한 보증 또는 조건을 포함해 그 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

IBM 제품은 제품을 제공 당시의 계약 조건에 따라 보증됩니다.

