

로보틱 프로세스 자동화(RPA)를 통한 비즈니스 업무 자동화



기존 업무 부담에서 벗어나 더 가치 있는 일에 집중, 업무 혁신의 지름길!

*직원들이 매일 수행하는 반복 업무는
수천 개까지는 아니더라도 수백 개는
족히 될 것입니다.*

로보틱 프로세스 자동화(Robotic Process Automation, RPA)는 봇을 활용하여 일상 업무, 이를테면 애플리케이션 사용자 인터페이스 내에서 데이터 액세스 및 이동을 처리하는 작업을 빠르고 비용 효율적으로 자동화합니다. 예를 들어 어떤 애플리케이션에 로그인하고 특정 화면으로 이동하여 데이터를 복사한 다음, 다른 애플리케이션에 로그인하고 그 데이터를 관련 필드에 붙여넣는 작업을 봇으로 해결합니다. 마지막으로, 봇이 양쪽 애플리케이션 모두에서 로그 오프하여 활동을 종료합니다. 이처럼 RPA 봇을 활용하면 다음과 같은 효과를 거둘 수 있습니다.

- 직원들이 더 가치 있는 업무에 집중 가능
- 반복 업무를 자동화하여 사람의 실수를 줄임과 동시에 일관성 및 효율성 향상
- 봇으로 몇 초 내에 업무를 완료하여 운영 속도 및 확장성 향상
- IT 지원이 한정적일 때 비즈니스 사용자가 직접 봇을 만들 수 있으므로 개발 비용 절감 가능

디지털 비즈니스를 위한 IBM 자동화 플랫폼



업무 수행 지원

봇 덕분에 직원들이 업무부담에서 벗어나 더 가치 있는 일에 집중

특정 운영 업무를 선별하여 RPA로 자동화하면 직원들은 시간 소모적인 반복 업무에서 벗어나 더 생산적으로 일할 수 있습니다. 결과적으로 인력을 늘리지 않고도 워크로드 확장이 가능합니다.

업무를 자동화하면 직원들은 더 지능적으로 일하게 되며, 사내 업무 분장을 재구성하는 것이 가능해집니다. 어떤 업무는 완전히 RPA 봇에 의해 처리되고, 다른 업무는 계속 직원이 맡더라도 부분적으로 봇의 도움을 받을 수 있습니다.

혁신적인 접근법

고객의 비즈니스 구현을 뒷받침하는 IBM의 RPA

IBM RPA는 반복 작업을 확장할 수 있는 디지털 업무 환경을 구현하는 RPA 기능과 예외 프로세스 처리 및 봇 오케스트레이션을 지원하는 IBM 비즈니스 프로세스 관리(BPM) 기능을 연계하여 사용합니다. 따라서, 기술 관련 비즈니스 사용자가 적합한 교육을 받으면 코딩 기술이 없더라도 봇을 만들 수 있습니다. 또한, 이 IBM 솔루션은 새 시스템 및 기존 시스템과 연동하면서 쉽게 구축할 수 있으므로 엔터프라이즈 운영 환경을 확장하는 데에도 도움이 됩니다. 이렇듯 IBM은 RPA 솔루션 구현뿐만 아니라, IBM BPM을 활용한 프로세스 중심의 자동화와 AI 기반 코그니티브 프로세스 자동화로의 확장을 지원함으로써 RPA와 AI 기술의 결합으로 Intelligent Automation을 실현합니다.

업무 자동화를 통한 비즈니스 확장

RPA 성공 사례

50-70%

실행 빈도가 높은 반복 업무를 자동화하여 재무 부문 비용 절감¹

뱅킹 성공 사례

IBM 비즈니스 프로세스 관리와 RPA로 30% 비용 절감

유럽의 한 은행은 비즈니스 프로세스 관리 솔루션을 도입하여 고객 응대 서비스 중 하나를 자동화했지만, 사람의 개입이 필요하기 때문에 정상 업무 시간에만 제공 가능한 다른 서비스 관련 업무도 자동화해야 했습니다. RPA로 반복 업무를 자동화한 이 은행은 서비스 시간을 연장하여 더 까다로운 고객 요구 사항도 해결하고 비용을 30% 절감했을 뿐만 아니라 더 우수한 고객 경험을 제공할 수 있게 되었습니다.¹

고객이 누릴 이점

RPA가 귀사에 적합한 기술일까요?

다음과 같은 효과를 원한다면 업무 자동화를 도입하십시오.

- 현재의 인력 수준을 유지하면서 비즈니스 확장 및 운영 비용 절감
- 직원이 반복적인 수동 업무에 쓰는 시간을 단축하여 업무 생산성 향상
- 더 일관성 있고 민첩한 고객 서비스 제공
- 데이터 입력 및 처리의 오류 최소화
- 맞춤형 API 또는 고가의 통합 소프트웨어를 사용하지 않고도 레거시 애플리케이션 및 시스템 통합
- 비즈니스 사용자가 IT 기술이 없더라도 직접 RPA 봇을 만들 수 있게 하여 며칠 또는 몇 시간 만에 새로운 자동화 체계 구축



자동화의 이점을 누리세요

기업의 업무에 RPA를 활용하는 것은 대개 디지털 워크플로우 또는 프로세스를 지원할 자동화된 디지털 노동 환경을 구현하는 출발점이 되곤 합니다. 디지털 비즈니스를 위한 IBM 자동화 플랫폼은 완전히 통합된 환경에서 업무 관련 기능, 이클라우드 사람과 휴먼 인터페이스 간의 상호 소통을 재현하는 기능, 사람과 웹, 데스크탑, 레거시 애플리케이션과의 상호 작용을 기록하는 기능, 보고, 감사, 거버넌스를 위해 어떤 업무를 구성하는 일련의 이벤트를 재생하는 기능 등을 제공합니다.

디지털 비즈니스를 위한 IBM 자동화 플랫폼의 이러한 기능은 운영을 확장하고 전사적 범위에서 그 이점을 제공하도록 설계되어 있습니다.

이 플랫폼은 전 범위에서 디지털 운영의 혁신을 촉진할 뿐만 아니라 업무 관리, 콘텐츠 관리, 워크플로우 협업, 데이터 수집, 복잡한 의사 결정을 위한 인사이트 도출 등 다양한 활동에 콘텐츠를 활용하도록 지원합니다. 여러 플랫폼 기능이 원활하게 통합되어 있어 어떤 자동화 영역도 진입점으로 삼을 수 있으며, 점차 새로운 기능으로 확대하여 확장성, 생산성 및 향상된 고객 경험의 이점 또한 누릴 수 있습니다.

디지털 비즈니스를 위한 IBM 자동화 플랫폼은 포인트 자동화 솔루션과 달리 여러 운영 환경에서 일관성을 유지하는 통합 사용자 경험, 여러 플랫폼 오퍼링에서 공유할 수 있는 재사용 가능한 기술 및 자산, 그리고 운영 인텔리전스와 연계하여 분석 및 인사이트를 활성화하는 플랫폼 서비스와 같은 중요한 이점들을 제공합니다.

추가 정보 IBM Robotic Process Automation에 대해 아래 사이트에서 자세히 알아보십시오. ibm.com/kr-ko/cloud/robotic-process-automation

IBM Cloud LIVE 온라인 컨퍼런스

분야별 IBM 클라우드 최고 전문가의 영상이 지금 확인하세요! ibmcloudlive.co.kr

