



一帆风顺

Carus 将 IBM 裸机服务器应用于
航船

作者：Leah Valentine

预计阅读用时 5 分钟

每年，世界各地的渡轮运送的乘客数量多达数百万。将乘客安全高效地送达目的地是一项巨大的后勤运输挑战。

而这正是总部位于芬兰的中型企业 Carus 能够大展身手的领域。Carus 的白标解决方案通过一款让乘客在整个旅程中都能使用的应用，为世界各地的渡轮运营商提供支持。

在登船之前，旅客可以使用这款应用预订船票、车位和舱位。在船上期间，旅客可以通过它来购买食物和享受其他便利设施。当他们到达渡轮目的地时，该应用为他们提供汽车租赁、酒店预订、机票、汽车票等服务。

但由于在世界各地开展业务，就会面临一系列独特的挑战。当 Carus 开始



与阿拉斯加的一家轮渡公司进行讨论时，这些挑战变得尤为明显。由于阿拉斯加的这家公司有几个目的地非常偏远，因此他们不能始终保证电力供应，更别提交付可靠的网络服务。为前往这些偏远

社区的乘客提供安全可靠的 IT 支持是一种新型问题 — Carus 准备在 IBM 的帮助下解决这个问题，因为他们多年来一直依赖于 IBM 的服务器开展运营。

“我们需要很多种不同的配置，而标准尺寸通常并不适用。IBM 裸机服务器最适合我们，因为我们可以设计和优化这种服务器，从而满足需求。”

John Bertell, Carus 销售总监

安装的一个客户机
7 天内可以处理

8,870,402

个 API 请求

平均响应时间为

418

毫秒

裸机服务器发挥作用

Carus 选择使用 IBM 公有云上的 [IBM Cloud® 裸机服务器](#) 为其新客户提供支持。Carus 的销售总监 John Bertell 解释了他们选择裸机服务器的原因。“使用预配置的云服务器对我们来说是个难题，因为我们有很多种不同的需求。我们需要一个数据库服务器，它不必具备太高的处理器能力，但一定要拥有庞大的存储空间。我们还需要一个应用服务器，它一定要具备庞大的运行内存，但不必拥有任何存储空间。我们需要很多种不同的配置，而标准尺寸通常并不适用。IBM 裸机服务器最适合我们，因为我们可以设计和优化这种服务器，从而满足需求。”

Carus 为阿拉斯加客户部署的服务器位于在华盛顿特区和加州圣何塞的数据中心，数据可以在这两个地点之间实现镜像复制。这有助于确保该解决方案始终保持高可用性。



Bertell 解释了这个解决方案为何非常重要：“这些社区大多数没有通往其他地方的道路。一般来说，渡轮是他们主要的交通和通讯方式。”

他继续说道：“我们必须在软件中构建更多的功能，确保它能够在本地持续离线工作，并在可能的情况下进行通信。可以通过船上的卫星，也可以通过有网络连接的下一个港口来实现。”

阿拉斯加客户的成功案例让 Carus 开始为其他一些客户也使用 IBM Cloud 裸机服务器。尽管各个运营商所面临的挑战可能有所不同，但裸机服务器的优势可以帮助 Carus 解决一切问题。

例如，对于 Carus 的一些客户来说，在 30 分钟内让 2000 名乘客登上渡轮的情况并不少见。为了提高检票和使乘客到达船上铺位的效率，Carus 系统需要在高峰时间段保持高度可靠。

“这时候 IBM 裸机服务器就能真正发挥作用”，Bertell 指出。“客户需要有效且快速地传递数据，要想让所有人及时登船，那么整个过程中的所有步骤都必须非常迅速。”

无论企业是何规模和在任何位置，安全性是 Carus 所有客户共同关心的问题。和所有公共交通供应商一样，渡轮运营商近年来也不得不加强安全措施，他们的 IT 运营也是如此。“安全问题的重要性越来越高。我们看到过运营商受到勒索软件攻击。突然间，这种问题遍布了整个行业”，Bertell 说道。

凭借 IBM 裸机服务器，Carus 及其客户能够获得完全专用的环境。Bertell 指出：

“我们花费大量时间和精力来为数据中心建立安全性，确保实现一种零信任的环境。”

可重复且声誉良好

毫无疑问，IBM 为 Carus 提供了其客户所需的速度和可靠性。事实上，Bertell 指出，在高峰期，其客户安装的服务器每小时可以执行 6,855 次预订。

在 7 天时间内，安装的一个客户机处理了 8,780,402 个 API 请求，平均响应时间为 418 毫秒。

Bertell 表示，IBM 裸机服务器将成为该公司未来的首选配置，部分原因是该平台具备可重复性。“我们正在设法说服世界各地的潜在客户，包括中东、亚洲、欧洲、美国和墨西哥”，他说道。“无论走到哪里，我们都能找到一个本地的 IBM Cloud，而且具备一样出色的性能。”

我们可以借鉴在圣何塞的做法，将同样的方法应用到新加坡、迪拜、墨尔本或巴哈，将会取得相同的效果。”



最后，Bertell 认为 IBM 的良好声誉是其组织的主要优势。“拥有像 IBM 这样的大型企业作为后盾非常重要，因为我们是一家小公司，但需要面对数量庞大的

客户。当他们听说我们可以利用 IBM 提供的大型基础架构时，他们的兴趣就会迅速增加”，他总结道。

carus

关于 Carus

[Carus](#) 成立于 1998 年，是一家旅游和运输行业信息系统全球供应商。它的解决方案几乎涵盖了客轮行业的所有方面，包括票务、船上服务等。Carus 总部设在芬兰，业务遍及全球各地，北至阿拉斯加，南到塔斯马尼亚。该企业拥有大约 150 名员工，每年接待超过 3300 万名乘客。

解决方案组件

- [IBM Cloud® 裸机服务器](#)

“（高峰期是）IBM 裸机服务器能够真正发挥作用的时候。客户需要有效且快速地传递数据，要想让所有人及时登船，那么整个过程中的所有步骤都必须非常迅速。”

John Bertell, Carus 销售总监

© Copyright IBM Corporation 2021. IBM Corporation, IBM Cloud, New Orchard Road, Armonk, NY 10504

美国出品，2021 年 3 月。

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 IBM Cloud 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他企业的商标。以下 Web 站点上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文引用的性能数据和客户示例仅用于说明目的。实际性能结果可能会因具体配置和操作条件而有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。

良好安全实践声明：IT 系统安全性涉及通过防御、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问，保护系统和信息安全。不正当访问可能导致信息被篡改、毁坏或挪用，或者可能导致您的系统被损坏或滥用，包括用来对他人进行攻击。任何 IT 系统或产品都不应被认为是完全安全的，并且没有任何单一产品、服务或安全措施能够完全有效地防止任何不当访问。IBM 系统、产品和服务旨在成为全面的合法安全方法的组成部分，这必然会涉及额外的操作程序，还可能需要其他系统、产品或服务才能达到最佳效果。IBM 不保证任何系统、产品或服务免受任何一方恶意或非法行为的影响，或使您的企业免受任何一方恶意或非法行为的影响。