

IBM Services



IBM Cloud Resiliency Consulting Services

Realinhe sua estratégia de resiliência
para máxima adaptabilidade e
diminuição de riscos



Índice

- 2 Superando a complexidade para alcançar a disponibilidade contínua
- 3 O que são os IBM Cloud Resiliency Consulting Services?
- 4 Usando a avaliação de resiliência rápida para entender os riscos em evolução
- 5 Examinando o IBM Business Process Impact Analysis
- 6 Por que escolher a IBM?

Superando a complexidade para alcançar a disponibilidade contínua

Prosperar no ambiente de negócios competitivo de hoje requer que suas aplicações, dados e sistemas de TI tenham disponibilidade contínua. Suas equipes de funcionários, clientes e parceiros de negócios esperam que as informações, os produtos e os serviços necessários estejam disponíveis quando, onde e como eles quiserem.

Para melhor atender a essas demandas, os sistemas estão cada vez mais integrados e distribuídos em ambientes de TI complexos, incluindo nuvens privadas, públicas e híbridas. Isso pode criar vulnerabilidades. Vincular sistemas mais críticos para gerenciar as expectativas mais altas dificulta a continuidade dos negócios, a recuperação de desastres, a resiliência, a conformidade regulamentar e a segurança. Quando um elo da cadeia se quebra ou é atacado, o impacto pode repercutir em toda a empresa. Sua empresa pode enfrentar perda de receita e diminuir a confiança do cliente se não for capaz de manter a resiliência dos negócios, adaptar-se e responder aos riscos e às oportunidades.

É essencial e necessário integrar recursos de resiliência que estejam alinhados aos requisitos de negócios. O uso dos IBM Cloud Resiliency Consulting Services é ideal para isso.

Quando um elo da cadeia se quebra ou é atacado, o impacto pode repercutir em toda a empresa.



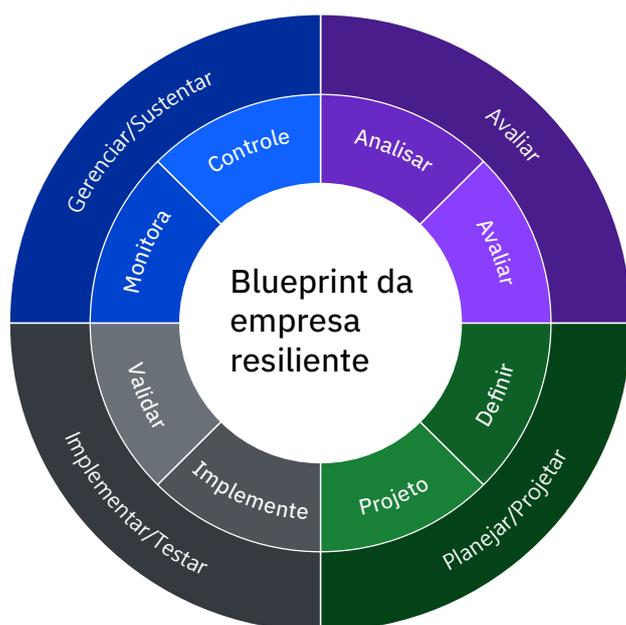
O que são os IBM Cloud Resiliency Consulting Services?

Os IBM Cloud Resiliency Consulting Services ajudam as empresas a integrar recursos de resiliência que estejam alinhados aos requisitos de negócios a fim de proteger cargas de trabalho críticas no mundo da multinuvem, conectando as estratégias de TI e de negócios.

Os principais recursos do serviço incluem:

Abordagem abrangente e baseada em negócios

Usando nossa abordagem de ciclo de vida de resiliência de quatro fases, identificamos os requisitos de resiliência de negócios como a linha de base para avaliar os recursos e riscos atuais, determinar a prontidão para responder a um evento inesperado, desenvolver e testar estratégias de resiliência, arquitetura, planos e procedimentos correspondentes, além de fornecer a governança para garantir a adequação ao propósito e a prontidão, quando necessário.



Fase 1: Uma série de avaliações são realizadas para analisar os riscos relacionados à nuvem que são possíveis para os negócios, seu impacto e a capacidade de gerenciá-los e diminuí-los. A IBM pode diagnosticar os riscos para os objetivos de negócios e prescrever as ações apropriadas.

Fase 2: Seu estado atual é avaliado para ajudar a definir a estratégia de resiliência apropriada. Também são definidos o programa e a arquitetura de resiliência de multinuvem híbrida correspondentes. Além disso, são fornecidos planos e procedimentos totalmente documentados para a continuidade dos negócios e o gerenciamento de crises corporativas.

Fase 3: As soluções desenvolvidas na fase 2 são implementadas e testadas para validar seu programa de resiliência, seus planos, seus procedimentos e executar fluxos de trabalho de runbooks. As etapas e ações a serem seguidas são ensaiadas para identificar quaisquer problemas que afetem sua capacidade de responder a um evento não planejado.

Fase 4: A governança centralizada para gerenciar e manter um programa de resiliência de negócios sustentável é definida e aplicada. Isso inclui o monitoramento das condições atuais para responder proativamente ao risco. Também enfatiza o alinhamento contínuo dos recursos de resiliência com as mudanças nas operações de negócios, bem como o gerenciamento da conformidade regulamentar e dos relatórios, demonstrando, portanto, prontidão para responder de forma rápida e eficaz a interrupções não planejadas.

Além da metodologia de quatro fases, um portfólio de 17 ofertas é incorporado nas fases. Desenvolvidas em uma abordagem modular, as ofertas podem ser adquiridas como compromissos independentes individuais ou como um pacote integrado, de acordo com os requisitos exclusivos da sua empresa.

O mundo está mais complexo do que nunca e está mudando com rapidez. Veja a seguir algumas ofertas de consultoria de resiliência ideais para as necessidades dos negócios de hoje.

Rapid Resilience Assessment

O Rapid Resilience Assessment é um workshop remoto de autoavaliação colaborativa de um dia que se concentra nos riscos de resiliência (riscos cibernéticos, de TI e resultantes da pandemia). Ele foi desenvolvido para te ajudar a gerenciar a transição do modo de operações de crise para um modo operacional normal.

Escopo e abordagem: O escopo cobre os sete principais componentes de um programa de continuidade de negócios eficaz e fornece uma classificação de alto nível do estado atual descrito com base em uma escala de maturidade de cinco níveis.

Um scorecard resumido é gerado ilustrando onde os recursos descritos estão alinhados com as melhores práticas e onde há lacunas que requerem a atenção em cada uma das três áreas de foco.

Resultado: O material final é um relatório de avaliação que contém resultados analisados com relação às melhores práticas do mercado e a outras empresas do setor.

As descobertas de maior risco são destacadas e é apresentada uma compreensão da capacidade atual de gerenciamento e controle.

O relatório inclui um conjunto priorizado de recomendações associadas e um roteiro de alto nível para as ações necessárias.

- **Estratégia e visão:** Identifique o que é importante e calcule os riscos.
- **Organização e cultura da empresa:** Atribua responsabilidades, coordene melhorias e incorpore comportamentos resilientes.
- **Processos:** Monitore os riscos e o desempenho, a captura contínua de conhecimento e as melhorias em ativos de TI para ter uma capacidade previsível.
- **Tecnologia:** Design resiliente e seguro e ambiente tecnológico com patches atualizados.
- **Aplicações e dados:** Gerenciamento de aplicações e dados resilientes, tolerante a falhas e de alto desempenho.
- **Instalações:** Instalações resilientes, altamente disponíveis e seguras para hospedar os ativos de TI.



Examinando o IBM Business Process Impact Analysis

O IBM Business Process Impact Analysis (BPIA) ajuda os clientes a criarem uma linha de base de processos de negócios críticos e de requisitos de resiliência necessários para revisar os modelos de negócios e as estratégias de resiliência para o futuro.

- **Determina** a empresa mínima viável (MVC) por meio de uma análise crítica dos processos de negócios.
- **Quantifica** o impacto financeiro ao longo do tempo no nível de grupo de dependência e de processo de negócios.
- **Mapeia** processos de negócios críticos para aplicações, dados, infraestruturas, backups e dependências.

Business Process Impact Analysis



Business Process Impact Analysis

As empresas que estão em transição de um modo de crise para novas operações normais devem estabilizar os negócios e determinar rapidamente processos de negócios críticos, aplicações, dados, infraestruturas, backups e impactos financeiros ao longo do tempo nos níveis do processo de negócios e de grupo. Essas informações definem a MVC e estabelecem a linha de base de negócios crítica para emergir mais inteligente e forte após a crise.

Escopo e abordagem: O escopo inclui processos de negócios, aplicações, infraestruturas, dependências e requisitos de resiliência para determinar a MVC.

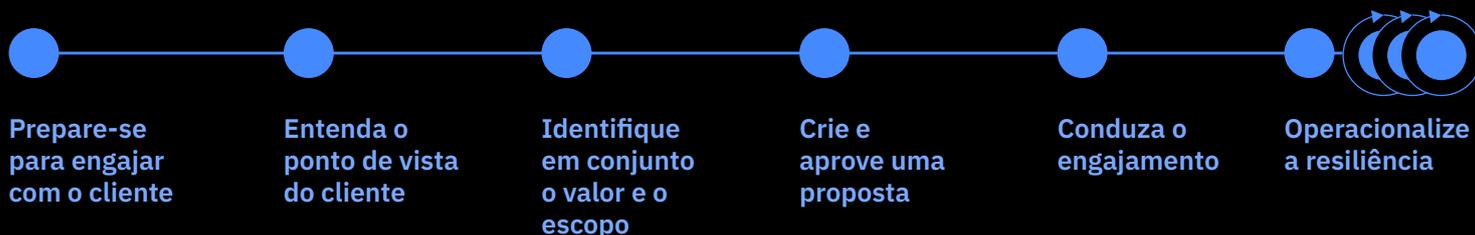
- A avaliação baseada em ferramenta gera pesquisas customizadas de coleta de dados.
- Os processos de maior impacto são mapeados para a infraestrutura de suporte.
- As camadas de resiliência específicas do cliente são definidas.
- Aplicações dependentes com os impactos mais altos são identificados, o que permite o foco em serviços críticos novos ou alterados que sejam equilibrados com relação aos riscos/ impactos de interrupções não planejadas.

Resultado: O BPIA produz uma avaliação de impacto focada no processo de negócios com uma variedade de visualizações analíticas significativas que incluem:

- Processos de negócios, áreas e grupos ou divisões
- Implicações financeiras da interrupção prolongada
- Processos de negócios de maior impacto
- Mapeamento de dependência de processos de negócios para aplicações e infraestruturas
- Impactos financeiros
- Impactos de período de pico



Modelo de engajamento



Os engajamentos são administrados por consultores e arquitetos profissionais, treinados e certificados pelo mercado. E com práticas de consultoria de resiliência em todo o mundo, a IBM pode implementar especialistas no assunto no país para realizar o engajamento. Há também uma equipe de consultoria do Resiliency Global Center of Competence com membros estrategicamente localizados em países ao redor do mundo. Esses membros estão disponíveis para dar suporte ao engajamento em qualquer local.

O preço é baseado no escopo dos serviços fornecidos e no tamanho e complexidade do seu ambiente.

A IBM pode implementar especialistas no assunto no país para realizar o engajamento. Há também uma equipe de consultoria do Resiliency Global Center of Competence para dar suporte ao engajamento em qualquer local.

Cinco fatores que diferenciam o IBM Cloud Resiliency Consulting

- 1 Habilidades:** Os amplos recursos da IBM permitem aprender as novidades mais recentes sobre resiliência de negócios e continuar aplicando esse conhecimento após o término do engajamento.
- 2 Metodologia:** A IBM aplica um conhecimento coletivo que é compartilhado por meio de ativos de capital intelectual.
- 3 Eficiência:** Especialistas da IBM demonstram como economizar tempo ao identificar quais soluções de resiliência devem ser consideradas.
- 4 Eficácia:** Entendemos o que é necessário para ser resiliente e garantimos que os serviços e as soluções considerados pelo cliente sejam abrangentes e baseados em pressupostos de requisitos corretos.
- 5 Objetivo:** A IBM entende os prós e contras de diversas opções de estratégia de resiliência e te ajuda a lidar e selecionar uma estratégia de resiliência que seja mais capaz de atender aos seus requisitos e suposições.

Por que escolher a IBM?

Desenvolvida para ser sua primeira escolha, a IBM conta com uma infraestrutura global e ampla experiência no mercado.

A IBM oferece uma ampla variedade de soluções de consultoria de resiliência de negócios que são customizadas para as suas necessidades. Isso te ajudará a identificar as lacunas e a definir uma estratégia de resiliência abrangente para suportar a conformidade, otimizar os custos e reduzir os riscos.

Parceiro

- Mais de 9.000 clientes são protegidos pelos serviços de recuperação de desastres e de gerenciamento de dados da IBM
- A IBM tem mais de 3,5 exabytes de dados de clientes com backup anual e sob gerenciamento

A IBM tem décadas de experiência ajudando clientes em todo o mundo com a continuidade dos negócios, a recuperação de desastres e a resiliência cibernética.

Uma pesquisa global

- Há mais de 300 IBM Resiliency Centers em mais de 60 países ao redor do mundo
- A IBM emprega mais de 6.000 profissionais em todo o mundo devido à resiliência

Pronto para saber mais?

Visite nosso [site](#) para saber mais sobre o que os IBM Cloud Resiliency Consulting Services podem fazer por você.



IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP
Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud e IBM Services são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em diversas jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. A garantia dos produtos IBM se dá de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais eles são fornecidos.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhuma medida exclusiva de produto, serviço ou segurança pode ser completamente efetiva na prevenção de uso ou acesso incorreto. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE. 2 Comunicado à imprensa do Gartner.

© Copyright IBM Corporation 2021

WXZGPA3G_35036935-BRPT-00