

# 店舗からの 配送

スピード、正確さ、そして当日配送の注文を遂行するために、店舗スタッフに力を与えます。

RFIDロケーション・アシストによる発注管理で支援されたモバイルWCE店舗・エンゲージメント・アプリで店舗在庫の正確性と店舗スタッフのデジタル注文履行効率を向上させながら、当日配達を可能にします。

## 今すぐ行動を!

このソリューションは店舗スタッフに力を与え、お客様のブランド体験を変革します。

## 詳細情報

[ibm.com/retail-supply-chain](http://ibm.com/retail-supply-chain)



## 業界の洞察

# 82%

の消費者がオンライン購入実店舗受取(BOPIS)が重要、またはきわめて重要と考えています。

# 78%

の消費者が、オンライン注文で配送料無料でも店舗受取/返品を望みます。<sup>1</sup>

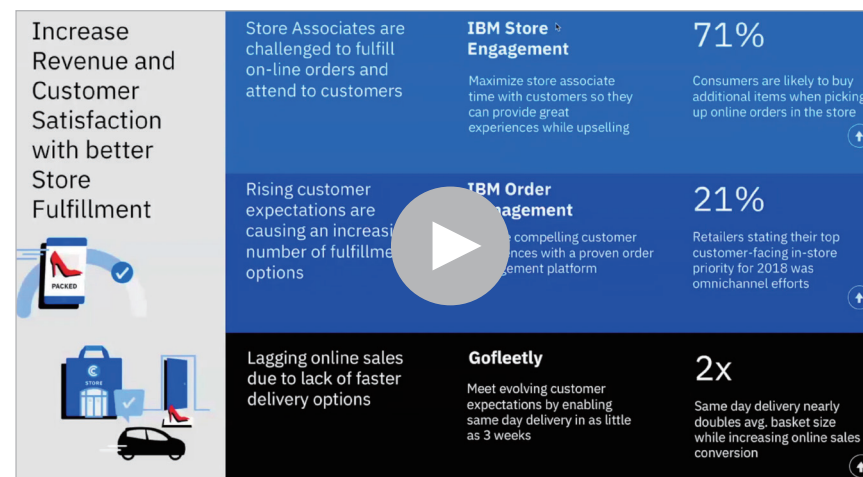
# 60%

のミレニアル世代がオンライン購入のオプションとして当日配送を期待しています。<sup>2</sup>

1. 2016 IBM Consumer Expectations Study  
2. Walkers Sanders Future of Retail 2017

## デモをご覧ください

8分21秒



## これが好まれる理由

- IBM® Store Engagementは多数店舗環境で売上を伸ばし、カスタマー・サービスを改善します。オンライン購入実店舗受取(BOPIS)店舗出荷、店舗返品のようなオムニチャネルを可能にするモバイル・アプリケーションを通じて、店舗運営のアクセスと管理を店舗スタッフにまで拡大します。
- IBM Order Management- シームレスなオムニチャネル・顧客体験を提供し、サプライ・チェーンのあらゆる場所で注文を最適化します。リアルタイムでグローバル在庫の可視化、柔軟な注文統合、

包括的なオムニチャネルフィルメントオプションだけでなく、配送、スケジュール予約も提供します。

- IBM Gofleetly™-シームレスに、小売企業のeコマースWebサイトで当日配送を可能にし、即時に配達業者のネットワークにつなぎ、速く、安全で、便利な当日配送ができます。



© Copyright IBM Corporation 2019. IBM, IBM ロゴ, ibm.comは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp. Gofleetly, の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)をご覧ください。