

IBM Etudes IT Economics: Questions fréquentes

Qu'est-ce qu'une étude IT economics? Une étude IT economics est une évaluation gratuite bâtie avec vos informations et vos coûts, et adaptée à votre contexte. Il s'agit d'une approche business case qui vous permettra d'obtenir des éléments de décision chiffrés, applicables à votre activité.

Qu'est-ce qu'un "workshop" IT Economics? Un workshop IT Economics est une séance de travail d'exploration associant vos équipes IT avec et un consultant senior de l'IT Economics Practice, ainsi que les représentants clefs nécessaire à définir le périmètre et les hypothèses de l'étude.

Qui doit participer au workshop? Pendant ce workshop, le consultant va collecter les informations nécessaires pour comprendre vos objectifs, vos challenges et votre environnement. Il partagera les expériences et meilleures pratiques issues des centaines d'études déjà réalisées par les équipes IT Economics déployées dans le monde. Il s'agit d'une session interactive qui demande la participation active de chacun – Elle ne comporte pas de présentation formelle. Au fur et à mesure que les éléments sont identifiés, le consultant IT Economics les consignera au tableau, et ils deviendront les bases de l'étude à réaliser.

Quelle est la durée d'un workshop IT Economics? Un workshop IT Economics dure généralement deux heures et suit le déroulement suivant:

1. Introduction et Explication de la méthodologie proposée (15-30 minutes)
2. Stratégies de l'informatique et principaux problèmes par le sponsor client de l'étude (15-30 minutes)
3. Session au tableau – Stratégie actuelle, challenges et contraintes, et résultats attendus (# 30 minutes)
4. Périmètre de l'étude – définition des scenarios à étudier (30 minutes)
 - a. Nomination du point de contact pour la collecte de données
 - b. Description du planning de l'étude et des étapes suivantes (30 minutes)

Que faut-il préparer pour un workshop IT Economics? Pas de préparation particulière à prévoir de la part du client. En revanche, il est important que l'équipe concernée par le périmètre de l'étude participe à l'ensemble du workshop.

Où se déroule un workshop IT Economics? Le workshop se déroule généralement sur site chez le client. Si le client le préfère, nous pouvons aussi l'accueillir dans les locaux d'IBM les plus adaptés.

Qui doit participer au workshop? Quelques participants sont clefs:

Le décideur, sponsor de l'étude: c'est lui qui est demandeur de l'étude. Il fournit les priorités et les axes principaux de l'étude. Ses responsabilités couvrent les aspects suivants:

- Parrainage de l'étude
- Exposé des stratégies et challenges de son organisation
- Approbation du périmètre de l'étude, du planning, et des changements éventuels

- Nomination d'un point de contact, qui sera en mesure de fournir les informations nécessaires à l'étude, comme la description des charge de travail informatiques et fourniture des données financières
- Approbation du rapport final

Un architecte client senior qui a une bonne connaissance des charges de travail et de l'infrastructure concernées par l'étude, y compris les prérequis des applicatifs et de leur exigences non fonctionnelles, de leur exigences de haute-disponibilité, de reprise après désastre, de test & développement, et des principales couche logicielles mis en jeu (logiciels de management et logiciel middleware)

Un ou plusieurs analystes financiers peuvent également apporter leur contribution dans la mesure ou l'étude s'intéressera aux coût de software et hardware, et éventuellement aux autres coûts à considérer dans le périmètre de l'étude

Quelles types de données sont elles nécessaires à une étude IT Economics? Pour analyser les besoins de ressources et leur taux d'utilisation, nous aurons besoin de données relatives à la charge des serveurs distribués, et aux relevés de consommation sur les serveurs d'entreprise. Nous demanderons aussi les coûts de maintenance du matériel et du logiciel, les coûts des solutions fournies par des éditeurs tiers, les coûts de main-d'œuvre ainsi que les coûts de l'énergie. Nous serons ferons en sorte d'obtenir le maximum d'informations de la part de l'équipe commercial du compte mais il restera des données à obtenir au près du point de contact désigné. Typiquement ces données sont disponibles et ne nécessite pas d'outil de collecte supplémentaires particuliers.

Que se passe-t-il si nous ne pouvons pas fournir les données requises pour l'étude? Du fait que l'étude est conçue comme une évaluation (plus particulièrement un business case) de votre environnement informatique, plus les informations fournies seront précises, plus les résultats de l'étude seront pertinentes pour vous. Dans le cas ou vous n'auriez pas certaines données, nous pouvons fournir des ordres de grandeur qui seront convenus d'un commun accord, au travers de fourchette classique, ou issues d'autres études comparables.

Quelles ressources seront nécessaires après le workshop? Après le workshop, nous aurons besoin de collaborer avec l'architecte. Typiquement cela représente une charge de quelques heures au maximum. Nous sommes attentive à réduire autant que faire se peut l'effort à fournir de votre part. Dans la mesure du possible, nous collecterons toutes les informations possibles de l'équipe IBM, et vous solliciterons sur les points que nous n'avons pas. La charge estimée est de l'ordre de quelques heures réparties sur quelques personnes sur quelques semaines par email ou conférences téléphoniques.

Que se passe-t-il après le workshop? Le consultant responsable de l'étude analyse les données collectées et proposera un point hebdomadaire avec l'architecte responsable client pour pouvoir valider les premiers résultats et faire part de ses premières conclusions. Dans une période de 2 à 3 semaines après le workshop, une version préliminaires du rapport est établie. Cette approche nous permet de confirmer les hypothèses retenues avant établissement du rapport final.



Quand peut-on espérer le rapport final de l'étude? A la fin de la quatrième semaine après le workshop votre étude est généralement terminée. Le consultant responsable proposera une rencontre en tête à tête pour vous exposer ses conclusions et vous fournir le rapport de fin d'étude. Il pourra aussi le cas échéant faire part de ses recommandations

IBM Eagle Team - IT Economics Practice

eagletco@us.ibm.com

