



## ¿Agobiado con las decenas de contratos de soporte técnico que administra?

- Controle el gasto de CAPEX
- Mejore los acuerdos de nivel de servicio
- Aumente la disponibilidad del sistema
- Alinee las estrategias de TI/negocios
- Reduzca el costo total de propiedad

### Usted puede tener:

- Compras responsables y rentables
- Soporte tecnológico de alta calidad
- Precios competitivos
- Compromisos comerciales cumplidos



### ¡Reduzca gastos!

Opte por un **enfoque de ciclo de vida** en lugar de costosas garantías extendidas.

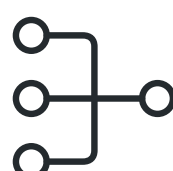
- Un ciclo de vida de 7 años contra la renovación OEM de 3 años puede reducir el CAPEX en un 57 %.<sup>1</sup>
- Un enfoque holístico puede reducir los costos generales de mantenimiento.



### ¡Simplifique!

Elija un único proveedor de mantenimiento externo y reduzca el tiempo dedicado a administrar proveedores hasta en un **43%.**<sup>2</sup>

- Mejore la responsabilidad y la respuesta con un asesor de confianza
- Reduzca los costos al disminuir el tiempo dedicado a la supervisión
- Mejore el rendimiento mediante el abastecimiento estratégico.



## Soporte de mantenimiento de bajo costo. Servicio proactivo de primera calidad. Único punto de contacto.

Las compañías que cambiaron el soporte de hardware de OEM y otros proveedores de terceros a IBM redujeron el gasto en mantenimiento y soporte en **USD 114.939.**

## Tenerlo todo puede ser más fácil cuando se sabe a quién llamar.

¿Comparando proveedores de mantenimiento? Esto es lo que debe considerar:



¿Cuál es su historial en cumplir los SLA y **honrar los compromisos?**



¿Tienen experiencia en la implementación **de enfoques de ciclo de vida que permiten ahorrar costos?**



¿Cómo pueden **simplificar** la gestión de proveedores?



¿Cuáles son los **procedimientos de selección, contratación y capacitación** para los técnicos que accederán a su centro de datos?



¿Cuál es su estrategia para proporcionar **partes y soporte oportuno?**



¿A qué **ubicaciones** atienden?



## Su soporte técnico con diferentes proveedores no necesita ser complicado

Descubra cómo IBM puede ofrecer una solución más robusta y más segura que facilita la gestión de múltiples contratos de mantenimiento.

<sup>1</sup> Calculadora de ROI para IBM Multivendor Support. <http://ibm.biz/roitool> "El Impacto Económico Total™ de IBM Multivendor Support, un estudio encargado realizado por Forrester Consulting en nombre de IBM en septiembre de 2016. Estos son beneficios ajustados al riesgo por tres años, para una organización compuesta, basados en entrevistas con clientes.

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Una lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en [www.ibm.com/legal/copytrade](http://www.ibm.com/legal/copytrade). © Copyright IBM Corporation 2018. MTJ03227-USEN-00

## Y ahora, ¿está listo para simplificar la gestión del soporte técnico de diferentes proveedores?

Hable con un especialista

Acceda a la calculadora