

当业务离不开应用程序， 应用程序就是业务

第 II 卷：稳健移动应用程序战略的四要素



简介

企业移动管理 (EMM) 方面的领导者 IBM Security 现推出系列白皮书第 II 卷。该系列共由三个部分组成，探讨企业的应用程序化，其中包括 IT 的巨大促进作用。

本卷带您了解如何设计业务驱动型应用程序战略，可以加快业务目标的实现，但不会将企业数据和网络置于危险境地。

业务应用程序化包含发现能力、可扩展性、可持续性和安全性。

稳健移动应用程序战略的四要素

正如我们在第 I 卷“业务应用程序化”中讨论过的那样，¹移动应用程序正从根本上改变企业与员工和客户的互动方式，以及通常所用的业务经营方式。制定有效的战略是确保应用程序真正惠及企业同时保护公司数据和网络的关键所在。成功的应用程序化方式应该具有发现能力、可扩展性、可持续性，当然还有安全性。

构建用户需要的应用程序

Enterprise Mobility Exchange (EME) 最近针对 300 名资深企业移动性专业人员进行了一项调查，结果显示，²企业移动性投资的重点主要是移动应用程序，目的是提高员工生产力。

这听上去似乎是换汤不换药。管理层希望员工更高效，提高客户参与，让他们的工作和生活更加轻松。IT 希望确保员工不要破坏网络，让公司面临重大安全风险（和惨重代价）。但是，构建基于移动应用程序的业务不应该是业务部门与 IT 部门之争。事实上，IT 跟业务部门携手制定战略非常重要。

首先，IT 需要了解任何应用程序支持型计划的整体业务目标。接下来，他们需要花一些时间与管理层和用户一起了解人们（客户和员工）如何使用设备互动及访问所需信息，他们消费和共享哪些信息，以及可能会出现哪些问题。所有业务单元和使用案例都应采用这一流程 — 即便是开发单个应用程序也是如此 — 以避免成品中出现差异和不一致。与业务方合作过程中，IT 需要分析：

- 他们用它做什么？是否将它用于直接的客户参与？
- 最重要的特征是什么？
- 什么功能使之成为可能？
- 要访问哪些系统？
- 该应用程序会带来哪些安全风险？如果被未经授权的用户访问，会发生什么情况？
- 是否有需要考虑的数据法规？
- 我们期望这款应用程序带来哪些价值？

可随时进行扩展

初步分析完成后，IT 可以充实计划细节，着手开发和部署应用程序。无论初步规划的大小或使用情况如何，创建移动应用程序时都需要确保可以随时扩展，同时还能提供卓越体验。选择支撑应用程序的技术时，请从以下方面考虑最终要实现的基础架构：

- 如何确保我的应用程序跨所有设备和操作系统提供一致的用户体验？
- 我的应用程序架构能否适应各种用户需求？
- 后端接口同时接入其他系统和/或数据库时，会对我们的网络造成怎样的影响？
- 我们的网络是否足够强大，可以容纳越来越多同时接入的设备？
- 我如何监控以了解设计、部署和使用过程中的瓶颈？

改变不可避免

随着时间的流逝，应用程序会需要更新，因此您需要长远考虑。与服务器上的网络应用程序不同，移动应用程序装在设备上。这意味着应用程序不可能经常快速更改。无论是受用户需求变动还是操作系统 (OS) 更新推动，改变都是不可避免的，而要实现应用程序的可持续性，IT 需要考虑：

- 前端应用程序功能是否具备足够的适应能力，将用户请求的新功能包含在内？
- 能否进行零日更新，以便用户立即升级其 OS？
- 用户应用程序的协作和发现流程是什么？
- 我们能否解决用户反馈以实现持续的设计和发展？

安全要贯穿始终，.. 而不是马后炮！

在下一卷“[应对应用程序化的隐患](#)”中，我们将探讨最后一个但也非常重要的方面，业务应用程序化进程中的安全性。³ 移动应用程序日益成为企业安全漏洞的来源，这主要是因为存在不良的数据存储做法、恶意软件、未经授权的访问、加密不足以及数据泄露。

Gartner 预计，2015 年将有 75% 的移动应用程序无法通过基本的安全测试，并且会给黑客提供一个攻破企业网络的切入点。⁴ 在最近发生的假面攻击中，⁵ 恶意应用程序覆盖了正式的企业应用程序，这种攻击似乎无法从用户设备上检测到，因为它会伪装成真正的应用程序。

随着业务应用程序化进程的深入，公司数据和网络也将面临这样的威胁。考虑并运用安全措施，这必须贯彻到开发和部署的每个步骤中。

MaaS360 与 IBM® MaaS360® 产品组合的其他解决方案一起，让您有能力制定移动应用程序战略，以推动业务发展，并提供可扩展性、可持续性以及安全性。立即联系 [IBM](#) 详细了解如何充分利用企业移动应用程序的优势。

业务应用程序化，您准备好了吗？阅读本系列的其他部分：

- **第 I 卷：[业务应用程序化](#)**。探讨企业的应用软件化，以及在实现应用程序带来的员工生产力与协作、企业发展及客户参与方面，IT 所发挥的巨大促进作用。
- **第 III 卷：[应对应用程序化的安全隐患](#)**。了解技术和实践方面的相关因素，成功支持并保护企业，同时构建并实施基于应用程序的业务。

相关资源

- [Mobilize Your Corporate Content and Apps⁶](#)
- [Good Apps, Bad Apps: The ROI of Creating Exceptional Mobile Moments⁷](#)
- [Four Tips for Protecting the Enterprise Against Mobile App Threats](#)
- [Best Practices for Mobile Application Lifecycle Management⁸](#)
- [网络研讨会： Design, Develop and Deploy Mobile Apps](#)
- [IBM® MaaS360® Mobile Application Management](#)

IBM MaaS360 简介

IBM MaaS360 是一款企业级移动性管理平台，让人们的工作方式更高效，同时实现数据保护。数以千计的组织信赖 MaaS360, 将它作为实施移动性计划的基础。MaaS360 可为用户、设备、应用程序和内容提供具有强大安全控制的全面管理，从而支持所有移动部署。如需了解有关 IBM MaaS360 的更多信息，并开始 30 天的免费试用，请访问：

www.ibm.com/maas360

IBM Security 简介

IBM 的安全平台提供安全情报，帮助组织为员工、数据、应用程序和基础架构提供全方位保护。IBM 提供下列解决方案：身份和访问管理、安全信息和事件管理、数据库安全、应用程序开发、风险管理、端点管理、新一代入侵防御等。IBM 是全球最广泛的安全研发和交付组织之一。

如需更多信息，请访问www.ibm.com/security



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印制 2016 年 3 月

1 IBM Security, *When App Is The Business, The Business Is the App Volume I: The application of Business*, ss2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03105USEN&attachment=WGW03105USEN.PDF>

2 Westacott, Robbie, *The Global State of Enterprise Mobility Report 2014/2015*, Enterprise Mobility Exchange, 2014 年 12 月 3 日, <http://www.enterprisemobilityexchange.com/the-global-state-of-enterprise-mobility-report>

3 IBM Security, *When App Is The Business, The Business Is the App Volume III: Addressing the Security Dangers of Appification*, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03107USEN&attachment=WGW03107USEN.PDF>

4 “Gartner Says More than 75 Percent of Mobile Applications will Fail Basic Security Tests Through 2015”, Gartner, 2014 年 9 月 14 日, <http://www.gartner.com/newsroom/id/2846017>

5 IBM Security Intelligence, *Four Tips for Protecting the Enterprise Against Mobile App Threats*, 2015 年 2 月 11 日, <https://securityintelligence.com/four-tips-for-protecting-the-enterprise-against-mobile-app-threats/>

6 IBM Security, *Mobilize Your Corporate Content and Apps*, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03111USEN&attachment=WGW03111USEN.PDF>

7 “Good Apps, Bad Apps: The ROI of creating exceptional mobile moments”, Forrester 受 IBM 委托撰写的白皮书, IBM MobileFirst, 2014, <http://www.ibm.com/mobilefirst/us/en/good-apps-bad-apps.html>

8 IBM Security, *Best Practices for Mobile Application Lifecycle Management*, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03110USEN&attachment=WGW03110USEN.PDF>

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 X-Force 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法辖区的注册商标。BYOD360™、Cloud Extender™、Control360®、E360®、Fiberlink®、MaaS360®、MaaS360® 和设备、MaaS360 PRO™、MCM360™、MDM360™、MI360®、Mobile Context Management™、Mobile NAC®、Mobile360®、MaaS360 Productivity Suite™、MaaS360® Secure Mobile Mail、MaaS360® Mobile Document Sync、MaaS360® Mobile Document Editor 和 MaaS360® Content Suite、Simple. Secure. Mobility.®、Trusted Workplace™、Visibility360® 以及 We do IT in the Cloud.™ 和设备是 IBM 旗下公司 Fiberlink Communications Corporation 的商标或注册商标。其他产品或服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可以通过以下网址的“版权与商标信息”查看：ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档为初始发布日期时的最新文档，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并未在每个开展业务的国家/地区提供所有产品/服务。

本文所引用的性能数据和客户示例仅供说明用途。实际性能结果可能会有所不同，具体取决于特定的配置和操作条件。评估和验证任何与 IBM 产品和程序配合使用的其他产品或程序的工作情况，由用户自行负责。

本文档中的信息“按原样”提供，不带任何明示或暗示的保证，包括不带任何适销性、对特定用途的适用性的保证，以及任何不侵权的保证或条件。IBM 根据提供产品时的协议条款与条件提供产品担保。

客户负责确保遵守适用的法律法规。IBM 不提供其服务或产品能确保客户符合所有法律或法规的法律意见、声明或保证。

关于 IBM 未来方向和意向的声明仅表示目标和目的，可能随时更改或撤销，恕不另行通知。

良好安全实践声明：IT 系统安全包括通过防范、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问，从而保护系统和信息。不正当访问可导致信息被更改、销毁或盗用或导致系统被破坏或滥用，包括攻击其他系统。没有任何 IT 系统或产品是完全安全的，而且在防范不正当访问方面，也没有任何单个产品或安全措施是完全有效的。IBM 系统和产品的设计旨在作为全面安全方案的组成部分，其中必然涉及其他操作程序，可能会要求其他系统、产品或服务具有最高的效率。IBM 不保证其系统和产品可免受任何一方的恶意或非法行为影响。



请回收利用