

IBM Services가 의뢰한 Forrester
Total Economic Impact™ 연구
2020년 4월

하이브리드 멀티클라우드 최적화 및 관리에 대한 Total Economic Impact™

IBM에서 지원하는 클라우드 여정 가속화를 통해
얻을 수 있는 비용 절감 및 비즈니스 이점

프로젝트 디렉터:
Sam Conway

프로젝트 기여자:
Sarah Brinks
Connor Maguire

FORRESTER®

IBM과의 파트너십을 활용하는 이점



데이터 센터 인프라 절감:
2억 9,100만 달러



향상된 운영 수익:
6,400만 달러



운영 비용 절감:
4,100만 달러

핵심 요약

Forrester의 연구에 따르면, "클라우드 마이그레이션은 애플리케이션 현대화의 가장 마지막 단계를 촉진하며, 어떤 규모의 회사든 클라우드 여정에서 지원을 필요로 합니다."¹ 지원이 필요한 이유는 간단합니다. 클라우드 마이그레이션을 수행하려면 클라우드로 리프트 앤 시프트 방식의 워크로드 이전이 포함되기 때문에 간단한 마이그레이션으로는 앱을 현대화할 때의 이점을 극대화할 수 없습니다.² 조직이 클라우드가 제공하는 조직의 민첩성과 저렴한 소비 모델을 원할지라도, 온프레미스 배포에서는 애플리케이션 플랫폼을 이전하고 해당 애플리케이션을 재설계하는 데 많은 시간이 소요되며, 앱 및 클라우드 플랫폼 모두에 대한 전문 지식이 요구됩니다. 또한 앱을 현대화하기 위해 기업은 먼저 인프라를 현대화하고 이를 관리할 새로운 접근 방식을 모색해야 합니다.

IBM은 Forrester Consulting에 Total Economic Impact™(TEI) 연구를 의뢰하여 IBM 솔루션을 활용하여 클라우드 여정을 가속화시킴으로써 기업이 실현할 수 있는 잠재적 투자수익률(ROI)을 검토해줄 것을 요청했습니다. 이 연구의 목적은 IBM 솔루션이 조직에 미치는 잠재적인 재정 효과를 평가할 수 있는 틀을 독자에게 제공하는 것입니다.

이 투자와 관련된 이점, 비용 및 위험을 더 잘 이해하기 위해 Forrester는 2곳의 고객을 인터뷰하고 IBM과 파트너를 맺은 120명의 IT 의사결정권자를 대상으로 추가 설문 조사를 시행했습니다. 이들 고객은 IBM과 협력하면서 애플리케이션 포트폴리오를 현대화하였고 퍼블릭 클라우드로의 마이그레이션을 가속화했습니다. 클라우드로 이전을 완료하고 조직은 더 이상 필요하지 않은 기존의 온프레미스 인프라 사용을 중단했습니다. 또한 이들 회사는 IBM과 협력하여 클라우드 배포를 관리하면서 현재 운영 비용을 추가로 절감하였습니다. 클라우드로 이전하면 조직은 혁신을 거듭하고 계속 변화하는 고객의 요구에 대응할 수 있습니다. 즉, 기존 배포에서 이전에는 불가능했던 새로운 서비스와 참여 모델을 통해 고객 기반을 유지하고 고객 만족도를 높일 수 있습니다.

IBM과 파트너를 맺기 전, 고객은 사내 데이터 센터를 관리했지만, 이 복잡한 과정은 어렵고 경제성이 낮은 것으로 드러났습니다. 설문 조사에 응한 조직은 클라우드로의 이전에 관심이 있지만, 먼저 클라우드 마이그레이션 및 현대화 프로젝트를 계획하고 실행하는 데 적합한 기술을 갖춘 파트너를 찾아야 한다는 점을 인지했습니다.

주요 결과

정량화된 편익. 다음의 위험 조정 현재 가치(PV)로 정량화된 편익은 IBM과 파트너를 맺은 인터뷰 대상 기업들이 경험한 편익을 대표합니다.

¹ 출처: "The Forrester Wave™: Application Modernization And Migration Services, Q3 2019," Forrester Research, Inc., 2019년 7월 16일

² 출처: "Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration," Forrester Research, Inc., 2019년 6월 4일



ROI
52%



편익 PV
4억 1,400만 달러



NPV
1억 4,200만 달러



투자회수
30 개월

이제 자본 비용이 아닌, 운영 비용이 중요합니다. 실제 인프라가 관리되는 방식과 반대로, 핵심 결과물인 소프트웨어와 실제 고객 경험을 향상하는 데 집중할 수 있습니다.

CPO(Chief Product Officer)
B2B 소프트웨어 기업"



- ▶ **애플리케이션 마이그레이션 및 현대화 비용 34% 절감.** 멀티클라우드 환경으로 이전하고 최신 애플리케이션 포트폴리오의 이점을 얻으려는 조직은 클라우드 마이그레이션 및 앱 현대화 노력을 계획하고 실행하는 데 집중적으로 투자해야 합니다. 기존 시스템 및 인프라는 복잡하기 때문에 알려지지 않은 종속성과 까다로운 운영 프로세스 문제가 발생할 수 있습니다. 올바른 파트너와 협력하면 회사는 이러한 노력을 가속화하고, 발생 비용을 줄이는데 필요한 클라우드 전문가와 중립적인 타사 평가를 이용할 수 있습니다.
- ▶ **애플리케이션 가동 중단 위험 44% 완화.** 그리고 파트너와 협력하면 애플리케이션 마이그레이션이 적절하게 완수되도록 보장할 수 있습니다. 조직은 위험을 줄이고 제공 속도를 향상할 수 있으므로, 핵심 애플리케이션의 가동 중단 가능성을 완화하고 최소화된 가동 중단과 절감된 비용을 보장할 수 있었습니다.
- ▶ **현재 운영 비용 35% 절감.** 이들 조직은 애플리케이션을 현대화하고 지원 프로세스를 간소화하여 계속 진행되는 운영 업무에 필요한 노력을 줄였습니다. 운영 비용을 더 줄이기 위해 클라이언트는 새로운 엔터프라이즈 애플리케이션을 구축하고 맞춤형 멀티클라우드 배포 환경을 생성했습니다.
- ▶ **지난 5년간 데이터 센터 규모 80% 축소.** IBM과의 파트너십을 통해 조직은 클라우드 전환 과정을 진행하면서 기존의 온프레미스 하드웨어 사용을 중단했습니다. 따라서, 애플리케이션을 클라우드로 이전하면서 물리적 데이터 센터를 운영하고 유지 관리하는 데 드는 비용이 사라졌습니다.
- ▶ **운영 수익 향상.** 클라우드에 차세대 애플리케이션을 배포하면, 새로운 시장에 진입하고 기존 고객 기반에 새로운 제품과 서비스를 제공할 수 있습니다. 클라우드 전환 과정을 마친 조직은 변화하는 고객의 요구사항을 더 효과적으로 해결하며 운영 및 제품 혁신에 내부 노력을 집중할 수 있습니다.

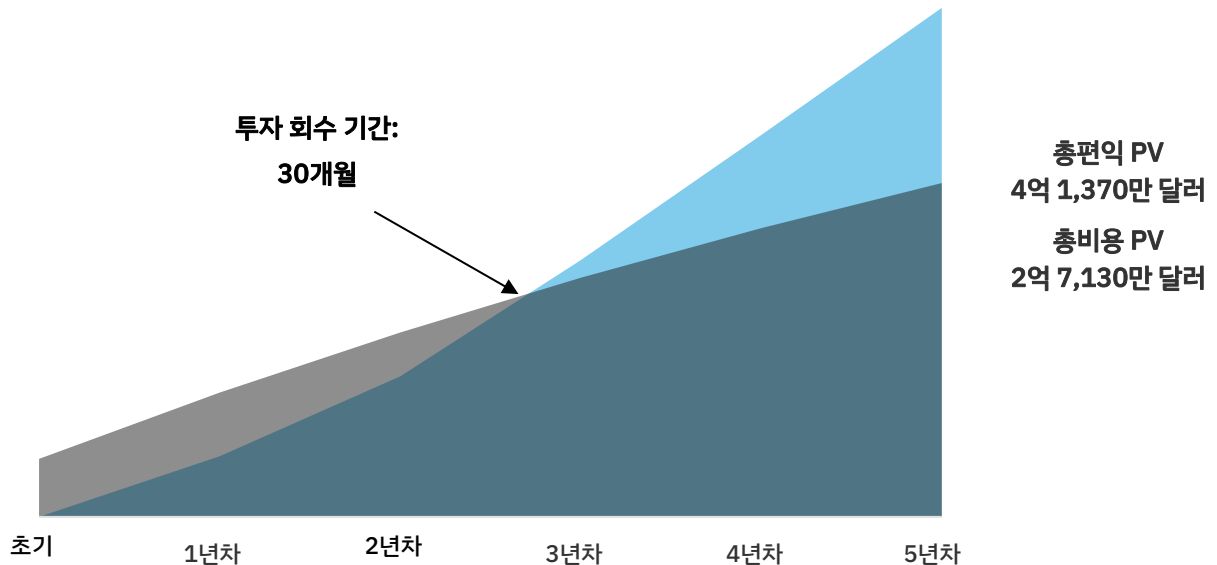
정량화되지 않은 편익. 인터뷰 대상 조직들은 이 연구에서 정량화되지 않은 다음과 같은 편익도 경험했습니다.

- ▶ **통합된 공급업체 포트폴리오.** 조직은 라이선스 갱신을 고려할 경우(현재 공급업체를 IBM 솔루션으로 대체하거나 저렴한 가격으로 협상) IBM의 기존 제품과 파트너 관계를 활용할 수 있습니다. 관리하는 공급업체가 적으면 이러한 작업을 전담하는 데 필요한 내부 자산이 줄어듭니다.
- ▶ **Red Hat 솔루션과의 통합.** 조직은 Red Hat Ansible에서 인프라 자동화를 통해 운영 비용을 더 절감하면서 Red Hat OpenShift에서 DevOps 속도를 높일 수 있습니다.
- ▶ **고객 경험 향상.** 클라우드 기반의 현대적 앱은 내부 사용자와 외부 고객 모두의 경험을 향상합니다. 향상된 안정성은 물론 더욱 빠르게 혁신적 기능을 제공하고 고객이 선호하는 라이선싱 모델 및 클라우드 경험을 선사할 수 있기 때문입니다.
- ▶ **향상된 보안 및 복원력.** IBM의 보안 및 전문성을 활용하여 조직은 사이버 보안 및 복원력 프로필을 강화하는 동시에, 클라우드를 사용하여 앱을 마이그레이션하고 현대화 하였습니다.

비용. 인터뷰에 응한 조직은 IBM에 구현 서비스 비용을 지불하였습니다. 이는 계획에서 실행까지 전체 클라우드 전환 과정을 모두 아우르며, 진행 중인 관리 및 개발 서비스의 연간 수수료(계약 기간에 비례하여 지정됨)도 여기에 포함되었습니다.

Forrester에서 수행한 기존 고객과의 인터뷰, 120명의 IT 의사결정권자에 대한 설문 조사 및 후속 재무 분석 결과에 따르면, 이 인터뷰 대상 조직에 기반한 조직의 5년 간 편익은 413,724,726 달러이고, 142,382,366 달러의 순현재가치(NPV)를 더한 비용은 271,342,360 달러로 나타났으며, 이때 ROI는 52%였습니다.

재무 요약



공지

독자들은 다음에 유의해야 합니다.

이 연구는 IBM이 의뢰하고 Forrester Consulting이 제공한 것입니다. 경쟁 분석으로 사용하기 위한 연구가 아닙니다.

Forrester는 다른 조직이 얻을 수 있는 잠재적 ROI에 대해 어떠한 가정도 하지 않습니다. Forrester는 독자들이 보고서에 나와 있는 틀 내에서 자신의 추정치를 사용하여 IBM Services에 대한 투자의 적절성을 판단할 것을 강력히 권고합니다.

IBM은 피드백을 검토하여 Forrester에 제공했지만 연구 및 그 결과에 대한 편집 권한은 Forrester에게 있으며, Forrester의 연구 결과와 상반되거나 연구의 의미를 희석시키는 연구의 변경은 수용하지 않습니다.

IBM은 인터뷰를 위해 고객의 이름을 제공했지만 인터뷰에 참여하지는 않았습니다.

FORRESTER CONSULTING 정보

Forrester Consulting은 독립적이고 객관적인 조사를 기반으로 한 컨설팅을 제공하여 리더들이 조직에서 성공하도록 돕습니다. 단기 전략 세션에서 맞춤형 의뢰 프로젝트에 이르기까지 다양한 주제와 형식을 다루는 Forrester의 컨설팅 서비스는 고객의 특수한 비즈니스 과제를 전문적인 통찰력을 바탕으로 검토할 조사 분석가를 직접 연결시켜 드립니다. 자세한 내용은 forrester.com/consulting에서 확인하십시오.

© 2020, Forrester Research, Inc. All rights reserved. 무단 복제는 엄격히 금지됩니다. 정보는 이용 가능한 최선의 리소스에 기반하여 작성되었습니다. 의견은 당시 연구 시점의 판단을 반영하며, 변경될 수 있습니다. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar 및 Total Economic Impact는 Forrester Research, Inc.의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 회사의 재산입니다. 추가 정보는 forrester.com에서 확인하십시오.

IBM: 개요

다음은 IBM이 제공한 정보입니다. Forrester는 어떤 주장도 검증하지 않았으며, IBM이나 그 제품을 보증하지 않습니다.

새로운 표준은 개방형 하이브리드 멀티클라우드입니다.

비즈니스는 고객, 직원 및 에코시스템에 대해 제공하려는 혁신적인 경험의 핵심 요소로 기술 혁신을 가장 중요하게 생각합니다. 이를 위해 확장성, 자동화 및 셀프 서비스 관리 측면에서 인프라를 현대화하여 애플리케이션 개발 및 유지 관리를 가속화하고자 합니다. 하이브리드 멀티클라우드를 사용하면 탄력적인 운영을 통해 워크로드의 모든 잠재력을 발산할 수 있습니다. 하이브리드 클라우드를 최대한 활용하고자 최적화하기 위해 내부 및 외부 리소스를 활용하는 실용적인 접근 방식을 채택하면 기존 과제를 해결하는 동시에, 기술을 통합하여 미래의 혁신을 가속화할 수 있습니다.

IBM은 이식성을 높이고 위험을 최소화하는 입증된 프로세스의 기술을 최적화하고 현대화하도록 지원할 수 있습니다. 전략적으로 클라우드 솔루션을 한 번 구축하고 어디서든 가상으로 배포하면 IBM이 상호 운영성을 위해 개방형 아키텍처를 사용하여 변화하는 비즈니스 요구 사항을 충족시킬 수 있는 다양한 선택지를 지원할 수 있습니다.

하이브리드 멀티클라우드 환경을 구축하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 클라우드 전략: 여러 클라우드 환경에서 다양한 개방형 표준과 보안 기반 위에 구축된 클라우드 기반의 애자일 포트폴리오로 애플리케이션을 혁신하는 로드맵을 세웁니다.
- 클라우드 마이그레이션: 인증된 전문가와 협력하여 최소의 다운타임으로 미션 크리티컬 애플리케이션을 비롯한 워크로드를 IBM 퍼블릭 클라우드나 원하는 클라우드에 이전합니다.
- 클라우드 개발: IBM 퍼블릭 클라우드를 포함하여 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드에서 확장성 및 복원력과 보안 기능을 지원하는 개방형 구조로 설계된 하이브리드 멀티클라우드 환경을 구축합니다.
- 클라우드 관리: 하나의 통합된 관리 및 운영 솔루션을 사용하여 IBM 퍼블릭 클라우드 및 기타 공급업체의 디지털 서비스를 이용, 조율 및 제어합니다.
- 클라우드 유지 관리: 오픈 소스 소프트웨어 및 하이브리드 클라우드 환경에서 다중 기술 하드웨어 및 기존 시스템에 이르기까지 다양한 종류의 전체 IT 에코시스템을 포괄하는 지능형 단일 소스 지원 서비스를 이용합니다.

Red Hat 및 IBM 퍼블릭 클라우드를 포함하는 IBM 포트폴리오는 클라우드 여정의 모든 단계에서 고객을 지원하도록 설계되었습니다. Red Hat OpenShift를 사용한 개방형 접근 방식으로 통합 및 관리를 간소화하고 IBM의 기술 및 전문성으로 안전하게 지원되는 하이브리드 IT 혁신을 가속화합니다. 보안, 복원력, 최적화 또는 관리 등 원하는 기능이 무엇이든, IBM은 이식성을 높이고 위험을 최소화할 수 있도록 설계된 프로세스를 통해 고객이 기술을 현대화할 수 있게 지원할 수 있습니다.

전체 보고서, 하이브리드 멀티클라우드 최적화 및 관리에 대한 Total Economic Impact를 보려면 [여기에](#) 등록하여 다운로드 받으시기 바랍니다.