



### 业务挑战

沙特阿拉伯一家大型医疗保健提供商希望寻求一款强大的临床决策支持解决方案，以协助其提供商制定明智的医疗决策，避免医疗差错并降低成本。

### 转型

沙特阿拉伯一家大型医疗保健提供商选择 IBM 业务合作伙伴 AI-Shehail 实施 IBM® Micromedex® with Watson™ 临床决策支持工具，并制定全面的处方供在线和移动设备使用，从而帮助提供商制定明智的临床决策，减少不良事件并遵守药物利用政策。



Rao Khan 博士，  
IBM 业务合作伙伴  
AI-Shehail & Co.Ltd.  
医疗部门常务董事

## 结果

### 全国处方集中的 3,700 种药物

提供处方集状态、限制信息以及指南和方案

### 在线和移动药物信息与处方集

可在多个平台访问内容和处方集信息

### AI 辅助或传统的药物搜索功能

可灵活查找信息以支持临床决策

# AI-Shehail & Co.Ltd.

## 沙特阿拉伯的循证 AI 辅助临床决策支持

AI-Shehail 自 1982 年开始便深耕沙特阿拉伯医疗保健市场。除了利雅得总部之外，公司还通过在吉达和达曼开设的多家办事处使业务覆盖沙特王国市场。AI-Shehail 致力于预防和治疗各种复杂的疾病，帮助沙特社会提高国民和外籍人士的健康与福祉。它提供世界知名厂商生产的各种药品、计算机临床信息系统和医疗设备。

**“在我看来，Micromedex 临床决策支持信息将有助于防范不良事件，挽救生命并显著降低医疗保健成本。”**

—Rao Khan 博士，  
IBM 业务合作伙伴  
AI-Shehail & Co.Ltd.  
医疗部门常务董事

分享



## 沙特阿拉伯医疗服务愿景

自 1982 年成立以来，Al-Shehail 一直利用先进的药物和健康信息产品深耕沙特阿拉伯医疗保健市场。不断改进服务，适应医疗保健行业及其客户不断变化的需求，为沙特医疗保健市场提供专业可靠的服务，是公司一直以来坚持的愿景。

大约在 35 年前，公司赢得了在沙特阿拉伯分销 Micromedex 临床药物信息工具的合同，该工具只在缩微平片上提供。多年来，Al-Shehail 紧跟工具和技术不断发展的脚步，如今可通过在线和移动设备提供该工具。

20 世纪 90 年代初期，Al-Shehail 决定通过补贴方式为沙特阿拉伯的药学院提供工具。此举成功开辟了一个用户市场，用户可在他们的药理学课程上学习使用该工具。这些用户在毕业之后就会在自己的专业岗位上使用此工具。“30 年过去了，曾经的学生们如今已经走上了领导岗位；他们是决策者。” Al-Shehail 医疗部门常务董事 Rao Khan 博士如是说。

Al-Shehail 凭借这一举措在沙特阿拉伯医疗保健市场打下了半壁江山。“Micromedex 已经成为药物信息的金标准，数十年来，我们已经与客户建立起经得起时间考验可靠的专业合作关系。” Khan 博士表示。

但有一个例外：沙特阿拉伯最大的医疗保健提供商组织之一。多年来，多家较大的医院临时订阅了 Micromedex 工具，但提供商并未将它应用于整个系统。

提供商希望在沙特阿拉伯提供首屈一指的一流医疗保健服务。它在全国拥有 350 家医院和 2000 多家初级护理中心，其中有些位置较为偏远，提供商面临的挑战是要在整个系统提供同等标准的护理。遗憾的是，随着时间的推移，提供商系统中医疗差错的数量和成本双双上升。Dr. Khan 称，“医疗差错成为导致债务和医药失能的主要元凶之一，它会消耗提供商的大量预算。”

医疗保健提供商组织的领导者开始着手减少医疗保健系统的医疗差错。借助强大的 IT 背景，他找到了一款

可以帮助提供商避免医疗差错并降低成本的数字解决方案。他希望用英语和阿拉伯语编写一份关于药理学、疾病、毒理学和患者教育的单一而全面的循证临床数据汇编。

参与本次计划的利益相关方在 2018 年举行了会晤，他们审核了 IBM Watson® 技术的 AI 和自然语言处理能力以及 IBM Watson Health™ 的 Micromedex with Watson 解决方案的循证内容。经过考察之后，该提供商组织提出了公司愿景，即利用 Micromedex 内容作为系统内药物信息的基础。该组织计划在全国各地的医院推广使用该方案，并让各提供商都能在移动设备上使用。此外，它还努力让沙特阿拉伯的所有医疗组织，而不仅仅是那些与提供商组织有关联的医疗组织，都过渡到使用统一的处方集。

## 值得信赖的临床决策支持工具

在与 Al-Shehail 签订的一份意义深远的为期三年的可续展合同中，大型医疗保健提供商组织选择

Micromedex with Watson 工具作为其药物信息、毒理学、疾病、准确护理和替代医疗的金标准。这些全面的资源可通过内部门户网站或移动设备提供，为医疗保健专业人员提供临床决策支持，以制定明智的治疗决策。Ask Watson 功能由 Watson AI 技术提供支持，可利用自然语言搜索 Micromedex 药物内容摘要。

通过与 Al-Shehail 团队紧密合作，该医疗保健组织还为 3700 多种药物制定了在线处方集，供全国各地的医疗保健提供商使用。可在 Android 和 iOS 操作系统上通过一款协作开发的自定义应用程序访问此处方集。网络连接时好时坏的地区也可离线访问此处方集。

Al-Shehail 将处方集与 Micromedex 信息系统紧密集成，方便用户根据 Micromedex 颜色编码搜索药物并确认其是否为管控药物、集中计划药物或受限药物。集成的解决方案还可针对处方集中的每种药物提供全面的公司特定指南与方案，以及所需的药房表格。还可针对一些专门的区域提供其他子处方集，例如健康中心和重症监护病房。

## 避免差错，挽救生命并节省成本

全新集成的 Micromedex with Watson 医疗保健信息系统与特别定制的药物处方集将用于 350 家医院和 2000 多家初级健康中心，每天可供数以千计的用户同时访问。该处方集涵盖 3700 种药物，并为专业供应商提供子处方集。

借助 AI Shehail 与客户共同创建的移动应用程序，系统中的所有用户可在线或离线访问 Micromedex 数据库和处方集。设计该应用程序的初衷是为了方便使用，其中包含组织特定的指南和方案，以便帮助医疗保健专业人员在从事护理时增强患者疗效并减少不良事件。也可利用该应用程序传达组织特定的更新消息或公告。掌握这些信息汇编可望减少因错误处方或药物相互作用造成的医疗差错，同时还可挽救生命，改善护理，大幅降低不必要的医疗费用。

Ask Watson 功能以最清晰的方式展示了 Micromedex with Watson 解决方案的 AI 和自然语言处理能力。

**“IBM Watson Health 为医疗保健专业人员提供他们所需的实时数据解决方案，利用 AI 和认知技术为他们提供支持、诊断和患者治疗。”**

—Rao Khan 博士，  
IBM 业务合作伙伴  
Al-Shehail & Co.Ltd.  
医疗部门常务董事

系统用户可利用英语或阿拉伯语提出自然问题，并根据用户各自的角色得到索引的答案。医疗保健提供商组织希望除了利用此功能回答提供商的药物问题之外，还能使其训练有素的数据信息员工腾出时间开展其他工作。

2016 年，随着 Truven Health Analytics® 加入 IBM，IBM 完成了对 Micromedex 产品的收购，Al-Shehail 也从中获益匪浅。Khan 医生称，与

IBM 合作即意味着与全球最大、最值得信赖的技术公司之一合作，它在医疗保健领域树立了极高的声望。他也看到了与 Watson Health 合作带来的显著优势。他说：“他们提供创新的解决方案，以解决最棘手的医疗保健难题。IBM Watson Health 为医疗保健专业人员提供他们所需的实时数据解决方案，利用 AI 技术为他们提供支持、诊断和患者治疗。”

Al-Shehail 对未来满怀期待，希望与 Watson Health 一起开发更有创新意义的解决方案。其中可能包括在医疗信息系统 (HIS) 内部的集成，更加针对患者需求的产品及其他使用 Ask Watson 功能的解决方案。

利用类似的在线处方集实现开具药物处方的需求，沙特阿拉伯其他一些组织也对此表现出兴趣。Al-Shehail 希望与它们一起合作，继续打造世界一流的沙特阿拉伯医疗保健系统。

### 解决方案组件

- IBM® Micromedex® with Watson™

### 采取下一步行动

如需了解本案例中报道的 IBM 解决方案的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴。

### 关于 Watson Health

一个多世纪以来，IBM 始终致力于各项重大技术创新。借助 Watson Health，我们努力构建更智能的健康生态系统。这就意味着要与您紧密协作，帮助您实现更简单的流程，获得更深刻的护理见解，更快实现突破，并为世界各地的用户带来更优异的体验。我们拥有诸多核心优势，其中包括健康、数据和分析方面深厚的行业专业知识，可行的见解以及在可靠性与安全性方面的良好声誉，所有这些，都有利于我们为客户提供鼎力支持。IBM 始终与客户以及合作伙伴携手共进，让工作变得更加智能。要了解更多信息，请访问

<https://www.ibm.com/watson-health>

©版权所有 IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. 美国印制，2020 年 5 月。IBM、IBM 徽标、ibm.com、IBM Watson、Micromedex、Truven Health Analytics、Watson 和 Watson Health 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品或服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表在以下网址的“版权与商标信息”处提供：[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)。本文档为初始发布日时的最新文档，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 业务合作伙伴将制定自己的价格，这些价格可能会有所不同。IBM 并未在每个开展业务的国家/地区提供所有产品/服务。所引用的性能数据和客户示例仅供参考。实际性能结果可能会有所不同，具体取决于特定的配置和操作条件。本文档中的信息“按原样”提供，不作任何明示或暗示的保证，包括不作任何适销性、对特定用途的适用性的保证以及任何不侵权的保证或条件。IBM 产品根据提供这些产品时所依据协议的条款与条件进行保证。