

Un estudio Total Economic Impact™ de  
Forrester, encomendado por IBM Services  
Abril del 2020

# El Total Economic Impact™ de la optimización y administración de su multinube híbrida

Ahorro de costos y beneficios para el negocio al acelerar la migración a la nube habilitados por IBM

**Director del proyecto:**  
Sam Conway

**Contribuyentes del proyecto:**  
Sarah Brinks  
Connor Maguire

**FORRESTER®**

## Beneficios de tener a IBM como socio



Ahorros en la infraestructura del centro de datos:

**USD 291 millones**



Mejora en los ingresos operativos:

**USD 64 millones**



Ahorros operativos:

**USD 41 millones**

## Resumen ejecutivo

De acuerdo con la investigación de Forrester, “La migración a la nube está impulsando la última fase de modernización de la aplicación y las empresas de todos los tamaños requieren de ayuda para crear sus propios cambios a la nube”.<sup>1</sup> El motivo de la ayuda es simple: Aunque la migración a la nube incluye el traspaso de cargas de trabajo hacia la nube, la migración simple no es suficiente para aprovechar al máximo los beneficios de la modernización de aplicaciones.<sup>2</sup> Si bien las organizaciones prefieren la agilidad organizacional y los modelos de consumo rentables que ofrece la nube, por sobre la implementación en las instalaciones, la migración de plataformas y refactorización de aplicaciones requiere de mucho tiempo y experiencia especializada tanto en aplicaciones como en plataformas de la nube. Además, con el fin de lograr la modernización de la aplicación, las empresas primero deben modernizar su infraestructura y adoptar nuevos enfoques para administrarla.

IBM designó a Forrester Consulting para llevar a cabo un estudio Total Economic Impact™ (TEI) y analizar el retorno de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) que las empresas podrían percibir mediante la implementación de soluciones de IBM para acelerar la migración a la nube. El propósito de este estudio es proporcionarles a los lectores un marco para evaluar el posible impacto financiero de soluciones IBM en sus empresas.

Para comprender mejor los beneficios, costos y riesgos asociados con esta inversión, Forrester entrevistó a 2 clientes y encuestó a 120 responsables de la toma de decisiones de TI asociados con IBM. Después de trabajar con IBM, estos clientes modernizaron sus carteras de aplicaciones y agilizaron las migraciones a la nube pública. Una vez en la nube, las organizaciones retiraron la infraestructura tradicional de las instalaciones que ya no era necesaria. Además, estas empresas contrataron a IBM para que administrara la implementación de sus nubes y redujera el costo de las operaciones continuas. Estar en la nube también permitió que las organizaciones innovaran y respondieran a las constantes demandas de los clientes; es decir, la captación y retención de clientes mediante nuevos servicios y modelos de interacción que antes no eran viables debido a sus implementaciones heredadas.

Antes de asociarse con IBM, los clientes administraban sus propios centros de datos, lo cual resultó ser una tarea compleja que era difícil y poco rentable. Las organizaciones encuestadas estaban interesadas en cambiarse a la nube, no obstante, reconocieron que primero necesitarían un socio con las habilidades adecuadas para ayudarlas a planificar y ejecutar los proyectos de migración y modernización de la nube.

## Hallazgos clave

**Beneficios cuantificados.** Los siguientes beneficios cuantificados con el valor actual (VA) ajustado al riesgo representan aquellos experimentados por las empresas encuestadas que se asociaron con IBM:

<sup>1</sup> Fuente: “The Forrester Wave™: Application Modernization And Migration Services, Q3 2019” (Servicios de modernización y migración de aplicaciones, tercer trimestre del 2019), Forrester Research, Inc., 16 de julio del 2019.

<sup>2</sup> Fuente: “Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration” (Servicios de migración y modernización del uso para agilizar su migración a la nube), Forrester Research, Inc., 4 de junio del 2019.



**ROI**  
**52 %**



**Valor actual (VA)**  
**de los beneficios**  
**USD 414 millones**



**Valor neto**  
**actual (VNA)**  
**USD 142 millones**



**Recuperación**  
**30 meses**

- › **Reducción de un 34 % de los costos de migración y modernización de aplicaciones.** Las organizaciones que desean cambiarse a un entorno multinube y disfrutar de los beneficios de una moderna cartera de aplicaciones deben invertir considerablemente en la planificación y ejecución de su migración a la nube e iniciativas de modernización de aplicaciones. La complejidad de los sistemas tradicionales y la infraestructura genera dependencias desconocidas y procesos de operaciones complicados. Trabajar con el socio adecuado permitió que estas empresas tuvieran acceso al talento en la nube y a evaluaciones neutrales de terceros, los cuales son necesarios para impulsar las iniciativas y reducir los costos producidos.
- › **Reducción de un 44 % del riesgo de interrupción de la aplicación.** Trabajar con un socio aseguró que las labores de migración de la aplicación se realizaran correctamente. Las organizaciones redujeron el riesgo y mejoraron el tiempo de entrega, lo cual disminuyó la posibilidad de interrupción de las aplicaciones principales y aseguró la minimización del tiempo de inactividad, y también se redujeron los costos.
- › **Reducción de un 35 % de los costos operacionales continuos.** Gracias a la modernización de sus aplicaciones y la simplificación de sus procesos de soporte, estas organizaciones pudieron reducir el esfuerzo necesario para las operaciones continuas. Para disminuir aún más los costos operacionales, los clientes desarrollaron nuevas aplicaciones empresariales y crearon implementaciones personalizadas de multinube.
- › **Reducción de un 80 % de la huella del centro de datos en cinco años.** Mediante la asociación con IBM, las organizaciones realizaron su transición a la nube, lo que les permite retirar el hardware heredado de las instalaciones. Las organizaciones cancelaron los costos asociados con la operación y el mantenimiento de centros de datos físicos a medida que migraron sus aplicaciones a la nube.
- › **Mejora en los ingresos operativos.** Contar con aplicaciones de última generación implementadas en la nube permite que las organizaciones aborden nuevos mercados y ofrezcan nuevos productos y servicios a su base existente de clientes. Las organizaciones que han completado su migración a la nube están mejor preparadas para abordar las constantes demandas de los clientes y enfocar las iniciativas internas en innovaciones de productos y operaciones.

**Beneficios no cuantificados.** Las organizaciones entrevistadas experimentaron los siguientes beneficios, que no se cuantificaron para este estudio:

- › **Cartera de proveedores consolidada.** Las organizaciones pueden aprovechar las relaciones de socios y productos existentes de IBM cuando las licencias lleguen a su vencimiento, ya sea reemplazando a sus proveedores actuales con ofertas de IBM o negociando precios más bajos. Administrar a menos proveedores también reduce los activos internos necesarios que se dedican a dichas tareas.
- › **Integración de ofertas de Red Hat.** Las organizaciones pueden reducir aún más los costos operacionales mediante la automatización de la infraestructura gracias a Red Hat Ansible, mientras aumentan la velocidad de las operaciones de desarrollo gracias a Red Hat OpenShift.
- › **Mejora de la experiencia del cliente.** Las aplicaciones modernas habilitadas en la nube mejoran la experiencia de usuarios internos y clientes externos mediante una mayor confiabilidad, una distribución más rápida de funciones innovadoras y la habilidad de ofrecer a los clientes los modelos de licencia y tipos de interacción con la nube que prefieran.
- › **Mejora en la seguridad y resiliencia.** Gracias a la experiencia y al uso de los productos de seguridad de IBM, las organizaciones fortalecieron su perfil de resiliencia y seguridad cibernética mientras migraban y modernizaban aplicaciones mediante la nube.

**Costos.** Las organizaciones entrevistadas pagaron a IBM por servicios de implementación, los cuales abarcan toda la migración a la nube, desde la planificación hasta la ejecución, además de una tarifa anual por servicios de desarrollo y administración continua, prorrateados durante el transcurso del contrato.

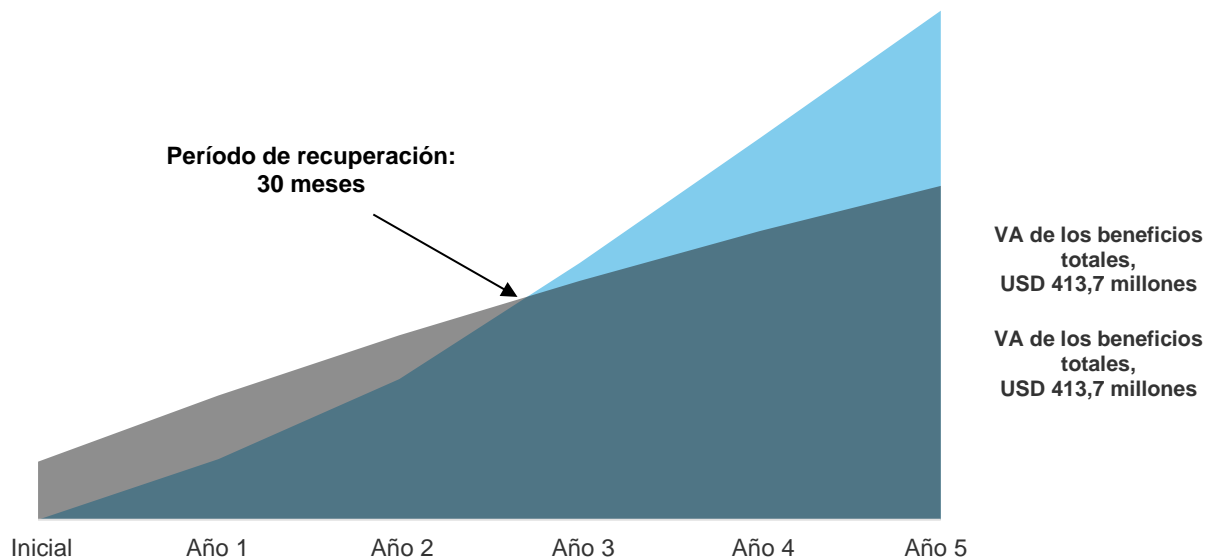
“Ahora tenemos gastos operativos en lugar de gastos de capital. Lo que ayuda a enfocarse en mejorar la experiencia del cliente real y el software, el cual es su producto principal, en lugar de administrar la infraestructura”.

*Director de productos,  
software de negocio entre  
empresas*



Las entrevistas de Forrester a clientes actuales, la encuesta a 120 responsables de la toma de decisiones de TI y el análisis financiero posterior reflejaron que una organización basada en dichas organizaciones entrevistadas percibió beneficios de USD 413 724 726 en cinco años, frente a los costos de USD 271 342 360, lo cual suma un valor neto actual (VNA) de USD 142 382 366 y un ROI de un 52 %.

## Resumen financiero



### DIVULGACIONES

Los lectores deben tener en cuenta lo siguiente:

IBM encargó la realización de este estudio y Forrester Consulting lo llevó a cabo. Este estudio no tiene el propósito de usarse como un análisis competitivo.

Forrester no realiza ninguna suposición en relación con el posible ROI que recibirán otras organizaciones. Forrester aconseja que los lectores utilicen sus propios estimados dentro el marco de trabajo que se provee en el informe para determinar lo apropiado de una inversión en IBM Services.

IBM revisó el estudio y proporcionó sus comentarios a Forrester; sin embargo, Forrester tiene el control editorial sobre el estudio y sus hallazgos, y no permite que se realice ningún tipo de cambio que contradiga sus hallazgos o altere el significado del estudio.

IBM proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

### ACERCA DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría independientes y objetivos basados en la investigación para ayudar a los líderes a alcanzar el éxito en sus organizaciones. Con actividades que van desde sesiones breves de estrategias hasta proyectos personalizados, los servicios de Forrester Consulting le permiten conectarse directamente con analistas de investigación, quienes aplican conocimientos expertos a sus desafíos de negocios específicos. Para obtener más información, visite [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting).

© 2020, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Se prohíbe estrictamente la reproducción no autorizada. La información se basa en los mejores recursos disponibles. Las opiniones reflejan los juicios emitidos en un momento determinado y están sujetas a cambios. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar y Total Economic Impact son marcas comerciales de Forrester Research, Inc. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivas empresas. Para obtener información adicional, visite [forrester.com](http://forrester.com).

# IBM: Descripción general

IBM proporciona la siguiente información. Forrester no ha validado ninguna declaración y no respalda a IBM ni sus ofertas.

## La nueva normalidad es una multinube híbrida y abierta.

Las empresas han priorizado la transformación tecnológica como un factor clave que posibilita experiencias innovadoras que se pretenden proporcionar a los clientes, los empleados y los ecosistemas. Para lograr este objetivo, las empresas buscan impulsar el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones mediante la modernización de su infraestructura para lograr adaptabilidad, automatización y administración de autoservicio. La nube híbrida puede proporcionarle la flexibilidad para comenzar a aprovechar todo el potencial de sus cargas de trabajo. A fin de optimizar su nube híbrida y alcanzar todo su potencial, la instauración de un enfoque pragmático para aprovechar los recursos internos y externos puede ayudar a resolver problemas actuales mientras se incorporan tecnologías con el fin de impulsar transformaciones futuras.

IBM puede ayudarlo a optimizar y modernizar las tecnologías mediante procesos probados que aumentan la portabilidad y minimizan los riesgos. Mediante una creación estratégica de soluciones en la nube y su implementación virtual en cualquier sitio, IBM puede establecer una libertad de elección que apoya sus necesidades empresariales en constante cambio con una arquitectura abierta que permita la interoperabilidad.

La creación de un entorno multinube híbrido incluye los siguientes pasos:

- Estrategia de la nube: Desarrolle un plan para transformar sus aplicaciones en una cartera ágil y habilitada para la nube, creado con estándares abiertos y alta seguridad en varios entornos de la nube
- Migración a la nube: Trabaje con expertos certificados para migrar cargas de trabajo, incluidas las aplicaciones de misión fundamentales, hacia la nube pública de IBM, o a la nube de su elección, con un tiempo de inactividad mínimo
- Desarrollo de la nube: Cree entornos de multinube híbridos diseñados para contar con una alta seguridad, resiliencia, expansibilidad y abiertos en nubes privadas y públicas, incluida la nube pública de IBM
- Administración de la nube: Utilice una oferta única de operaciones y administración integradas para consumir, organizar y controlar los servicios digitales de la nube pública de IBM y otros proveedores
- Mantenimiento de la nube: Obtenga asistencia inteligente de un solo proveedor que cubra todo su ecosistema de TI, de principio a fin, desde software de código abierto y entornos de nube híbridos para hardwares multitecnológicos y sistemas tradicionales

La cartera de IBM, que cuenta con Red Hat y la nube pública de IBM, se desarrolló para apoyarlo en cualquier momento de su migración a la nube. Simplifique la integración y la administración mediante un enfoque abierto usando Red Hat OpenShift y acelere su transformación híbrida de TI con el respaldo seguro de las habilidades y experiencia de IBM. Ya sea que se trate de seguridad, resiliencia, optimización o administración, IBM lo puede ayudar a modernizar las tecnologías gracias a procesos diseñados para ayudarlo a aumentar la portabilidad y minimizar los riesgos.

Para leer el informe completo *The Total Economic Impact Of Optimizing And Managing Your Hybrid Multicloud* (El Total Economic Impact de la optimización y administración de su multinube híbrida), regístrese para obtener el documento técnico [aquí](#).