



IBM Warranty Information

Contents

Warranty Information.....	ENU-1
保修信息	CHS-1
保固資訊	CTW-1
Informace o záruce	CSY-1
Informationen zum Herstellerservice	DEU-1
Πληροφορίες Εγγύησης	ELL-1
Información sobre la Garantía.....	ESP-1
Informations relatives à la garantie	FRA-1
Informazioni relative alla Garanzia.....	ITA-1
保証情報.....	JPN-1
보증 정보.....	KOR-1
Garantijos informacija.....	LTU-1
Informacje gwarancyjne.....	PLK-1
Informações sobre a Garantia.....	PTG-1
Информация о Гарантии.....	RUS-1
Garancijske informacije.....	SLO-1
Garanti Bilgileri.....	TUR-1

Second Edition, April 2016

IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of the IBM Corporation in the United States, other countries, or both.

© Copyright IBM Corporation 2011, 2016.

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Warranty Information

Machine type(s)	Country of purchase	Warranty period (years)	Type of warranty service*	Service level*
4767-002	Worldwide	1	1	1
4765-001	Worldwide	1	1	1

Types of Warranty Service: 1) Customer Replaceable Unit (CRU), including Parts Only.

Service Levels: 1) Next Business Day (NBD) is 9x5, based on commercially reasonable effort.

* See “Types of Warranty Service” and “Service Levels” in the *IBM Statement of Limited Warranty* for explanations of warranty service types and service levels.

You can obtain a copy of the *IBM Statement of Limited Warranty* for this product from the IBM website at http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. The Statement of Limited Warranty is available on this site in 17 languages. The table above provides the product-specific information for “Part 3 - Warranty Information” of the Statement of Limited Warranty.

You can also obtain a copy of the Statement of Limited Warranty from your IBM Sales Representative or your IBM reseller. For IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (or 1-800-426-7378). For IBM in the European Union (EU), Asia Pacific, and Latin America countries, contact IBM in that country or visit the IBM Directory or Worldwide Contacts at the following IBM Internet website: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

保修信息

机器类型	购买的国家或地区	保修期 (年)	保修服务类型*	服务级别*
4767-002	全世界	1	1	1
4765-001	全世界	1	1	1

保修服务类型: 1) 客户可更换零部件 (CRU) 服务, 仅包含零部件。

服务级别: 下一个工作日 (NBD) 是 9x5, 基于商业上合理的努力。

* 请参阅 *IBM 有限保证声明* 中的“保修服务类型”和“服务级别”, 获取保修服务类型和服务级别的说明。

您还可以从以下 IBM Web 站点获得 *IBM 有限保证声明* 的副本:

http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/。该站点提供 17 种语言的有限保证声明。明。上表提供该有限保证声明中“第三部分 - 保修信息”的特定于产品的信息。

您还可以从 IBM 销售代表或 IBM 经销商处获得有限保证声明的副本。要联系加拿大或美国的 IBM 分支机构, 请拨打电话 1-800-IBM-SERV (或 1-800-426-7378)。

要联系欧盟 (EU)、亚太地区以及拉丁美洲国家或地区的 IBM 分支机构, 请与所在国家或地区的 IBM 办事处联系或访问以下 IBM 网站: <http://www.ibm.com/planetwide/>。

保固資訊

機型	取得國家或地區	保修期 (年)	保固服務類型*	服務等級*
4767-002	全世界	1	1	1
4765-001	全世界	1	1	1

保固服務類型: 1) 客戶可自行更換組件 (CRU) 服務, 僅包括「零件」。

服務等級: 1) 次一工作日 (NBD) 上午九點至下午五點 - 依商業上之合理努力而定。

* 請參閱「*IBM 有限保證聲明*」中的「保固服務類型」及「服務等級」, 以取得保固服務類型及服務等級的說明。

您可以從 IBM 網站取得本產品的「*IBM 有限保證聲明*」:

http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/。

此網站提供 17 種語言之「有限保證聲明」。上表提供「有限保證聲明」中「第三部分 - 保證資訊」的產品特定資訊。

您也可以向您的「IBM 業務代表」或 IBM 轉銷商索取「有限保證聲明」。若為加拿大或美國之 IBM, 請電洽: 1-800-IBM-SERV (或 1-800-426-7378)。如需歐盟 (EU)、亞太地區及拉丁美洲各國之 IBM 資訊, 請聯絡該國家或地區之 IBM, 或造訪 IBM 網站上的 IBM Directory of Worldwide Contacts: <http://www.ibm.com/planetwide/>。

Informace o záruce

Typ stroje (strojů)	Stát nákupu	Zaruční doba (roky)	Typ záručního servisu *	Servisní úroveň *
4767-002	Celosvětově	1	1	1
4765-001	Celosvětově	1	1	1

Typy zaru niho servisu: 1) Servis jednotky Customer Replaceable Unit (CRU), který zahrnuje pouze díly.

Servisní urovn: 1) Záruční servis NBD (Next Business Day) je poskytován 9 hodin, 5 pracovních dní a předpokládá vyvinutí komerčně přiměřeného úsilí.

* Vysv tlení termin “Typ zaru niho servisu” a “Servisní urove ” najdete v dokumentu *Prohlašení o omezene zaruce*.

Dokument *Prohlašení o omezene zaruce* pro tento produkt získate na webové stránce IBM

http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Dokument Prohlašení o omezene zaruce je k dispozici v 17 jazykových verzích. Ve výše uvedené tabulce najdete informace specifické pro daný produkt, které se vztahují k části “Část 3 - Informace o záruce” v dokumentu Prohlašení o omezene zaruce.

Dokument Prohlašení o omezene zaruce můžete získat také od vašeho zástupce IBM nebo prodejce IBM. V Kanadě nebo ve Spojených státech volejte 1-800-IBM-SERV (nebo 1-800-426-7378). V zemích Evropské unie (EU), v zemích Asie a Pacifické oblasti a v zemích Latinské Ameriky kontaktujte IBM v dané zemi nebo navštivte adresář IBM celosvětových kontaktů na těchto webových stránkách IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Informationen zum Herstellerservice

Maschinentyp(en)	Land des erwerbs	Zeitraum des herstellerservice (jahre)	Typ des herstellerservice*	Service-level*
4767-002	Weltweit	1	1	1
4765-001	Weltweit	1	1	1

Art des Herstellerservice: 1) CRU-Service, einschließlich Ersatzteilservice.

Service-Levels: 1) Am nächsten Arbeitstag (Next Business Day oder NBD), 9x5, richtet sich nach dem wirtschaftlich angemessenen Aufwand.

* Unter "Art des Herstellerservice" und "Service-Levels" im Dokument "Freiwilliger Herstellerservice" werden die verschiedenen Arten des Herstellerservice und die Service-Levels näher erläutert.

Ein Exemplar des Dokuments "Freiwilliger Herstellerservice" für dieses Produkt kann über die IBM website http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/ heruntergeladen werden. Das Dokument steht auf dieser Site in 17 Sprachen zur Verfügung. Die obige Tabelle enthält die produktspezifischen Informationen für "Teil 3 - Informationen zum Herstellerservice".

Das Dokument "Freiwilliger Herstellerservice" ist auch beim zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Reseller erhältlich. In Kanada und den Vereinigten Staaten von Amerika lautet die Telefonnummer des IBM Service wie folgt: 1-800-IBM-SERV (oder 1-800-426-7378). In den Ländern der Europäischen Union (EU), des asiatisch-pazifischen Raums und Lateinamerikas sollte sich der Kunde direkt an IBM vor Ort wenden oder die Kontaktinformationen im IBM Directory of Worldwide Contacts auf der folgenden IBM Internet-website nachschlagen: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Πληροφορίες Εγγύησης

Τύπος(-οι) Μηχανής	Χώρα Αγοράς	Περιοδος Εγγυησης (έτη)	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης*	Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών *
4767-002	Παγκόσμιος	1	1	1
4765-001	Παγκόσμιος	1	1	1

Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης: 1) Υπηρεσίες Παροχής Μονάδων Αντικαθιστώμενων από τον Πελάτη (Customer Replaceable Units - "Μονάδες CRU"), συμπεριλαμβανομένων Υπηρεσιών Παροχής Εξαρτημάτων Μόνο.

Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών: 1) Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (Next Business Day - NBD) = 9x5, βάσει εμπορική εύλογης προσπάθειας.

* Ανατρέξτε στις ενότητες "Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης" και "Επίπεδα των Υπηρεσιών" στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM για μια επεξήγηση των διαφόρων ειδών υπηρεσιών εγγύησης και επιπέδων υπηρεσιών.

Μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της *Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης της IBM* για αυτό το προϊόν από την ακόλουθη ιστοσελίδα της IBM στο Internet: http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM διατίθεται σε αυτή την ιστοσελίδα σε 17 γλώσσες. Στον παραπάνω πίνακα παρέχονται οι πληροφορίες για το συγκεκριμένο προϊόν για το "Μέρος 3 - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης από τον Εκπρόσωπο Πωλήσεων της IBM ή το μεταπωλητή προϊόντων της IBM. Για να επικοινωνήσετε με την IBM στον Καναδά ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, καλέστε τον αριθμό 1-800-IBM-SERV (ή 1-800-426-7378). Για να επικοινωνήσετε με την IBM στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στην Ασία/Ειρηνικός και στις χώρες της Λατινικής Αμερικής, απευθυνθείτε στα τοπικά γραφεία της IBM στη συγκεκριμένη χώρα ή επισκεφθείτε τον κατάλογο "IBM Directory of Worldwide Contacts" στην ακόλουθη ιστοσελίδα της IBM στο Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Información sobre la Garantía

Tipo(s) de máquina	País de adquisición	Período de garantía (años)	Tipo de servicio de garantía*	Nivel de servicio*
4767-002	Todo el mundo	1	1	1
4765-001	Todo el mundo	1	1	1

Tipos de servicios de garantía: 1) Servicio de Unidades Reemplazables por el Cliente (CRU), incluyendo Sólo las piezas.

Niveles de Servicio: 1) El siguiente día laborable (NBD) es 9x5, basándose en un esfuerzo comercial razonable.

* Consulte “Tipos de servicios de garantía” y “Niveles de servicio” en la Declaración de garantía limitada de IBM para consultar las explicaciones de los tipos de servicios de garantía y niveles de servicio.

Puede obtener una copia de la Declaración de garantía limitada de IBM de este producto en el sitio web http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. La Declaración de garantía limitada esta disponible en este sitio en 17 idiomas. La tabla anterior proporciona información específica del producto para la “Parte 3 - Información sobre la garantía” de la Declaración de garantía limitada.

También puede obtener una copia de la Declaración de garantía limitada a través de su representante comercial de IBM o distribuidor de IBM. Para IBM de Canadá o Estados Unidos, llame al 1-800-IBM-SERV (o 1-800-426-7378). Para IBM de la Unión Europea (UE), Asia-Pacífico y América Latina, pongase en contacto con IBM del país o visite el Directorio de contacto IBM en el mundo en el siguiente sitio web de IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Informations relatives à la garantie

Type(s) de machine	Pays d'acquisition	Période de garantie (en années)	Type de service prévu par la garantie*	Niveau de service*
4767-002	Partout dans le monde	1	1	1
4765-001	Partout dans le monde	1	1	1

Types de garantie : 1) Unité remplaçable par l'utilisateur (CRU), y compris les Pièces uniquement

Niveaux de service : 1) Jour ouvré suivant (NBD), 9x5, repose sur un effort commercialement raisonnable.

* Pour plus d'informations sur les types de garantie et les niveaux de service, voir "Type de garantie" et "Niveaux de service " dans la Déclaration de Garantie IBM.

Pour vous procurer un exemplaire de la Déclaration de Garantie IBM pour ce produit, rendez-vous sur le site Web d'IBM à l'adresse : http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. La Déclaration de Garantie est disponible sur ce site dans 17 langues. Le tableau ci-dessus fournit les informations spécifiques au produit pour le "Chapitre 3 : Informations relatives à la Garantie " de la Déclaration de Garantie.

Pour vous procurer un exemplaire de la Déclaration de Garantie, contactez votre ingénieur commercial IBM ou votre revendeur IBM. Au Canada ou aux Etats-Unis, appelez le 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Dans les pays de l'Union européenne (UE), de la zone Asie-Pacifique et d'Amérique latine, prenez contact avec IBM dans le pays où vous résidez ou visitez le site d'IBM Directory of Worldwide Contacts, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/planetwide/fr/>.

Informazioni relative alla Garanzia

Tipi di macchina	Paese d'acquisto	Periodo di garanzia (anni)	Tipologia del servizio di garanzia*	Livello di servizio*
4767-002	Tutto il mondo	1	1	1
4765-001	Tutto il mondo	1	1	1

Tipologia del Servizio di Garanzia: 1) Servizio per Customer Replaceable Unit (CRU), che include solo le Parti.

Livelli di Servizio: 1) Il Giorno Lavorativo Successivo (Next Business Day, NBD) è 9x5 e si basa su sforzi commercialmente ragionevoli.

* Fare riferimento a “Tipo di servizio di garanzia” e a “Livelli di servizio” nell’*IBM Statement of Limited Warranty* per informazioni sui tipi di servizi di garanzia e sui livelli di servizio.

E possibile ottenere una copia dell’*IBM Statement of Limited Warranty per questo prodotto dal sitoWeb IBM* all’indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. La Statement of Limited Warranty è disponibile su questo sito in 17 lingue. La tabella precedente fornisce le informazioni specifiche del prodotto per “Parte 3 - Informazioni sulla garanzia” della Statement of Limited Warranty.

E inoltre possibile ottenere una copia della Statement of Limited Warranty dal rappresentante IBM o dal rivenditore IBM. Per IBM in Canada o negli Stati Uniti, contattare 1-800-IBM-SERV (o 1-800-426-7378). Per IBM in Europa (EU), Asia Pacifico e America latina, contattare IBM in quel paese oppure visitare la IBM Directory of Worldwide Contacts sul sitoWeb IBM all’indirizzo: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

保証情報

マシン・タイプ	機械を購入した国	保証期間 (年)	保証サービスの種類*	サービス・レベル*
4767-002	世界的に	1	1	1
4765-001	世界的に	1	1	1

保証サービスの種類: 1) カスタマー交換可能ユニット (CRU: Customer Replaceable Unit) サービス (部品のみを含む)。

保証サービスのサービス日: 1) NBD (Next Business Day) は、商習慣上妥当な時間に 1 日 9 時間×週 5 日で提供されます。

* 保証サービスの種類とサービス・レベルの説明については、「IBM 保証の内容と制限」の「保証サービスの種類」と「保証サービスのサービス・レベル」を参照してください。

本製品向けの「IBM 保証の内容と制限」のコピーは、IBM Web サイト (http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/) から入手可能です。上記のサイトでは、「保証の内容と制限」が、17 カ国語で表示されます。上の表では、「保証の内容と制限」の『第 3 章 - 保証情報』にある製品固有の情報を示しています。

「保証の内容と制限」のコピーは、IBM 営業担当員あるいは販売店から入手いただくことも可能です。カナダまたは米国では、1-800-IBM-SERV (または 1-800-426-7378) に電話してください。EU 諸国、アジア太平洋諸国、およびラテンアメリカ諸国の IBM の場合、それぞれの国の IBM にお問い合わせいただくか、または次の IBM インターネット Web サイトにある IBM Directory of Worldwide Contacts をご覧ください。 <http://www.ibm.com/planetwide/>

보증 정보

기계 유형	구입 국가	보증 기간 (년)	보증 서비스 유형*	서비스 레벨*
4767-002	전세계	1	1	1
4765-001	전세계	1	1	1

보증 서비스 유형: 1) 고객 교체 가능 유닛(CRU) 서비스, 부품 전용 포함.

서비스 레벨: 1) 익영업일(Next Business Day: NBD), 9x5. 상거래상 합리적인 노력을 기준으로 합니다.

* 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨에 대한 자세한 내용은 IBM 제한 보증서의 "보증 서비스 유형"의 "서비스 레벨"을 참조하십시오.

이 제품에 대한 IBM 제한 보증서는 IBM 웹 사이트

(http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/)에서 얻을 수 있습니다.

제한 보증서는 이 사이트에서 17개국 언어로 제공됩니다. 위 표는 제한 보증서의 "3부 - 보증 정보"에 대한 제품별 정보를 제공합니다.

IBM 영업 대표 또는 IBM 리셀러를 통해 제한 보증서를 얻을 수도 있습니다. 캐나다 또는 미국 IBM의 경우 1-800-IBM-SERV 또는 1-800-426-7378로 문의하십시오. 유럽 연합(EU), 아시아 태평양 및 라틴 아메리카 국가의 경우 해당 국가의 IBM에 문의하거나, 다음 IBM 인터넷 웹 사이트에서 IBM 전세계 연락처를 방문하십시오. <http://www.ibm.com/planetwide/>

Garantijos informacija

Įrenginio tipas (-ai)	Pirkimo šalis	Garantijos laikotarpis (metais)	Garantijos paslaugos tipas*	Paslaugų lygis*
4767-002	Pasaulinis	1	1	1
4765-001	Pasaulinis	1	1	1

Garantinės priežiūros tipai: 1) Kliento keičiamų dalių (CRU) paslauga, įskaitant tik dalis.

Paslaugų lygiai: 1) Paslaugos kitą darbo dieną (angl. Next Business Day Warranty Service – NBD) (9 X 5) teikiamos tada, kai jos yra komerciškai pagrįstos.

* Paaiškinimus apie garantinės priežiūros paslaugos tipus ir paslaugų lygius žr. IBM ribotos garantijos pareiškimo skyriuose „Garantinės priežiūros paslaugos tipas“ ir „Paslaugos lygiai“.

IBM ribotos garantijos pareiškimo kopiją galite įsigyti IBM žiniatinklio svetainėje http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Ribotos garantijos pareiškimas svetainėje pateikiamas 17 kalbų. Aukščiau esančioje lentelėje pateikiama Ribotos garantijos pareiškimo skyriaus „3 dalis – garantijos informacija“ specifinė produkto informacija.

Ribotos garantijos pareiškimo kopiją taip pat galite įsigyti iš IBM pardavimo atstovo arba IBM perpardavėjo. Kanadoje arba Jungtinėse Amerikos Valstijose IBM skambinkite 1-800-IBM-SERV (arba 1-800-426-7378). Europos Sąjungos (ES), Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono bei Lotynų Amerikos šalyse susisiekite su tos šalies IBM padaliniu arba apsilankykite IBM pasaulio kontaktų kataloge, kuris yra šioje IBM interneto svetainėje: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Informacje gwarancyjne

Typ maszyny	Kraj zakupu	Okres gwarancyjny (w latach)	Typ serwisu gwarancyjnego*	Poziom usług*
4767-002	Na całym świecie	1	1	1
4765-001	Na całym świecie	1	1	1

Typy serwisu gwarancyjnego: 1) Części Wymieniane przez Klienta, tylko dostawa Części.

Poziomy usług: 1) Serwis w następnym dniu roboczym — dostępny w trybie 9x5 (dziewięć godzin dziennie przez pięć dni w tygodniu); świadczony na zasadzie należytych starań.

* Typy serwisu gwarancyjnego oraz poziomy usług zostały wyłączone w poniższych paragrafach: "Typ serwisu gwarancyjnego" i "Poziomy usług" Warunków Ograniczonej Gwarancji IBM.

Egzemplarz Warunków Ograniczonej Gwarancji dla tego produktu można pobrać z serwisu WWW IBM, znajdującego się pod adresem http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Warunki Ograniczonej Gwarancji są tam dostępne w 17 językach. Powyższa tabela zawiera informacje specyficzne dla produktu, uzupełniające "Część 3 - Informacje gwarancyjne" Warunków Ograniczonej Gwarancji.

Egzemplarz Warunków Ograniczonej Gwarancji można otrzymać od przedstawiciela handlowego IBM lub reselera IBM. W Kanadzie i w Stanach Zjednoczonych należy zadzwonić pod numer 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378). W krajach Unii Europejskiej, Azji Wschodniej i Ameryki Łacińskiej należy skontaktować się z oddziałem IBM w danym kraju lub skorzystać z wykazu danych kontaktowych IBM na świecie (IBM Directory of Worldwide Contacts) pod adresem: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Informações sobre a Garantia

Tipo(s) de máquinas	País de Aquisição	Período de garantia	Tipo de Serviço de garantia*	Nível de serviço*
4767-002	Todo o mundo	1	1	1
4765-001	Todo o mundo	1	1	1

Tipos de Serviço de Garantia: 1) Serviço de Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRU), incluindo Apenas Componentes.

Níveis de Serviço: 1) Dia Útil Seguinte (NBD) corresponde a 9 x 5, com base num esforço comercialmente razoável.

* Para obter uma explicação dos tipos de serviço de garantia e dos níveis de serviço, consulte “Tipo de Serviço de Garantia” e “Níveis de Serviço” na *Declaração de Garantia Limitada IBM*.

Poderá obter uma cópia da *Declaração de Garantia Limitada IBM referente a este produto no sítio da Web da IBM* em http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. A Declaração de Garantia Limitada está disponível neste sítio em 17 idiomas. A tabela anterior fornece as informações específicas sobre o produto para a “Parte 3 - Informações Sobre a Garantia” da Declaração de Garantia Limitada.

Poderá igualmente obter uma cópia da Declaração de Garantia Limitada junto do seu Representante de Vendas ou revendedor IBM. Para contactar a IBM no Canadá ou nos E.U.A., ligue 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Para contactar a IBM na União Europeia (UE), Ásia e Pacífico, e países da América Latina, contacte a IBM do respectivo país ou visite o Directório IBM de Contactos Mundiais no seguinte sítio da Web da IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Информация о Гарантии

Тип Машины	Страна приобретения	Гарантийный срок (в годах)	Тип гарантийного обслуживания*	Уровень обслуживания*
4767-002	Мировой	1	1	1
4765-001	Мировой	1	1	1

Типы Гарантийного Обслуживания: 1) Обслуживание Блоков, заменяемых Заказчиком (CRU), включая Только Элементы.

Уровни обслуживания: 1) На следующий рабочий день (Next Business Day - NBD), 9X5, на основе коммерчески обоснованных трудозатрат.

* Описание типов и уровней гарантийного обслуживания приведено в разделах “Типы Гарантийного Обслуживания” и “Уровни обслуживания” *Положения IBM об Ограниченной Гарантии*.

Вы можете получить копию *Положения IBM об Ограниченной Гарантии* для данного продукта с Web-сайта http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. На этом сайте приведены версии Положения IBM об Ограниченной Гарантии на 17 языках. В вышеприведенной таблице содержится информация раздела “Часть 3 - Информация о Гарантии” Положения об Ограниченной Гарантии, относящаяся к этому продукту.

Копию Положения об Ограниченной Гарантии могут также предоставить торговый представитель или реселлер IBM. В Канаде или в США звоните в IBM по телефону 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). Чтобы связаться с IBM в странах Европейского Союза (ЕС), Азии и Тихоокеанского бассейна, а также Латинской Америки, обращайтесь в офисы IBM в этих странах или посетите Международный каталог контактов IBM (IBM Directory of Worldwide Contacts) на следующем Web-сайте IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Garancijske informacije

Tip naprave	Država nakupa	Garancijsko obdobje (v letih)	Vrsta garancijskega servisa*	Raven servisa*
4767-002	Po svetu	1	1	1
4765-001	Po svetu	1	1	1

Vrste garancijskega servisa: 1) Servis z uporabo nadomestnega dela, ki ga lahko zamenja naročnik ("CRU"), vključno z vrsto servisa Samo deli.

Ravni storitve: 1) Naslednji poslovni dan (NPD) pomeni 9x5 (od 9.00 do 17.00) na podlagi komercialno zadovoljivega truda.

* Razlage vrst garancijskega servisa in ravni servisa boste našli v razdelkih "Vrsta garancijskega servisa" in "Ravni servisa" v IBM-ovi izjavi o omejeni garanciji.

Naročnik lahko pridobi kopijo IBM-ove izjave o omejeni garanciji za ta izdelek na IBM-ovem spletnem mestu na naslovu http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Izjava o omejeni garanciji je na tem spletnem mestu na voljo v 17 jezikih. Zgornja tabela podaja informacije, specifične za izdelek, za "3. del - Garancijske informacije" iz izjave o omejeni garanciji.

Naročnik lahko pridobi kopijo izjave o omejeni garanciji tudi pri svojem IBM-ovem prodajnem predstavniku ali IBM-ovem prodajalcu. Za IBM v Kanadi ali v Združenih državah Amerike naj stranke pokličejo na številko 1-800-IBM-SERV (ali 1-800-426-7378). Za IBM v Evropski uniji (EU), v pacifiškem delu Azije in v državah Latinske Amerike naj se stranke obrnejo na IBM v tej državi ali pa naj obišejo IBM-ov imenik svetovnih stikov na naslednjem IBM-ovem spletnem mestu: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Garanti Bilgileri

Makine tipi/tipleri	Satın alındığı ülke	Garanti Süresi (yıl)	Garanti Hizmetinin Tipi*	Hizmet Seviyesi*
4767-002	Dünya çapında	1	1	1
4765-001	Dünya çapında	1	1	1

Garanti Hizmetinin Tipi: 1) Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (CRU) Hizmeti, Yalnızca Parçalar dahil olmak üzere.

Hizmet Seviyeleri: 1) Sonraki İş Günü, ticari açıdan makul çaba esasına dayalı olarak haftanın 5 günü 9 saat sağlanır.

* Garanti hizmeti tiplerine ve hizmet seviyelerine ilişkin ayrıntılı bilgi almak için *IBM Sınırlı Garanti Bildirimi* içinde yer alan “Garanti Hizmeti Tipi” ve “Hizmet Seviyeleri” başlıklı bölümlere bakın.

Bu ürün için *IBM Sınırlı Garanti Bildirimi*'nin bir kopyasını aşağıda URL adresi verilen IBM Web sitesinden de edinebilirsiniz: http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Bu sitede 17 farklı dilde Sınırlı Garanti Bildirimi sağlanmaktadır. Yukarıdaki tabloda, Sınırlı Garanti Bildirimi “Bölüm 3 - Garanti Bilgileri” başlıklı bölümde yer alan ürüne özgü bilgiler bulunur.

Ayrıca, IBM Satış Temsilcinizden veya IBM Satıcınızdan Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyasını da edinebilirsiniz. IBM Kanada veya IBM ABD için şu numaraları arayabilirsiniz: 1-800-IBM-SERV (veya 1-800-426-7378). Avrupa Birliği (AB), Asya Pasifik ve Güney Amerika ülkelerinde, IBM ile iletişim kurmak için, ilgili ülkelerdeki IBM ile iletişim kurun veya aşağıda URL adresi belirtilen IBM İnternet Web sitesindeki IBM Directory of Worldwide Contacts (Dünya Çapındaki IBM İletişim Sorumluları Dizini) başlıklı sayfayı ziyaret edin: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



Printed in Singapore

SC23-6884-01

