

IBM Accelerated Value Program

Accelera proattivamente il successo della tua azienda con un accesso rapido e personalizzato a esperti designati

■ Caratteristiche principali

Aumenta il successo della tua azienda attraverso un coinvolgimento personalizzato

Minimizza il rischio di imprevista inattività del sistema

Consente di accedere rapidamente a risorse tecniche altamente qualificate

Aumenta il tuo rendimento dell'investimento facilitando l'adozione di soluzioni ad hoc

Per espandersi e competere, oggi le organizzazioni devono ottimizzare disponibilità e prestazioni delle applicazioni.

Le aziende devono affrontare le sfide non solo nel momento in cui si presentano, ma già prima. Al tempo stesso, le applicazioni diventano obsolete e necessitano ancora di supporto. I problemi irrisolti si accumulano insieme ai vincoli del budget e alle lacune delle competenze IT interne. Le aziende non possono permettersi tempi di indisponibilità imprevisti e hanno l'esigenza di sapere che pianificazione ed esecuzione degli aggiornamenti sono nelle mani di esperti. A molte organizzazioni mancano però un singolo punto di contatto per il supporto e un advisor fidato per le applicazioni inerenti alle attività aziendali critiche.

IBM® Technology Lifecycle Services offre IBM Accelerated Value Program: una suite premium composta da servizi di supporto personalizzabili allo scopo di guidare le organizzazioni a raggiungere i loro obiettivi di business. Il programma personalizzato ti mette in contatto con esperti che sviluppano una conoscenza profonda del tuo ambiente. Designando leader IBM per le tue esigenze di supporto e identificando proattivamente le aree di miglioramento, IBM Accelerated Value Program ti aiuta a migliorare disponibilità e prestazioni delle applicazioni. Anziché offrire una strategia generale di assistenza tecnica, gli esperti IBM esaminano olisticamente le tue sfide specifiche e le approfondiscono, in modo che tu possa ottenere risultati migliori.

Più successo per la tua azienda attraverso un coinvolgimento personalizzato

I nostri esperti offrono un servizio personalizzato che fotografa esattamente la tua situazione e si concentra sui risultati di business desiderati. In base a settore, tempistica, esigenze di upgrade e altro, puoi selezionare tra i servizi di supporto offerti dal programma: il tradizionale IBM Accelerated Value Program, IBM Accelerated Value Program Assist, IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge e IBM Accelerated Value Prequalification of Data. Per esempio, il programma tradizionale è un servizio di consulenza tecnica che offre supporto sui livelli di versione correnti per le applicazioni. Esperti specialisti si occupano della manutenzione degli ambienti IT esistenti, assicurandone la continua stabilità e l'optimum delle prestazioni.



IBM Accelerated Value Program Assist fornisce supporto per le tue applicazioni giunte a fine supporto, quando estensioni, correzioni e patch del supporto non sono più disponibili. E quando ti manca la competenza tecnica necessaria per aggiornare il software, il servizio IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge può fornirti un bridge di supporto finché non sei pronto per l'aggiornamento. Gli esperti del servizio possono quindi offrire competenza e aiutarti a mantenere il tuo progetto in linea con la tabella di marcia. I servizi di IBM Accelerated Value Program Assist e IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge prevedono il segnale personalizzato di uno specialista che funge da rappresentante tecnico per problemi e situazioni critiche. Puoi infine scegliere i servizi IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support per rilevare e rendere anonime le informazioni personali nei file di dati prima di inviarli al supporto che analizzerà il problema.

Minimizza il rischio di imprevista inattività del sistema

IBM Accelerated Value Program fornisce un centro di supporto IT unificato e dedicato affinché i tuoi carichi di lavoro siano sempre e ovunque in esecuzione. Il servizio ottimizza disponibilità e prestazioni dell'applicazione sui livelli di versione correnti, concentrandosi sul supporto proattivo e la gestione dei problemi. In caso di incidente, gli esperti del servizio IBM reagiscono rapidamente allo scopo di minimizzare il tempo di inattività dell'applicazione.

Il programma è progettato per ridurre le interruzioni non pianificate e impedire gli incidenti attraverso rilevazione proattiva, sistema di ticketing, aggiornamenti automatici e notifiche. Il servizio IBM Accelerated Value Program si concentra sulla prevenzione dei problemi avvalendosi di esperti che fanno ricerca, raccomandano soluzioni e implementano correzioni o soluzioni alternative.

Accedi rapidamente a risorse tecniche altamente qualificate

Con IBM Accelerated Value Program hai accesso diretto a esperti IBM della materia altamente qualificati, dedicati non solo al supporto dell'utente, ma al suo successo. Questi specialisti possono mantenere i tuoi ambienti IT, assicurandone stabilità e prestazioni sempre ottimali. Un leader IBM Accelerated Value Program dedicato alla disponibilità può agire come estensione del tuo personale IT per aiutare a risolvere problemi, fornire supporto all'utilizzo, trasferire competenze. Quando hai una domanda, non devi aprire un ticket per la risoluzione dei problemi né attendere di essere ricontattato. Ti basterà chiamare direttamente il tuo singolo punto di contatto: qui otterrai le risposte. Quando sorge un problema, il tuo leader dedicato alla disponibilità analizzerà i tuoi prodotti e le tue piattaforme e si metterà al lavoro per risolverlo. L'eccezionale servizio al cliente sa come mantenere in esecuzione il tuo business in modo fluido.

Il servizio è anche vantaggioso durante un'integrazione: un'attività complessa, specialmente in un ambiente cloud ibrido. Gli esperti forniscono analisi approfondite e basate sui dati per ottimizzare il tuo ambiente cloud ibrido, identificare le interdipendenze e lavorare con te per creare una roadmap del ciclo di vita. IBM Accelerated Value Program offre accesso alla profonda competenza IBM del settore insieme a un supporto di assistenza remoto e sul campo che rappresenta oltre 175 certificazioni di settore. Gli esperti designati possono gestire la maggior parte della pianificazione, che si tratti di integrare o aggiornare l'infrastruttura, o di prepararsi per carichi di picco durante eventi critici. Il team IBM di esperti tecnici altamente qualificati può incrementare le competenze esistenti del tuo personale e fornire consigli, assistenza e supporto in base alle loro competenze e alle esigenze specifiche della tua organizzazione.

Gli IBM Technology Lifecycle Services mantengono sempre operativi i sistemi mission-critical, 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Aumenta il tuo rendimento dell'investimento facilitando l'adozione di soluzioni ad hoc

Il programma IBM Accelerated Value è un servizio di consulenza tecnica progettato per ottimizzare il rendimento del tuo investimento IT. Il team di esperti IBM offre una combinazione di servizi che aiutano le organizzazioni a eccellere nell'adozione dei prodotti, nell'assistenza all'aggiornamento e nella preparazione alla migrazione. Attraverso l'innovazione e un attento focus sulla prevenzione dei problemi e il miglioramento continuo delle operazioni, il programma ti aiuta a identificare e affrontare le lacune di competenze nelle risorse IT interne, fornendo formazione e potenziamento delle competenze.

Servizi personalizzabili e flessibili ti consentono di pagare solo per ciò di cui hai bisogno, con prezzi basati sui risultati aziendali anziché sulla merce. Considera il costo di un'interruzione per la tua attività. IBM Accelerated Value Program ti aiuta a pianificare; anticipa i problemi allo scopo di evitarli e minimizzarli, permettendoti di ottenere risultati di business.

Conclusioni

Gestire le applicazioni enterprise e mantenere costantemente alta la disponibilità per i carichi di lavoro mission-critical può essere una sfida. Il programma IBM Accelerated Value offre un coinvolgimento proattivo, con servizi personalizzati incentrati sui tuoi obiettivi strategici e risultati aziendali. Scegli tra i servizi premium per soddisfare le tue esigenze. Gli esperti IBM in materia fotografano esattamente la tua situazione e gli obiettivi che hai prefissato, offrendo opzioni di supporto hardware flessibile 24x7 per i sistemi IBM e multivendor.

Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?

I professionisti di IBM Technology Lifecycle Services hanno decenni di esperienza nel settore tecnologico. I nostri esperti supportano oltre 30.000 prodotti hardware e software originali di IBM e di altri produttori. La portata mondiale di IBM consente di fornire una serie completa di servizi di supporto per hardware e software che aiutano a individuare le dipendenze nell'intero portfolio IT. La storia comprovata di IBM per quanto riguarda servizi, supporto tecnico e affidabilità, combinata con l'accesso allo sviluppo di prodotti IBM e ai laboratori di progettazione, aiuta a fornire risoluzione di problemi e consulenza efficaci. Gli IBM Technology Lifecycle Services contribuiscono a mantenere sempre operativi i sistemi mission-critical 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per maggiori informazioni

Per saperne di più su IBM Accelerated Value Program, contatta il tuo rappresentante IBM o il tuo IBM Business Partner®; oppure visita ibm.com/services/technology-lifecycle-services

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Prodotto negli
Stati Uniti d'America
Dicembre 2022

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/trademark.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini e alle condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

