



### Reto empresarial

Un importante proveedor de servicios sanitarios de Arabia Saudí buscó una robusta solución de asistencia a la toma de decisiones médicas para ayudar a sus proveedores en la toma de decisiones médicas informadas, evitar errores médicos y reducir costes.

### Transformación

Un importante proveedor de servicios sanitarios de Arabia Saudí acudió a IBM Business Partner Al-Shehail para implementar la herramienta de asistencia a la toma de decisiones médicas IBM® Micromedex® with Watson™ y desarrollar una colección exhaustiva de documentos disponible en línea y en dispositivos móviles para ayudar a los proveedores a tomar decisiones médicas informadas, reducir eventos adversos y seguir las políticas de uso de fármacos.



— Dr. Rao Khan, director ejecutivo, División Médica, IBM Business Partner Al-Shehail & Co.Ltd.

## Resultados

### 3700 fármacos en una colección nacional de documentos

indica el estado de la colección de documentos, los detalles de la restricción y de las directrices y los protocolos

### Colección de documentos e información sobre fármacos en internet y en dispositivos móviles

ofrece acceso al contenido y a la información de la colección de documentos en varias plataformas

### Capacidad de búsqueda de fármacos tradicional y asistida por IA

ofrece flexibilidad para encontrar información que respalde la toma de decisiones clínicas

# Al-Shehail & Co.Ltd.

## Asistencia a la toma de decisiones médicas mediante IA basada en evidencias en Arabia Saudí

Al-Shehail sirve al mercado sanitario de Arabia Saudí desde 1982. Además de su sede de Riad, la empresa cubre todo el reino saudí a través de otras oficinas en Jeddah y Dammam. Al-Shehail está diseñado para la prevención y el tratamiento de enfermedades complejas, así como para ayudar a la sociedad saudí a mejorar la salud y el bienestar de sus ciudadanos y expatriados. Proporciona una amplia variedad de fármacos, sistemas de información clínica informatizada y equipos médicos producidos por fabricantes de renombre mundial.

*“En mi opinión, la disponibilidad de la información para la asistencia a la toma de decisiones médicas de Micromedex ayudará a evitar eventos adversos, salvará vidas y reducirá significativamente los costes sanitarios”.*

— Dr. Rao Khan, director ejecutivo, División Médica, IBM Business Partner Al-Shehail & Co.Ltd.

Compartir esto



## Visión para la asistencia sanitaria en Arabia Saudí

Desde su fundación en 1982, Al-Shehail atiende al mercado sanitario de Arabia Saudí con ofertas de información avanzada sanitaria y sobre fármacos. La visión de la empresa es la de hacer evolucionar sus servicios de forma constante para mantener el ritmo de las necesidades en cambio constante del sector sanitario y sus clientes, y proporcionar servicios profesionales y fiables al mercado sanitario saudí.

Cuando la empresa ganó el contrato para distribuir la herramienta de información sobre fármacos clínicos Micromedex en Arabia Saudí, hará unos 35 años, esta información solo se ofrecía en microfichas. Con el paso de los años, Al-Shehail ha mantenido el ritmo de los cambios en la herramienta y tecnología, y en la actualidad, la ofrece por internet y en dispositivos móviles.

A principios de los 1990, Al-Shehail decidió ofrecer la herramienta de forma subvencionada a las facultades de farmacia de Arabia Saudí. Esto creó un mercado de usuarios formados en el uso de la herramienta en clases de farmacología. Estos usuarios esperaban acceder a ella en sus trabajos después de graduarse. “Ahora, después de 30 años, estos antiguos estudiantes ocupan cargos de liderazgo, toman decisiones”, afirma el Dr. Rao Khan, director ejecutivo de la División Médica de Al-Shehail.

De esta forma, Al-Shehail capturó un gran porcentaje del mercado sanitario del país. “Micromedex se ha

convertido en el estándar de referencia en cuanto a la información sobre fármacos y, ahora, disfrutamos de asociaciones profesionales, fiables y que han superado el paso del tiempo durante décadas con nuestros clientes”, añade el Dr. Khan.

Pero seguía habiendo una excepción: uno de los proveedores de servicios sanitarios más grandes de Arabia Saudí. Tradicionalmente, varios de sus hospitales más grandes estaban suscritos a medida a la herramienta Micromedex, pero el proveedor no la utilizaba de forma generalizada en el sistema.

El proveedor quería ofrecer una asistencia sanitaria de primer nivel y sin igual en Arabia Saudí. Con 350 hospitales y más de 2000 centros de atención primaria en todo el país, algunos en ubicaciones muy remotas, el proveedor debía enfrentarse al reto de ofrecer el mismo nivel de cuidados en todo el sistema. Desafortunadamente, con el paso del tiempo habían aumentado el número y el coste de los errores médicos en el sistema del proveedor. Según el Dr. Khan “Los errores médicos se convirtieron en una de las principales causas de deuda y discapacidad médica, y esto consumía gran parte del presupuesto del proveedor”.

Un dirigente de la organización del proveedor de servicios sanitarios se dispuso a reducir los errores médicos en todo el sistema sanitario. Con una robusta formación en TI, buscó una solución digital que permitiera a los proveedores evitar los errores médicos y reducir los costes. Quería implementar un único compendio exhaustivo y basado en

evidencias de datos clínicos sobre farmacología, enfermedades, toxicología y formación de pacientes tanto en inglés como en árabe.

Las partes interesadas de esta iniciativa se reunieron en 2018 y revisaron las capacidades de IA y procesamiento del lenguaje natural de la tecnología IBM Watson,<sup>®</sup> y el contenido basado en evidencias de la solución Micromedex with Watson de IBM Watson Health<sup>™</sup>. Después de la visita, la organización del proveedor estableció su opinión de usar el contenido de Micromedex como base de la información sobre fármacos para todo el sistema. La organización ideó su uso en todos los hospitales de todo el país, con disponibilidad en dispositivos móviles para que todos los proveedores pudiesen acceder. Asimismo, buscó la transición a una colección de documentos unificada para todas las organizaciones médicas de Arabia Saudí, no solamente las afiliadas a la organización del proveedor.

## Herramientas de asistencia a la toma de decisiones médicas de confianza

En un contrato renovable de tres años y de amplio alcance con Al-Shehail, la gran organización del proveedor de servicios sanitarios eligió la herramienta Micromedex with Watson como estándar de referencia para la información sobre fármacos, latoxicología, enfermedades, cuidados de agudos y medicina alternativa. Disponible por internet en un portal y a través de dispositivos

móviles, este completo recurso proporciona a los profesionales sanitarios asistencia a la toma de decisiones médicas para que tomen decisiones informadas sobre los tratamientos. La función Ask Watson, disponible gracias a la tecnología de IA de Watson, permite realizar búsquedas con lenguaje natural en el contenido sobre fármacos del resumen de Micromedex.

La organización sanitaria, en estrecha colaboración con un equipo de Al-Shehail, también desarrolló una colección de documentos en internet de más de 3700 fármacos para su uso por parte de proveedores sanitarios en todo el país. Esta colección de documentos está disponible en los sistemas operativos Android e iOS a través de una aplicación personalizada creada de forma colaborativa. La colección de documentos también está disponible sin conexión para áreas con conexiones irregulares a internet.

Al-Shehail integró la colección de documentos con el sistema de información Micromedex, lo que permite a los usuarios buscar un fármaco y ver si se trata de una sustancia controlada, un fármaco planificado centralmente o un producto restringido, en función de la codificación por colores de Micromedex. La solución integrada también ofrece una vista completa de las directrices y los protocolos específicos de la organización para cada fármaco de la colección de documentos, junto con los formularios necesarios de la farmacia. Dispone de otras subcolecciones de documentos para áreas de especialidades, como los centros sanitarios y las unidades de cuidados intensivos.

## Evitar errores, salvar vidas y ahorrar dinero

El nuevo e integrado sistema de información sanitaria Micromedex with Watson y la colección de documentos sobre fármacos diseñada por el cliente estarán disponibles para 350 hospitales y más de 2000 centros de atención primaria, con miles de usuarios simultáneos a diario. Esta colección de documentos abarca 3700 fármacos y ofrece subcolecciones de documentos para proveedores especializados.

Las aplicaciones para móviles, cocreadas por Al Shehail y el cliente, permiten que los usuarios del sistema accedan a la base de datos de Micromedex y a la colección de documentos en internet y sin conexión. Diseñada para facilitar el uso, la aplicación incluye las directrices y los protocolos específicos de la organización para ayudar a los profesionales sanitarios del centro sanitario a mejorar los resultados de los pacientes y a reducir los eventos adversos. La aplicación también puede usarse para comunicar anuncios o actualizaciones específicos de la organización. Se espera que, al disponer de este compendio de información, se reduzcan los errores médicos por prescripciones incorrectas o

***“IBM Watson Health ayuda a los profesionales sanitarios ofreciéndoles asistencia, diagnósticos y tratamientos de pacientes mediante tecnología de IA al suministrarles las soluciones de datos en tiempo real que necesitan”.***

—Dr. Rao Khan, director ejecutivo,  
División Médica,  
IBM Business Partner  
Al-Shehail & Co.Ltd.

interacciones de fármacos, lo que salvará vidas, mejorará los cuidados y reducirá significativamente los costes médicos innecesarios.

La función Ask Watson es la que demuestra con mayor claridad las capacidades de IA y de procesamiento del lenguaje natural de la solución Micromedex with Watson. Los usuarios del sistema pueden hacer preguntas naturales en inglés o árabe y reciben respuestas indexadas en función de su puesto. La organización del proveedor sanitario espera que esta capacidad libere al personal formado de información de datos para otros fines, además de responder a preguntas sobre fármacos de los proveedores.

Al-Shehail se ha beneficiado de la adquisición de IBM de la oferta de Micromedex en 2016, cuando Truven Health Analytics® se unió a IBM. De acuerdo con el Dr. Khan, trabajar con IBM significa trabajar con una de las empresas tecnológicas más grandes y más fiables del mundo, con una fuerte reputación en el sector sanitario. También ve ventajas significativas en trabajar con Watson Health. “Están ofreciendo soluciones innovadoras para superar los retos sanitarios más acuciantes”, afirma. “IBM Watson Health ayuda a los profesionales sanitarios ofreciéndoles asistencia, diagnósticos y tratamientos de pacientes mediante tecnología de IA al suministrarles las soluciones de datos en tiempo real que necesitan”.

Al-Shehail mira al futuro y desarrolla soluciones más innovadoras con Watson Health. Estas pueden incluir la integración en el sistema de información sanitaria (HIS, por sus siglas en inglés), ofertas más específicas para los pacientes y otras soluciones que utilizan la función Ask Watson.

Otras organizaciones saudíes están mostrando interés en utilizar una colección de documentos en internet similar para sus necesidades en cuanto a la prescripción de fármacos. Al-Shehail espera trabajar con ellos para seguir creando el sistema sanitario saudí de primera clase.

### Componentes de la solución

- IBM® Micromedex® with Watson™

### Dé el siguiente paso

Para obtener más información acerca de la solución de IBM de esta historia, póngase en contacto con su representante de IBM o IBM Business Partner.

### Acerca de Watson Health

Durante más de un siglo, IBM ha estado creando innovaciones que importan. Y con [Watson Health](#), nos comprometemos a ayudar a crear ecosistemas sanitarios más inteligentes. Esto significa trabajar con usted para ayudarle a simplificar sus procesos, obtener mejores percepciones sobre los cuidados, realizar descubrimientos más rápido y mejorar las experiencias de gente de todo el mundo. Nuestros puntos fuertes principales combinados (profunda experiencia en el sector sanitario, datos y análisis, percepciones factibles y nuestra reputación de fiabilidad y seguridad) nos permiten ayudar a nuestros clientes. Junto con nuestros clientes y socios, IBM está poniendo la inteligencia a trabajar. Para más información, visite:

<https://www.ibm.com/watson-health>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. Producido en Estados Unidos de América. Mayo de 2020. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM Watson, Micromedex, Truven Health Analytics, Watson y Watson Health son marcas comerciales de International Business Machines Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar la lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en la página web bajo el epígrafe “Copyright and trademark information” en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Este documento está actualizado a la fecha de publicación original e IBM puede modificarlo en cualquier momento. Los IBM Business Partners determinan sus propios precios, los cuales pueden variar de los indicados. No todas las soluciones están disponibles en todos los países en los que opera IBM. Los datos de rendimiento y los ejemplos de clientes se presentan únicamente a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INCUMPLIMIENTO. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionen.