

テクノロジー・サポート・サービスの登録に関するお問い合わせ先

ソフトウェア・サービス・インフォメーション

テクノロジー・サポート・サービスの会員登録や、技術 Q&A の利用方法などについてのご質問にお答えします。

ServicePac ソフトウェアやシステム技術支援サービスなどのテクノロジー・サポート・サービスをご利用には、登録カードの発行が必要となります。登録カードの発行には 5 営業日程度必要になります。

電話番号 : 0120-639-321 または 043-310-2666

サービス時間 : 月曜日から金曜日 9時から12時、13時から17時

(土曜日・日曜日・祝日 12月30日から1月3日を除く)

* ServicePac ソフトウェアについては、IBM サービスライン (0120-34-0000) にて 4 番を選択してください。

よくある質問 (FAQ)

質問 1 : IBM ServicePac 登録票の記入方法を教えてください。

回答 1 : 登録票と同梱されている登録票記入要領をご参照ください。

→RHEL 問題解決支援サービス登録票記入要項 (1.3MB)

質問 2 : IBM ServicePac ソフトウェアのサービス提供期間を確認したい。

回答 2 : IBM ServicePac ソフトウェアの登録時に IBM からお送りした登録票には、サービス受付窓口の電話番号やそのとき使用する登録番号などと一緒に[サービス提供期間が記載されておりますので、こちら](#)をご確認ください。

質問 3 : 登録票を FAX で送付したのですが、正しい宛先に届き、登録されたでしょうか。

回答 3 : SWCR@jp.ibm.com にお問い合わせください。

その他の記入方法や FAX の受信確認など、登録手続きに関しては上記メールアドレスへお問い合わせください。

質問 4 : 購入したサービスの内容や条件を確認したい。

回答 4 : ご購入いただいたサービスの内容やその他の条件については、IBM ビジネス・パートナーまたは IBM 営業員にご確認ください。

質問 5 : 担当者が代わったので以前登録した内容を更新したいのですが、どのようにすれば良いでしょうか。

回答 5 : 登録変更依頼書にて、再登録をお願いします。

- [IBM ServicePac ソフトウェア 登録変更/ 登録完了通知再送付依頼書](#) (47KB)
- [サポートパック for Linux 問題解決支援サービス/
Red Hat 問題解決支援サービスバンドル版 登録変更/ 登録完了通知再送付依頼書](#) (51KB)
- [System x サポート・ライン サービス 登録変更/ 登録完了通知再送付依頼書](#) (48KB)
- [IBM サポート・ライン サービス 登録カード変更/終了/再発行手続きのご案内](#) (108KB)
- [システム技術支援サービス・ライト・エクスプレス 登録情報 変更依頼書](#) (35KB)
- [システム技術支援サービス Base 登録情報 変更依頼書](#) (33KB)

質問 6 : 会員番号は、契約が変更になっても同じ会員番号でお問い合わせができますか。

回答 6 : お客様へお渡ししている会員番号は、お客様契約と紐付けされておりますので、対象の契約が終了したり、契約番号が変更される場合には、会員番号も変更となります。