



Les points clés

- Assure une surveillance proactive pour améliorer les performances.
 - Mobilise des ingénieurs hautement qualifiés pour le support technique.
 - Fournit un support matériel avantageux avec une infrastructure logistique bien rodée pour les pièces.
-

Support technique IBM pour les serveurs HP x86

*Prolongez la durée de vie de vos serveurs HP x86
pour améliorer votre retour sur investissements*

A mesure que vos serveurs Hewlett Packard (HP) x86 vieillissent, leurs performances sont peu à peu dépassées par celles des nouveaux serveurs. Même si les solutions de maintenance matérielle des constructeurs OEM sont souvent axées sur le remplacement du matériel, votre matériel peut continuer à exécuter de nombreuses fonctions utiles si vous bénéficiez du support adéquat. Un plan de maintenance adapté peut prolonger la durée de vie utile de votre matériel tout en réduisant vos coûts.

IBM Integrated Multivendor Support propose une tierce maintenance matérielle pour vos serveurs HP x86. Nos services vous aident à optimiser votre retour sur investissements en prolongeant la durée de vie du produit. Nous pouvons simplifier votre stratégie de service de support technique en proposant un point de contact unique pour le suivi du support technique matériel et logiciel, qui s'appuiera sur un modèle abordable pour vous aider à augmenter votre temps de disponibilité et à réduire vos coûts de maintenance.

Proposer une surveillance proactive pour garantir de meilleures performances

Pour identifier les problèmes avec vos serveurs HP x86, les techniciens de support IBM utilisent l'outil de diagnostic fourni par HP. Si votre serveur présente une défaillance, vous pouvez avertir IBM via tout un choix de services gérés. La plupart des clients n'utilisent pas la fonction « appel vers IBM » avec les serveurs x86 ; cependant, elle peut être installée si nécessaire.



Fournir un support technique pour les logiciels installés

Les ingénieurs qualifiés d'IBM supportent la plupart des logiciels système déjà installés sur les serveurs HP x86. Il s'agit notamment des systèmes d'exploitation de base pour Microsoft Windows et Linux ainsi que de la suite bureautique de Microsoft. Notre support ne comprend pas les mises à jour du microcode, qui généralement ne vous concernent pas car elles ne sont généralement pas disponibles pour les anciens modèles ou les équipements en fin de vie.

Proposer un support matériel abordable avec un accès plus rapide aux pièces

Notre support matériel inclut toutes les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour effectuer les réparations matérielles faisant suite à la défaillance d'un composant. IBM utilise une infrastructure logistique bien rodée pour gérer un stock important de pièces non IBM de qualité OEM. IBM travaille avec différents fournisseurs et sociétés de leasing dans le monde entier pour s'approvisionner en pièces de rechange et vérifie que ces dernières sont conformes à nos hauts niveaux de qualité.

Pourquoi choisir IBM ?

IBM dispose d'une infrastructure de support technique pratiquement inégalée en termes d'individus, de composants et de technologies, avec des centres de support présents dans le monde entier. Nous investissons dans la formation et le perfectionnement afin que nos techniciens de support connaissent toujours les nouveaux serveurs HP x86 et maîtrisent les meilleures pratiques de maintenance IBM développées depuis 50 ans. Nous travaillons en collaboration avec des fournisseurs de solutions informatiques de premier plan pour pouvoir être votre seul point de contact pour les produits qui ne sont plus sous garantie OEM.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support technique IBM associé aux serveurs HP x86, contactez votre interlocuteur IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site Web suivant : ibm.com/services/fr/gts/html/nts/maintenance-materielle-des-produits-non-ibm.html

En outre, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les solutions informatiques dont votre entreprise a besoin de la façon la plus économique et la plus stratégique possible. Pour les clients éligibles au crédit, IBM peut personnaliser une solution de financement informatique en fonction de vos besoins, à mettre en place un système de gestion de trésorerie performant et à améliorer votre coût total de possession. IBM Global Financing est la solution la plus adaptée pour financer vos investissements informatiques critiques et permettre à votre entreprise d'avancer. Pour plus d'informations, visitez le site : ibm.com/financing/fr



Compagnie IBM France

17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information », à l'adresse suivante : ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres mentionnées ne sont pas distribuées dans tous les pays où IBM exerce son activité.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement des produits ou logiciels non-IBM avec les produits ou logiciels IBM.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats au titre desquels ils sont fournis.

© Copyright IBM Corporation 2016



Pensez à recycler ce document