

马德里市

使用业务分析降低成本并支持基于成效的维护合同

西班牙马德里

解决方案组件

- IBM® Intelligent Operations Center
 - IBM Maximo® Asset Management
 - IBM Global Business Services® - Business Consulting Services
-

该组织代表了欧洲一个大城市的 IT 及通信技术问题。

机会

作为欧洲的大城市之一，马德里希望能够基于公园、道路和公共照明等公共资产第三方供应商所提供服务的及时性和绩效来调整费率，以此方式来改善第三方供应商所提供维护服务的质量。

是什么使它更智慧

该城市部署了一个服务管理平台，用以收集来自城市各个系统的数据、供应商发票以及居民通过公共门户发布的反馈信息，以便以近乎实时的方式跟踪维护工作的质量。该解决方案还提供了历史记录建模和预测分析功能，有助于识别流程瓶颈及相关问题。当市政当局将公园的垃圾清理承包给承包商时，便可以在垃圾箱装满之前确定是否已经腾空；此外，甚至可以通知供应商根据预测何时垃圾量会增加，例如夏季节假日期间。

实际业务成果

当地政府现在可以高效地使用资源；举例来说：当日光强度足够时，便可以关掉路灯。通过这种方式，最高可将部分公共服务的总体成本降低 6%。同时，该款新的解决方案还可针对维护跟踪技术提供简化的管理流程，可将相关 IT 成本降低 10-20%。此外，供应商的付款与绩效挂钩，使服务质量整体迈上了一个台阶，改善了公共区域的面貌和城市服务的可靠性，不仅吸引了更多游客，还带来了新的商业机会。



有关更多信息

请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴。敬请访问 ibm.com/smartercities。



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2015 年 1 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Maximo 及 Global Business Services 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。本文档中所讨论的数据基于特定运行条件得出。实际数据可能会有所差异。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收利用
