

451 Research

2021 年 1 月

**S&P Global**

Market Intelligence **Special Report**

## 通过降低 IT 管理的复杂性 为您的企业带来更大的价值

作者：ERIC HANSELMAN

企业面临着一系列新的业务挑战，IT 基础架构必须达到新的速度和效率水平，才能保持竞争力。企业 IT 一直是要有效管理的复杂环境；不断变化的业务需求和灵活的应用程序体系架构要求 IT 团队不断努力，以使它们保持平稳运行。企业越来越多地采用混合多云，这提高了管理这些新的基础架构模型的复杂性。

为了确保组织保持竞争力和成功，IT 团队需要以简化运营的方式简化管理并创建基础，以使组织能够适应不断变化的业务优先级。有效和高效的管理操作将使它们能够满足业务要求，这对于组织实现其最大效益至关重要。

### 业务需求驱动复杂性

组织需要能够适应业务领域的变化以保持竞争力，而 IT 团队必须能够通过必要的技术和基础架构来支持这些变化。管理系统的复杂性可能会阻碍实现这些计划的能力。

451 Research 是一家知名的信息技术研究和咨询公司，专注于技术创新和市场颠覆。通过将联合研究和数据、咨询和上市服务以及现场活动相结合，100 多位分析人员和顾问为全球 1000 多家客户企业提供了重要的见解。451 Research 成立于 2000 年，隶属于标普全球市场财智。

[WWW.451RESEARCH.COM](http://WWW.451RESEARCH.COM)

451 Research

S&P Global

## Market Intelligence Special Report

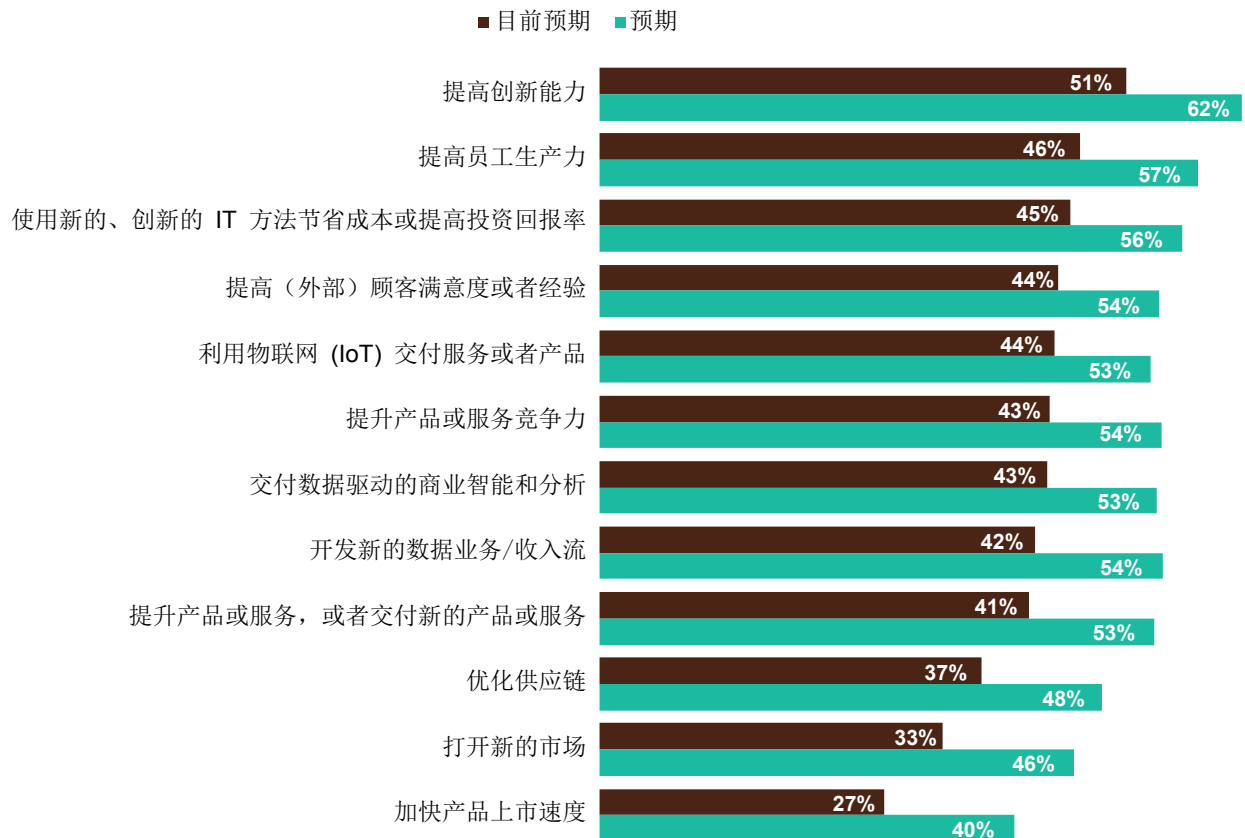
图 1: IT 帮助实现业务计划

资料来源: 451 Research 自定义研究

问: 您的 IT 部门目前正在协助以下哪些项目? 或: 您目前正在要求 IT 部门提供哪些帮助? (多选) (n = 1,555)

问: 您期望 IT 部门在接下来的 12-18 个月内提供以下哪些帮助? 或: 您期望在接下来的 12-18 个月内要求您的 IT 部门提供哪些帮助?

(多选; n = 1,555)



采用混合云是当今大多数组织面临的现实。他们利用新的和不同的基础架构选项的方式各不相同, 但是他们都开始体验混合云带来的额外复杂性。这种复杂性引起了人们对 IT 团队执行其组织所需的业务计划的能力的担忧, 其中许多关注点围绕着混合多云世界中的有效管理。

451 Research 进行了一项研究, 以探讨这些担忧的性质以及对它们所支持的业务的预期影响。这项研究由全球 1,805 名高级业务和 IT 决策者组成的小组进行, 他们报告了在混合云基础架构设计和使用方面的经验。该研究包括北美、欧洲、亚太地区、中东和非洲以及拉丁美洲的 11 个垂直行业。这项研究于 2020 年 6 月以一个基于 21 个问题的网络调查工具形式进行, 并对现有 IT 基础架构、管理工具和实践以及业务计划的状态进行了整理。

451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

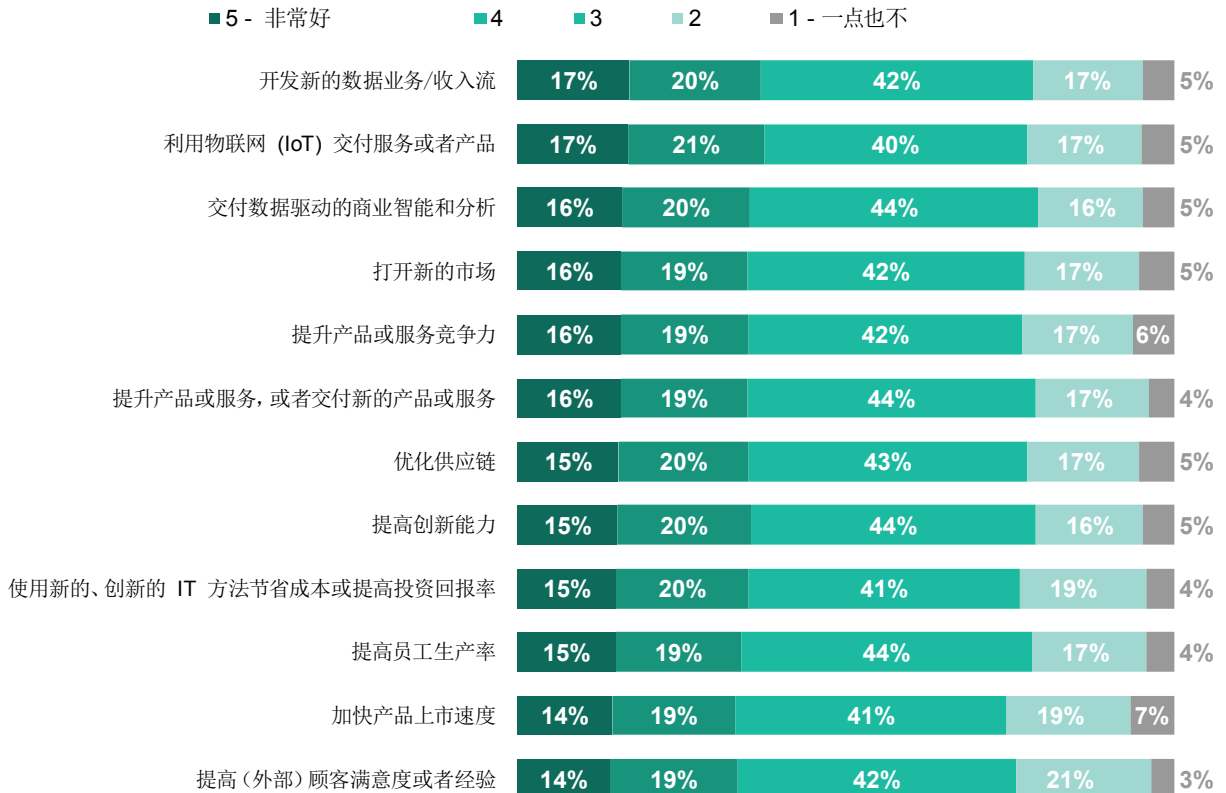
该研究建立了一组常见的业务需求，并要求受访者确定其团队中的哪些人被分配了哪种任务。我们的目标是通过了解他们可以如何完成这些紧急事项，确定他们的管理实践和系统的执行状况。我们考察了受访者对他们利用当前 IT 基础架构执行关键业务计划的能力的看法（图 2）。调查结果显示，当前状况并不令人放心。不到四分之一的人认为他们的准备程度很差（1 分或 2 分）。略高于 40% 的人将大多数计划的就绪程度定为 3，这意味着他们对所采取的措施缺乏信心。只有大约 15% 的人表示他们出色地进行交付。

**图 2：实现业务计划的能力**

资料来源：451 Research 自定义研究

问：根据您现有的 IT 基础架构，请对您的 IT 部门实施以下业务计划的能力进行评估？

（多选；n = 1,555）



虽然总是会有一些关于准备就绪程度的担忧，但我们想要量化当前状态和对未来需求的预期之间的差距。我们询问了在 IT 环境中需要多大程度的转型来满足未来五年的新业务策略。答案与先前的回答相呼应，超过 70% 的受访者表示其 IT 基础架构准备就绪程度只能满足其不到一半的需求。

451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

图 3：IT 基础架构满足现代业务需求的能力

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您的 IT 基础架构已准备好在多大程度上满足现代业务需求？

（单选；n = 1,805）

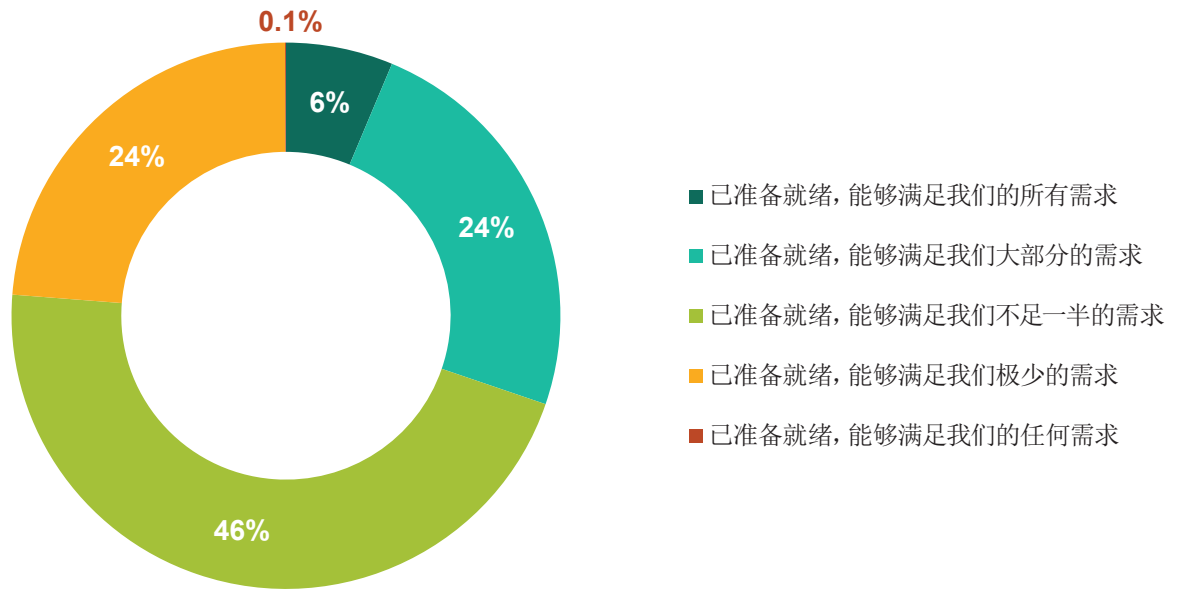
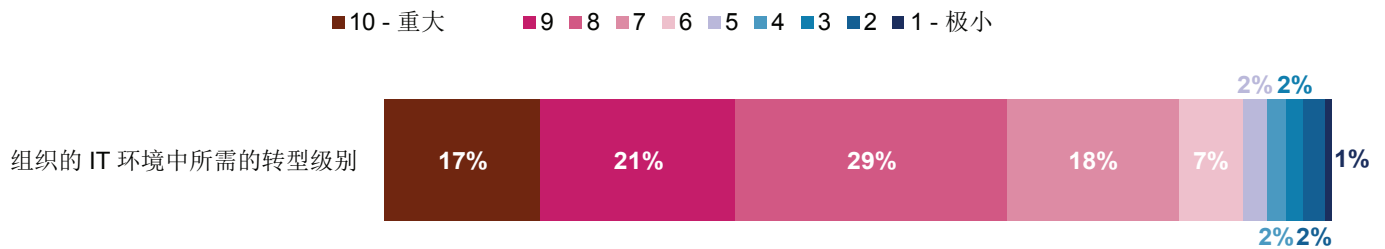


图 4：支持新业务策略所需的转型级别

资料来源：451 Research 自定义研究

问：在未来五年内，您如何评价您的组织的 IT 环境需要进行何种程度的转型以支持新的业务战略？

（单选；n = 1,805）



为了提升自己的能力，组织不仅需要采用更好的管理工具和程序，而且还需要考虑如何重新培养现有的员工队伍。如图 5 所示，缺乏正确的技能被视为主要障碍。这就是为什么他们需要在人员、流程和系统上进行投资，以帮助他们克服技能差距，更有效地运营并提高运营可见性。

451 Research

**S&P Global**

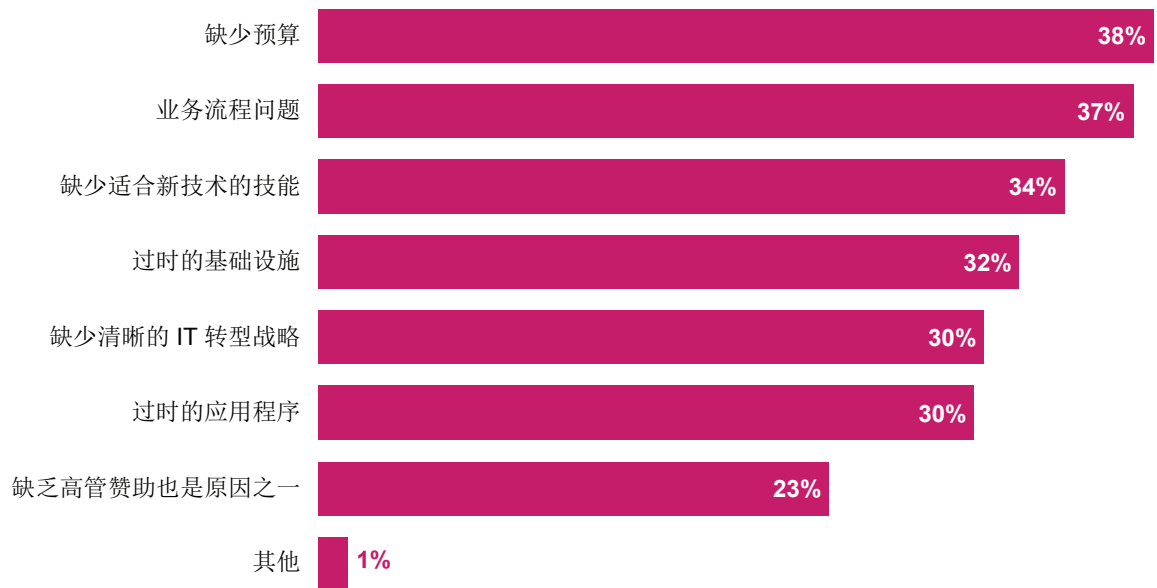
Market Intelligence **Special Report**

图 5：挑战阻碍

资料来源：451 Research 自定义研究

问：阻碍你们公司实现这些挑战的“障碍”是什么？

（多选；n = 1,805）



## 对前进道路的期望

该研究中的组织清楚地意识到了他们当前环境的局限性，尽管他们使用混合基础架构使它们在运营成熟度方面处于领先地位。我们要求受访者确认他们是否认为自己的基础架构得到了有效管理，有 83% 的受访者表示他们可以做得更好（图 6）。大约三分之一 (31%) 的人认为他们可以比现在大幅提升效率。这个认知水平可以帮助促使他们改善其管理系统。

该研究中报告的主要管理挑战是安全性，远远超过其他挑战。有许多问题可能会引发安全问题，而混合多云基础架构的复杂性无疑是其中之一。组织需要确保，作为其更广泛的转型工作的一部分，他们的安全功能也要得到转型。

我们已经确定改进自动化是解决安全性和规模问题的一种方法，另外还有两个值得注意的重要方法：管理系统的集成和支持开发和操作的工具链的适应性。集成管理系统可以带来很多好处，我们询问了小组成员他们的期望。

451 Research

**S&P Global**

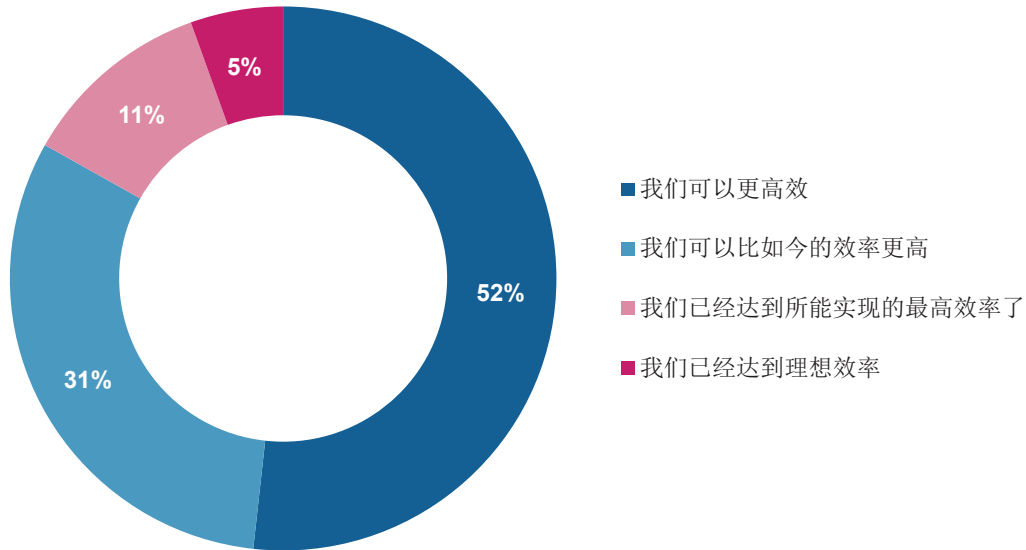
Market Intelligence **Special Report**

图 6：IT 基础架构管理的有效性

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您觉得您的 IT 基础架构现如今得到了有效管理吗？

（单选；n = 1,805）



我们询问了受访者他们正在使用的高级功能，以及他们希望如何随着时间扩展。组织需要能够标准化其基础架构的使用方式，以减少运营摩擦，提高开发和创新的效率。跨多个提供商进行联合供应可以实现这一点。与此同时，为了实现这种改进，联合身份管理是必要的，以确保适当的资源控制能够覆盖混合多云环境的全部范围。

451 Research

**S&P Global**

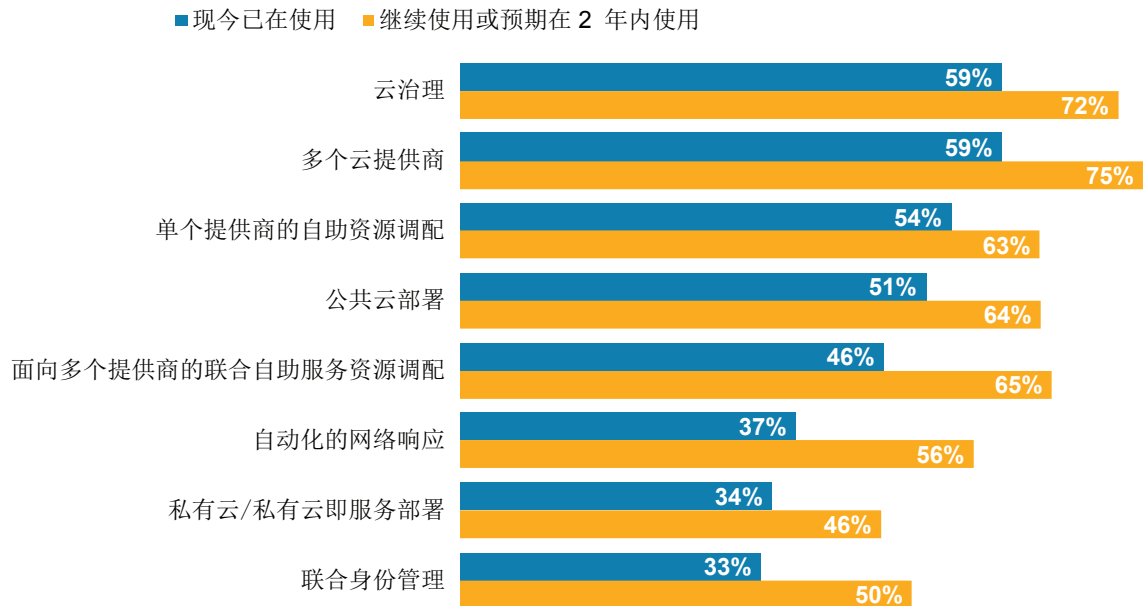
## Market Intelligence **Special Report**

图 7：能力扩展

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您的环境如今提供以下哪些功能？（多选；n=1,805）

问：您的环境将在两年内继续提供或开始提供以下哪些功能？(n=1,805)



安全性的提高可以由以下两个因素推动：可见性的提高和规范化的控制。提高可见性可能带来的最大影响是更有效地关联资源之间的活动。如果必须在孤立的环境中进行分析，那么可能会丢失关键的关系和公共链接。在混合环境中管理有效的安全策略可能非常复杂且容易出错，如果单独进行，就会留下漏洞供人利用。集成管理可以规范化不同的安全控制，并允许统一的策略管理和状态评估。

451 Research

**S&P Global**

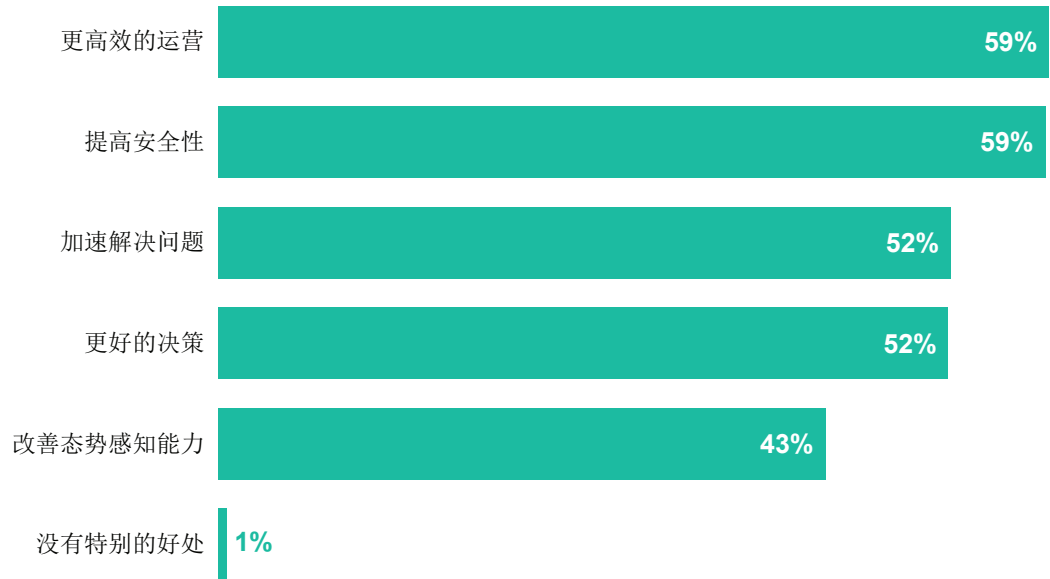
Market Intelligence **Special Report**

图 8：整合 IT 基础架构的好处

资料来源：451 Research 自定义研究

问：单一的 IT 基础架构整合视图会给您带来什么好处？

（多选；n = 1,805）



这些改进的好处并不仅限于直接联系的 IT 和开发团队。集成管理为基础架构中的运营数据创建一个共享存储库。

这些变化对于组织的成功至关重要，而将其作为一个完全的内部工作，可能很难实现。这是图 9 中问题呈现的观点，该问题涉及我们小组成员期望如何现代化他们的能力。高达 76% 的受访者表示，他们希望在改进过程中得到合作伙伴的帮助。对于某些人而言，将管理职责转移给第三方专家也有助于解决技能差距问题，并使他们可以将部门重新定位为满足新的战略重点。



451 Research

**S&P Global**

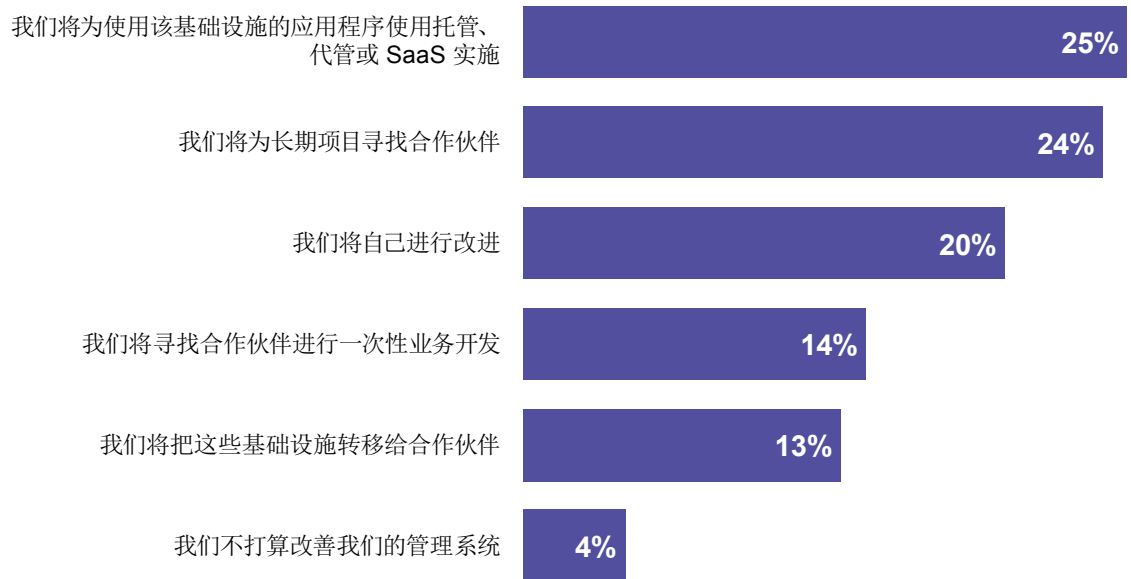
Market Intelligence **Special Report**

图 9：改善管理的计划

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您有什么计划来改进我们的IT 基础架构的管理？

（单选；n = 1,805）



只有 20% 的人认为他们会自己完成这项工作，其中一个原因是他们对任务的规模有了合理的理解，同时他们也明白，外部视角可能会提供一些内部可能没有考虑到的选项。



要了解 IBM 如何帮助优化基础架构和工作负载以实现可移植性和灵活性，请阅读完整报告，请阅读[完整报告](#)或者[访问我们的网站](#)以便了解更多信息。