



Introducción

1. Buscando espacio para maniobrar
2. Un poco más allá para agregar valor
3. Historia de resultados
4. Sobre CRT Services

Cuadruplica el rendimiento, aportando enormes beneficios de descarga para el cliente

Con IBM® Power® Systems ejecutando soluciones IBM i y IBM FlashSystem®, CRT procesa cuatro veces más envíos por hora y ha reducido dos horas del procesamiento por lotes nocturno. ¿El resultado? Participantes, dueños de restaurantes y su público más felices.



Reto empresarial

Cuando uno procesa cientos de millones de tickets de comida al año, la velocidad y la fiabilidad son vitales. CRT Services quería evitar atrasos en el procesamiento.

Transformación

CRT Services actualizó sus servicios centrales, implementando IBM i en soluciones IBM Power Systems S914 y IBM FlashSystem 9110 para una plataforma de alta velocidad estable para sus bases de datos de IBM Db2®.

Resultados

Procesamiento 4 veces más rápido

Reducción de 2 horas en el procesamiento nocturno

>725 millones de tickets procesados al año

CRT Services

Introducción

1. Buscando espacio para maniobrar
2. Un poco más allá para agregar valor
3. Historia de resultados
4. Sobre CRT Services

Buscando espacio para maniobrar

Muchas empresas francesas les dan tickets de restaurante a sus empleados como beneficios libres de impuestos. Los empleados usan los tickets en los locales que los aceptan, quienes los envían a CRT, una organización conjunta de servicios propiedad de cuatro grandes empresas francesas de tickets. La división de CRT Processing maneja más de 725 millones de tickets por año, por un valor de casi EUR 5,7 miles de millones; la división de CRT Services valida los tickets y reembolsa a los restaurantes y a locales similares.

En CRT Services, una combinación de hardware desactualizado y aplicaciones mal configuradas estaba restringiendo la capacidad de gestionar picos en el procesamiento de cargas de trabajo. El pequeño equipo que gestionaba el servidor no tenía una buena visibilidad del entorno, por eso, la empresa enfrentaba dificultades para mantener efectivamente el entorno de procesamiento central, y veía que sus costos estaban subiendo.

Arlette Quillere, CIO de CRT Services, dice: "Tuvimos enormes problemas con los costos de mantenimiento y nos estábamos encontrando también con limitaciones de capacidad. Queríamos tener más espacio para maniobrar, tanto en los momentos de picos de demanda, como durante nuestro procesamiento por lotes nocturno, donde enfrentábamos el riesgo de no completar el respaldo de nuestro sistema antes del comienzo del día hábil siguiente y de no proporcionar datos a tiempo a nuestros asociados".



“Con un procesamiento cuatro veces más rápido y el ahorro de dos horas en nuestras tareas por lotes nocturnos, la solución de IBM hace una enorme diferencia en nuestra capacidad de entregar a tiempo servicios fiables y precisos a nuestros clientes.”

– Arlette Quillere, CIO, CRT Services

Introducción

1. Buscando espacio para maniobrar
2. Un poco más allá para agregar valor
3. Historia de resultados
4. Sobre CRT Services

Un poco más allá para agregar valor

CRT Services contrató a Znith IT Consulting para que la asesore en la modernización de su plataforma central de procesamiento de tickets. En vez de simplemente configurar un servidor de reemplazo, Znith se propuso agregar valor, proponiendo una nueva arquitectura con un sistema de almacenamiento externo solo flash.

"Znith nos mostró por qué nuestra arquitectura existente, basada alrededor de un sistema monolítico con discos internos, era una especie de callejón tecnológico sin salida", nos dice Arlette Quillere. "Aunque cambiar a una solución de almacenamiento externo significaba, naturalmente, mayores costos iniciales, Zénith nos convenció de los beneficios a largo plazo en flexibilidad, rendimiento, escalabilidad y costo total de propiedad".

El nuevo entorno central de procesamiento de tickets en CRT Services está construido alrededor de un servidor IBM Power System S914 con un procesador **IBM POWER9™**. Diseñado para ofrecer seguridad, fiabilidad y rendimiento, el servidor le da a CRT Services una plataforma de alta velocidad estable por sus bases de datos **IBM Db2®** ejecutadas en un sistema operativo **IBM i**. Estas bases de datos hacen el trabajo pesado de procesar cientos de miles de tickets rescatados anualmente, ejecutando cientos de grandes tareas de procesamiento paralelas en forma simultánea.

La solución **IBM FlashSystem 9100** contribuye significativamente al rendimiento mejorado de los sistemas centrales en CRT Services, combinando el rendimiento de memorias flash y Memorias Expresas No Volátiles (NVMe) con la fiabilidad y innovación de la tecnología IBM FlashCore, en un potente arreglo solo flash 2U de nivel empresarial.

CRT Services también implementó dos utilidades de terceros de M81: Control for i proporciona supervisión amplia y herramientas de gestión, mientras que Flash for i usa tecnología de clonación para habilitar copias de seguridad no disruptivas.

Además de configurar, implementar y preparar el nuevo servidor IBM Power Systems S914 que ejecuta IBM i y la solución de almacenamiento IBM FlashSystem, Znith fue más allá de sus obligaciones contractuales para ayudar a CRT Services a resolver problemas de rendimiento. Trabajando juntas, las empresas afinaron las aplicaciones de CRT Services para optimizarlas y aprovechar al máximo la nueva arquitectura. Arlette Quillere comenta: "Znith tenía otros conocimientos adicionales que nos faltaban internamente y sus consejos nos resultaron excelentes. Encontramos un número de problemas en este proceso y Znith nos salvó en dos ocasiones memorables, al identificar cosas que no habíamos visto".

Introducción

1. Buscando espacio para maniobrar
2. Un poco más allá para agregar valor
3. Historia de resultados
4. Sobre CRT Services

Historia de resultados

Acelerando el negocio principal

Ahora, con el sistema central de procesamiento de tickets funcionando unas cuatro veces más rápido, el equipo de CRT Services ya no tiene preocupaciones sobre su capacidad de manejar los picos de cargas de trabajo. Las tareas de procesamiento por lotes nocturno terminan dos horas antes, dejando una amplia ventana en la que completar o volver a ejecutar tareas antes del siguiente día hábil.

Arlette Quillere dice: "Nuestros sistemas centrales se ejecutan a su máxima capacidad todo el día; este ahorro de tiempo nos da la tranquilidad de que los respaldos no se van a solapar y interrumpir las operaciones del día siguiente. Esto también nos da una mayor flexibilidad para planificar cambios operacionales y permite realizar más rápidamente los informes financieros para nuestros accionistas, haciendo todo el proceso end-to-end más eficiente y fiable".

Como resultado de estas mejoras en el rendimiento, CRT Services ofrece servicios más rápidos, eficientes y oportunos a sus accionistas, ayudándoles a entender más rápidamente su posición financiera. Esto también significa que todo el ciclo de reembolsos es más ágil y preciso, asegurando que los negocios que participan en el esquema de tickets reciban sus fondos dentro del plazo acordado. "Antes de trabajar con la plataforma IBM Power Systems, yo tenía la impresión de que era una tecnología vieja", dice Arlette Quillere.

"Mi experiencia con la plataforma ha cambiado totalmente esa impresión. La combinación de tecnologías de IBM en CRT Services realmente ha transformado nuestras capacidades y esperamos mantener una relación continua tanto con IBM como con Zénith IT Consulting".



CRT Services



Sobre CRT Services

Introducción

1. Buscando espacio para maniobrar
2. Un poco más allá para agregar valor
3. Historia de resultados
4. Sobre CRT Services

Fundada en 1972, CRT es una asociación bajo la ley francesa de 1901 y un centro de procesamiento compartido de vales de papel para restaurantes. La división de Procesamiento de CRT Services escanea y procesa más de 725 millones de vales por año, por un valor total rescatado de casi EUR 5,7 mil millones (US\$ 6 mil millones). Tras analizar los recibos de depósito y los vales correspondientes para verificar posibles disparidades, la división de Servicios de CRT prepara el reembolso del valor rescatado de los vales de restaurante, envía cheques de los emisores de vales a los restaurantes y partes respectivas y cierra el ciclo financiero.



Componentes de la solución

- IBM Power Systems S914
- Power Systems HW - IBM i
- Storage: IBM FlashSystem 9110

Dé el próximo paso

Para obtener más información sobre cómo las tecnologías de IBM Power Systems ofrecen el mejor rendimiento, valor y confiabilidad para su empresa, [envíe un mensaje al especialista que se comunicará con usted a la brevedad.](#)

Para obtener más información sobre cómo las tecnologías de IBM FlashSystems aceleran y optimizan los entornos de varias nubes, [envíe un mensaje al especialista que se comunicará con usted en breve.](#)