

# マルチベンダーIT環境で お使いのソフトウェアの保守、 まるごとIBMにまかせて効率化しませんか？

## IBM Technology Support Services

メインフレーム、サーバー、ネットワーク、ソフトウェアにいたるまで、複雑なマルチベンダー環境のシステム全体の保守提供を可能にするのがマルチベンダー保守サービス。お客様はもうベンダーやソフトウェアの種類に応じた専門家を置く必要はありません。IT運用保守業務を効率化し、本来の業務に専念することが可能です。長年の実績と経験をベースに、障害対応窓口を一本化してトータルにご支援します。

### ユースケース 1 ある金融機関のケース [Red Hat Enterprise Linux(RHEL)]



このお客様では、データセンター内に複数メーカーからなるIAサーバー数千台規模で所有していました。少ないITスタッフで運用するため、サポート・メニュー統一、サポート品質改善、契約管理・ライセンス管理の一本化など、保守サポート体制の確立が急務でした。

### マルチベンダー・ソフトウェア・サポート

複数メーカーのRHELのサブスクリプション&サポートをマルチベンダー・サポート・ラインに一本化。IBMスペシャリストによるサポートで保守業務を効率化。障害時の迅速な対応も可能になり、コスト見直しとワークロードの大幅削減に成功。システムのライフサイクルを考慮した資産管理で、適正なコンプライアンス対応も可能に。

### ユースケース 2 ある教育機関のケース [VMware ソフトウェアの延長保守]



このお客様では、お使いのVMwareソフトウェアのサポート終了後も、次のシステム全体の更改時期まで現行システムを、あと数年間つなぎ使用したいと考えていました。そのためにはソフトのサポート終了後も、既存の脆弱性情報の確認など最低限のサポートが必要でした。

### マルチベンダー・ソフトウェア・サポート

IBMのVMwareに対する豊富な経験と知見を活用し、VMwareソフトウェアのサポート終了後も、技術相談や技術情報検索でシステムを安心して運用できるようになりました。複数メーカーからなるIAサーバーのサポート窓口一本化も可能になりIT担当者の保守運用業務の効率化も実現しました。

### ユースケース 3 ある製造業のケース [ERPソフトウェアの保守]



このお客様では、長年の間、販売管理や会計システムにERPソフトを使用してきましたが、コスト削減の一環で、近い将来一部の業務システムをクラウドへの移行を検討しています。しかし、高額なソフトウェア保守料金がIT全体の運用コストを圧迫するため、いかに保守コストを削減しつつ成功裡にクラウドへ移行するかが急務でした。

### マルチベンダー・ソフトウェア・サポート と第三者保守サービス

ソフトウェア第三者保守サービスを活用すれば、クラウドに移行する予定のシステムもクラウドに移行しないシステムも、保守コストを大幅に削減できます。複数ベンダーからなるサポートの窓口も一本化、IT担当者の保守業務の効率化も実現できます。

### ユースケース 4 総合商社様のケース [VMware, Citrix, Windows, Linuxなど]



このお客様では、日本全国で食品などの卸売などの業務をサポートする総合物流システムをマルチベンダー環境で稼働させていましたが、システムの24時間安定稼働と業務効率化が課題でした。

### システム技術支援サービスと マルチベンダー・ソフトウェア・サポート

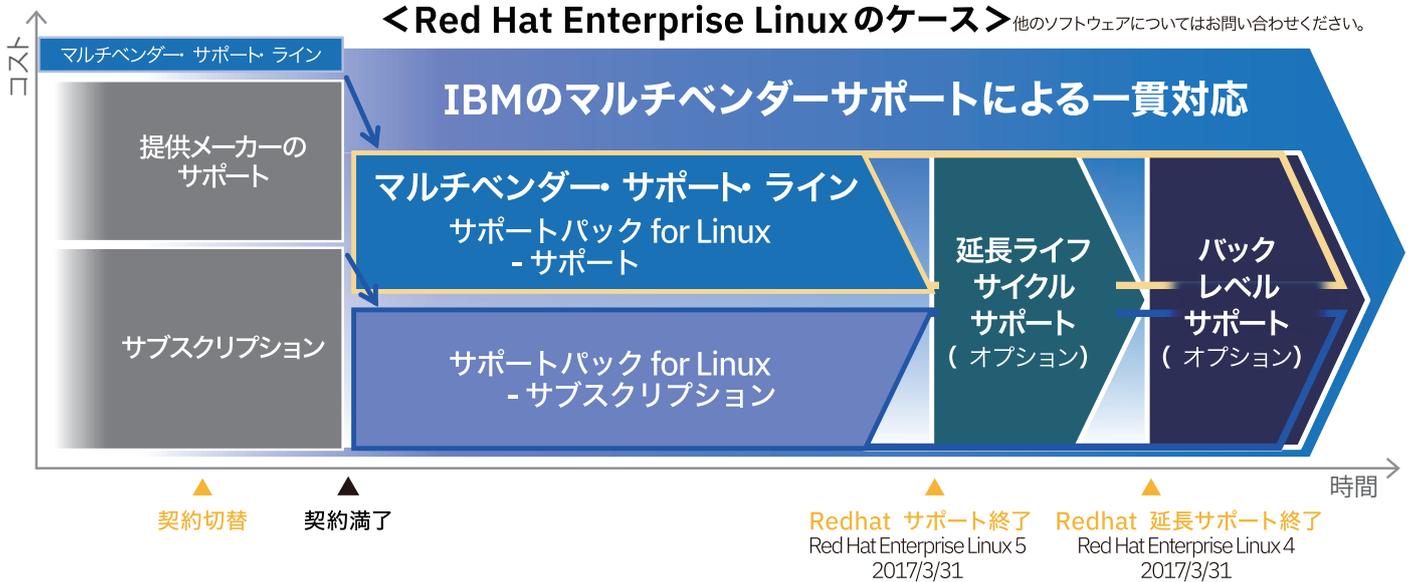
IBM製のハードウェアはもちろん、IBM製ソフトウェアならびにVMware、Citrix、Windows、Linuxなどマルチベンダー環境下における保守運用の窓口をIBMに一本化しました。経験豊富なIBMスペシャリストの高品質なサポートでシステムの保守運用業務を軽減、お客様本来の卸売業務への注力が可能になりました。

# マルチベンダー・ソフトウェア・サポート

## 複数ベンダー・ソフトウェア保守サービス

こんなことでお困りではありませんか？お客様のさまざまなご相談に応じます。ぜひご相談ください。

- IT投資の最適化をはかるために、システム更改時期を先送りしてソフトウェアの延長使用希望
- 混在するサーバー、Linux、Microsoft、VMware、SAP、Oracleの対応窓口の一本化など



**【お客様の課題】**

- ・製品サポートが迅速に受けられない
- ・ライセンスの理解、管理が困難
- ・社内 IT 担当者リソース不足
- ・保守運用コスト
- ・技術情報収集・蓄積に負荷がかかっている
- ・パッチ、バージョンアップが多く管理が煩雑
- ・サポート終了

**【解決策の一例】**

- ・トータルでのコストの最適化をご提案
- ・Lenovo, Dell, Cisco など様々なサーバーに対応
- ・契約・障害窓口を一本化 (契約 / 障害 / 技術情報一元管理)
- ・IBM の高い技術力でマルチベンダー環境をサポート
- ・ライフサイクルでサポート&サブスクリプションをサポート
- ・お客様と IBM の 2 社合意で現行契約中も代行問い合わせ可能 (一部メーカー)

ご提供するサービス	・マルチベンダー・サポート・ライン 障害に対する問題切り分け、障害の解決支援、使用方法の技術サポート (サービス時間は標準と拡張で選択可)
IBMをお勧めする理由	・長年のマルチベンダー環境の保守で培った豊富な対応経験と実績 ・メーカーを問わず単一の窓口で一括対応 (メーカー機種応相談) ・ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークなどシステム全体のさらなる運用効率化を実現
対象製品/システムの一例 (詳しくはお問い合わせください)	・IBM ソフトウェア、Red Hat Enterprise Linux、Windows、VMware、Citrix、SAP、Oracle、Microsoft、その他 (応相談) ・OSS(CentOS, MariaDB, MongoDB, MySQL, PostgreSQL, Docker, Chef, Apache HTTP Server/Tomcat, WildFly) その他 (応相談)
ご参考価格	・サービス料金については個別見積もりとさせていただきます。 ・システム構成、サービス内容により価格は変動します。

Web サイト [https://ibm.biz/tss\\_mvs](https://ibm.biz/tss_mvs) 

