

FORRESTER®

混合雲自動化加速數位轉型

開始 →

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: 由 IBM 委託的客製化研究 | 2020 年 4 月

實作混合雲策略需要敏捷的思維

雲端不再是策略性解決方案，而是企業快速適應商務需求急速轉變的一種策略性方法。IT 負責人必須協調混合雲環境來連結員工、客戶、合作夥伴、供應商及裝置等，以滿足越來越苛求的客戶需要。為了深入了解混合雲實作，Forrester Consulting 對美國 IT 基礎架構的決策者進行了客製化的調查。

87% 的決策者以升級資料中心運算基礎架構為優先，而 85% 指出他們的公司正在實作 DevOps。這些團隊必須根據安全性和資料局部性等等的工作負載需求，決定執行應用程式的最佳位置。開發團隊則需要在兼顧可靠度和安全性的條件下，能夠存取可改善生產力和支持創新的平台。

重要發現



實作混合雲的技術已日趨成熟：企業計劃在未來一年移轉更敏感的工作負載。



資安及合規仍充滿挑戰：將近 90% 的受訪者表示，管理資安的最佳實務、弱點管理及符合規範頗具挑戰性。



自動化管理有幫助：自動化加快了更新速度、更有效率地使用 IT 基礎架構，以及更容易達到合規和控制資源。這終究實現了更高的投資報酬率和更低的營運成本。

企業透過更新及現代化基礎架構而增加了敏捷性。

隨著公司在接下來的 12 個月中努力進行企業轉型，他們以下列幾項技術推動計劃為優先：

大多數的決策者指出，他們未來一年的首要計劃是自動化資安管理 (87%)、升級資料中心 (87%) 及實作 DevOps (85%)。

84% 正在開發新的雲端原生應用程式，76% 正在重新建構雲端原生應用程式，包含微服務。

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: 由 IBM 委託的客製化研究 | 2020 年 4 月

在接下來的 12 個月間，您的組織如何優先安排下列技術推動計劃？

● 高/關鍵優先事項



根據：美國 111 位 IT 基礎架構決策者
資料來源：Forrester Consulting 代表 IBM 委託進行的研究，2020 年 2 月

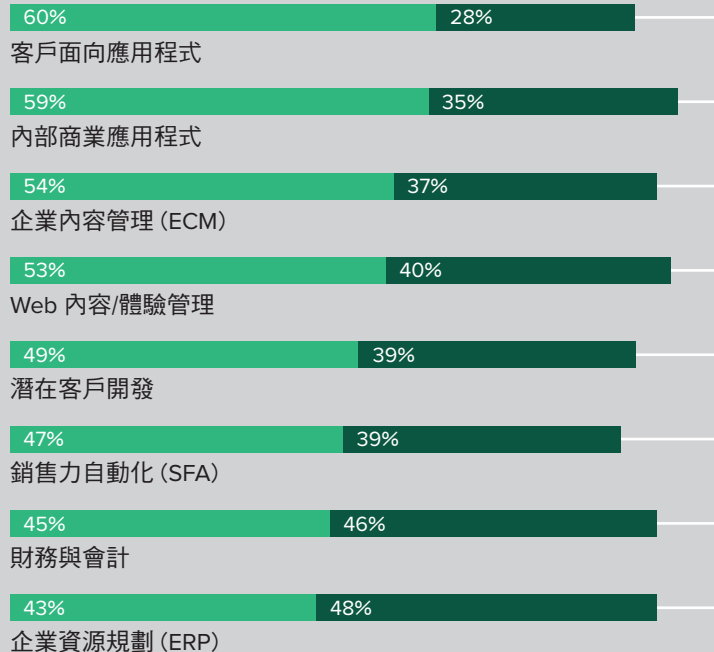
混合雲策略實作對於本次轉型至關重要

隨著多種不同工作負載間繼續實作混合雲端策略，有過半數的決策者指出，他們正針對客戶面向的應用程式、內部商業應用程式（如財務建模和庫存）、企業內容管理及 Web 內容等採用雲端或正將工作負載移轉至雲端。

展望未來，近半數的受訪者計劃將關鍵任務應用程式移轉到雲端，包含財務、會計、企業資源規劃及人力資源管理。

下列何者最能貼切描述您的組織在下列每一項工作負載上的雲端移轉計劃？

- 目前正在移轉工作負載或使用雲端處理工作負載
- 計劃移轉工作負載或計劃使用雲端處理工作負載



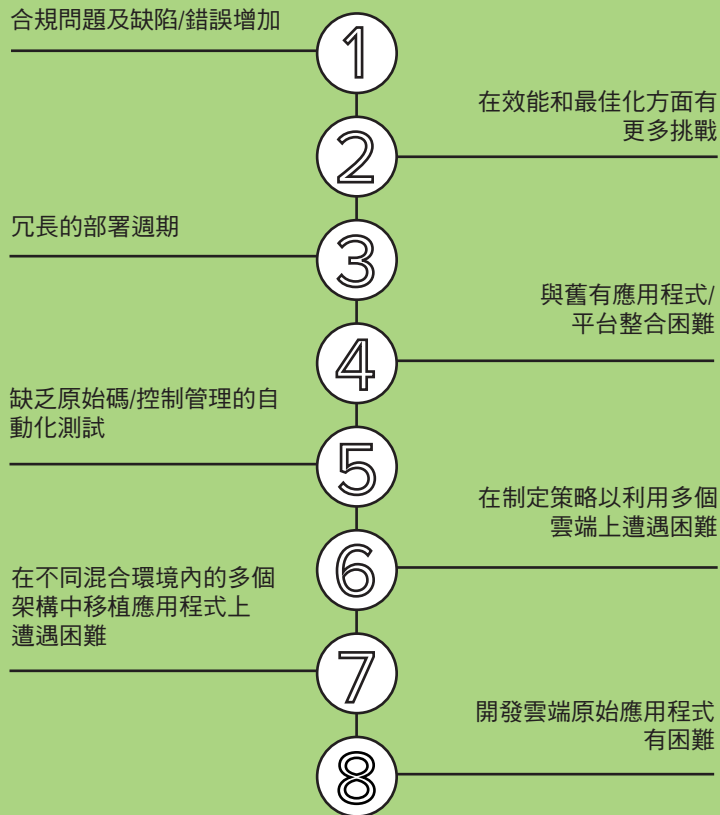
然而，公司在混合雲策略方面面臨著挑戰

列入挑戰榜首的是合規性和資安的問題。IT 負責人中的 86% 指出，合規性極具挑戰性。將近 90% 的決策者表示，他們公司在轉換到微服務時，在管理資安最佳實務上有所掙扎。此外，87% 受訪者指出，他們公司在應用程式層和作業系統層追蹤和修復資安漏洞時面臨挑戰。

再者，效能、整合及在不同架構間移植應用程式方面的挑戰也都是 IT 負責人需要克服的障礙。

最後，冗長的部署週期和缺乏自動化測試或原始碼管理也對企業造成了障礙。

混合雲策略的最大挑戰



在混合雲間 移動應用程式 有困難

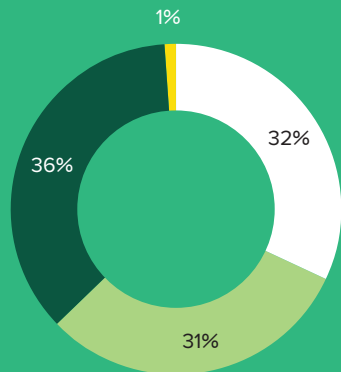
稍微超過三分之一 (36%) 的決策者發現在混合雲間移動應用程式很容易；而其餘的人則經歷到一些困難度。資安顧慮是最常提到的困難原因。此外，43% 的受訪者在內部部署和雲端間架構面臨到不一致。舊有應用程式是這項困難度的主因，有 37% 的公司無法在雲端執行舊有應用程式，而 25% 的公司因為與舊有應用程式缺乏整合而有所掙扎。五位受訪者中就有一位表示，公司試著在混合雲間移動應用程式時有資料引力方面的顧慮。



32% 的企業發現，將應用程式移到混合雲上有困難。

對您的組織而言，
將應用程式移到
混合雲有多簡單
或有多困難？

- 困難
- 普通
- 簡單
- 不知道/不適用



為什麼在混合雲間
移動應用程式對您的
組織來說有困難？*

63% 資安問題

43% 內部部署和雲端的架構不一致

37% 無法在雲端執行舊有應用程式

26% 與舊有應用程式缺乏整合

23% 資料引力方面的顧慮

自動化混合雲管理提升效益

為了克服混合雲移轉所帶來的挑戰，許多企業均採用了自動化混合雲管理系統。這些企業均體會了顯著的技術效益及商業效益。

採用了自動化雲端管理系統的受訪者中，半數或過半數的人指出更新速度更快、穩定度和備援更佳、使用 IT 基礎架構更有效率以及資源部署更快速。此外，進行自動化混合雲管理的公司中，43% 表示合規和資源控制更加容易。

這些管理工具也提升了明顯的商業效益：57% 的決策者指出更快實現價值、51% 看到了更佳客戶體驗、45% 則實現了更大的投資報酬率。



五位負責人中就有兩位指出採用自動化混合雲管理系統後，營運成本降低，投資報酬率提高。

實現的技術效益

61% 更快的更新速度

55% 更佳的可靠度及備援

52% 使用 IT 基礎架構更有效率

50% 更快速的資源部署

實現的商業效益

57% 更快實現價值

51% 更佳客戶體驗

45% 更高的投資報酬率

43% 更低的營運成本

結論

世界是混合的。數位轉型需要利用公共雲的敏捷性和彈性，但同時又要能與內部部署的關鍵系統整合。這些都必須藉由著重資安及合規來完成。

- 企業正逐漸將傳統內部部署的工作負載轉向雲端，如客戶面向和內部部署應用程式。同時，他們也必須符合現有法規及資安規範的需求。
- 在肯定公共雲的力量的同時，他們也體認到在決定安置工作負載的位置時，必須將架構、分析及資料引力也同時列入考量。
- 運用自動化擴大混合雲管理的簡易性。它不僅達成了預期的技術效益，也達成了商業效益。

專案負責人：

Lisa Smith，市場影響首席顧問

貢獻研究：

Forrester 的基礎結構與營運研究小組

研究方法

此 Opportunity Snapshot 報告是由 IBM 委託完成。Forrester Consulting 為這份研究提供了客製化的調查問題，並詢問了美國 IT 基礎架構的決策者，來建立這份報告。這份客製化的調查開始並結束於 2020 年 2 月。

相關研究

[“The Key To Enterprise Hybrid Multicloud Strategy”](#)，由 Forrester Consulting 代表 IBM 委託進行的研究，2020 年 1 月 10 日

“Cloud Powers The Modern Adaptive Enterprise”，Forrester Research, Inc., 2019 年 10 月 11 日。

“Top 10 Facts Every Tech Leader Should Know About Hybrid Cloud”，Forrester Research, Inc., 2018 年 4 月 25 日

“Hybrid Cloud Security Best Practices”，Forrester Research, Inc., 2019 年 6 月 20 日。

關於 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 提供研究相關之獨立且客觀的顧問服務，幫助領導人在企業中獲得成功。從短期的策略會談到客戶專案，Forrester 的顧問服務讓您和研究分析師直接溝通，為您特有的業務挑戰提供專業的見解。詳情請參閱 forrester.com/consulting。

© 2020, Forrester Research, Inc. 著作權所有，並保留一切權利。嚴禁未經授權進行複製。資訊是以可取得的最佳資源為準。意見反映了當時的判斷，並有可能變更。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 及 Total Economic Impact 是 Forrester Research, Inc. 的商標，其他商標為其各自公司的財產。詳情請參閱 forrester.com。[E-46933]

美國人口統計

員工人數

51%	1,000-4,999
30%	5,000-19,999
19%	20,000 以上

受訪者工作等級

18%	高層主管
35%	副總經理
47%	總監

IT 活動

77%	基礎架構及營運
64%	應用程式管理及維護
62%	軟體/應用程式開發

基礎架構職責

74%	最終決策者
23%	決策團隊成員
3%	影響決策



FORRESTER®