

Безопасное внедрение инноваций в приложениях для финансовых услуг

Более быстрый выход на рынок за счет упрощения операций и последовательного контроля соблюдения нормативных требований в облаках и средах заказчика



Познакомьтесь с LendMore

LendMore — это международный банк, который занимается предоставлением жилищных ссуд в режиме онлайн.

LendMore хочет увеличить доход за счет персонализации взаимодействия пользователей с GettingHome — популярным приложением, используемым клиентами для подачи заявок на получение жилищных ссуд. Анализируя рынок недвижимости, опросы о степени удовлетворенности качеством обслуживания и собственные данные о клиентах, а также сотрудничая с местными предприятиями в разных регионах, LendMore хочет с помощью своего приложения предоставлять актуальную информацию и предложения на основе интересов. За счет этих изменений LendMore намеревается построить долгосрочные отношения со своими клиентами, у которых будет возможность генерировать одновременно несколько транзакций, а не только одну ссуду.



Цель

Новаторский подход к взаимодействию с клиентами

Для персонализации работы с приложением разработчикам LendMore необходимо было обеспечить возможность приложения GettingHome предоставлять индивидуализированную информацию и предложения в режиме реального времени. Новые микросервисы будут использовать результаты машинного обучения для предоставления персонализированных предложений в режиме реального времени и с учетом образа жизни людей. Для целей поддержки обновленного приложения LendMore нужно было обеспечить работу трех разных баз данных на каждом производственном объекте.



Проблемы

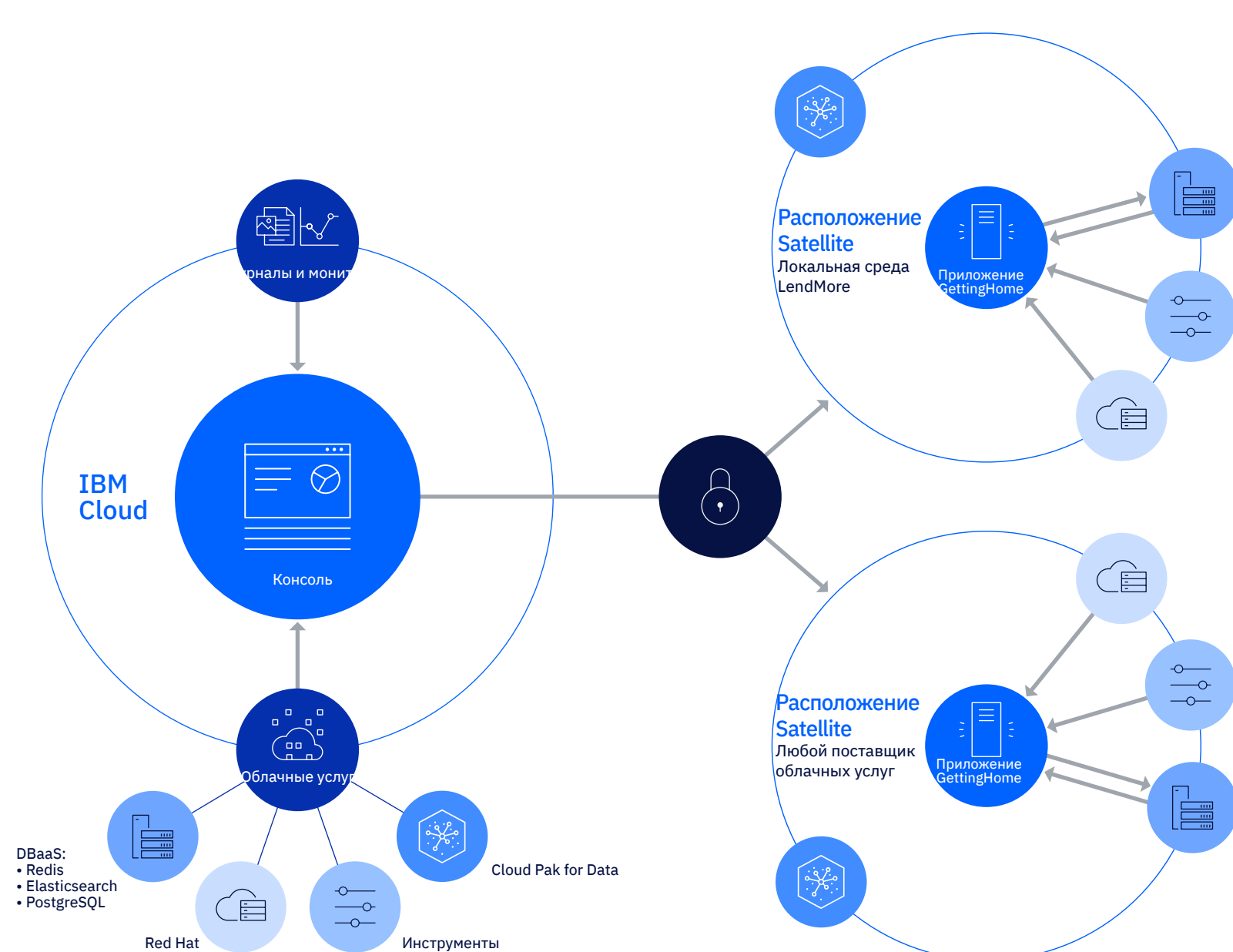
Постоянно меняющиеся нормативные требования

Как компания, работающая в сфере финансовых услуг, LendMore должна соблюдать отраслевые правила обработки и представления данных. Например, формируемые в некоторых странах или регионах данные должны храниться там же; а требования финансовых регламентов предусматривают очень низкую задержку во время обработки платежей через мобильные приложения. LendMore не хватало квалификации кадров и времени для создания такой масштабируемой системы безопасности и соответствия требованиям с нуля.

Довольно часто операционные группы тратят больше половины своего времени только на выполнение нормативных требований. Одному банку пришлось потратить 100 миллионов долларов США в погоне за средствами контроля, необходимыми при работе в частном облаке.

Подключение к IBM Cloud Satellite

Решение IBM Cloud Satellite расширяет возможности управления в области безопасности, нормативного соответствия и устойчивости в средах заказчика, в выбранных облаках и в периферийных системах. Таким образом LendMore получает возможность расширять свою деятельность в новых регионах.



Благодаря решению IBM Cloud Satellite команды LendMore на двух континентах имеют возможность сотрудничать, используя единый механизм управления идентификацией и доступом. Разработчики создают и тестируют свои новые микросервисы в рамках построенного на производстве конвейера интеграции/ непрерывной поставки (CI/CD). Когда приложение готово к производству, они развертывают его в контейнерах на платформе OpenShift в местоположениях Satellite, размещенных в разных регионах. Команда также формирует три разные базы данных в каждом местоположении Satellite для поддержки своего обновленного приложения GettingHome; PostgreSQL для транзакций в рамках приложений, Redis для кеширования и Elasticsearch для быстрого поиска. Каждый экземпляр базы данных запускается в состоянии готовности в безопасном режиме.

LendMore использует решение Satellite для распространения набора инструментов IBM Cloud Pak for Data по всем своим локациям. Это позволяет команде настраивать и запускать необходимые конвейеры машинного обучения, удовлетворять требования к размещению данных и обеспечивать низкую задержку во время персонализированного взаимодействия с пользователем.

Имея унифицированное представление обо всех полностью управляемых IBM локациях и услугах IBM Cloud Satellite, команды LendMore получают возможность сфокусироваться на разработке улучшений приложения, которые будут полностью удовлетворять клиентов. А поскольку LendMore платит только за полученные услуги, затраты на IBM Cloud Satellite увеличиваются исключительно по мере расширения бизнеса.

Результат

По мере расширения своей деятельности в новых регионах LendMore использует решение IBM Cloud Satellite, чтобы безопасным образом создавать и развертывать приложения в любой локации.

Благодаря тому, что выпуск нового программного обеспечения, управление жизненным циклом и предоставление экспертной поддержки в области SRE ложится на IBM, LendMore удается завершать основные модификации приложения GettingHome **на 70 % быстрее**, чем если бы банк решил создавать новое приложение.

40 % пользователей приложения GettingHome продолжают им пользоваться как минимум спустя 6 месяцев после покупки дома. Обретя новые возможности быстрого развития и достигнув успеха в бизнесе на текущих рынках, к концу года LendMore планирует расширить свою деятельность в двух новых регионах.

Cloud Satellite позволяет LendMore:

- Унифицировать механизмы безопасности облачной работы в разных местоположениях компании за счет единообразного взаимодействия с IAM и шифрования данных.
- Пользоваться облачными базами данных, которые запускаются в состоянии готовности в безопасном режиме.
- Распространять средства контроля финансовых услуг везде, где работает приложение GettingHome.
- Пользоваться инструментами аналитики (такими как IBM Cloud Pak) в IBM средах всех местоположений, где развернуто приложение GettingHome.

Использовать единую консоль для мониторинга и управления в разных местоположениях, что упрощает ИТ-инфраструктуру организации.

Платить только за использованные услуги, что значительно увеличивает рентабельность расширения бизнеса.

Поручать командам IBM SRE управление программным обеспечением, лежащим в основе используемых облачных сервисов.

Поскольку это реальный пример использования, указанная здесь организация анонимна. LendMore — это вымышленное название компании.