

# Anwendungsfall-Demo für IBM Cloud Pak for Integration

Schnellere Integration mit Automatisierung und KI



## Neue Engagement-Modelle vorantreiben

Beobachten Sie Layla, wie sie APIs und Ereignisse nutzt, um differenzierte Erlebnisse für Patienten zu schaffen.

Lernen Sie Layla kennen    Seite 3



## Verbesserung der Effizienz der Integration

Erfahren Sie, wie Arjun mithilfe der KI-basierten Automatisierung neue Integrationen schneller entwickelt und gleichzeitig die Kosten senkt.

Lernen Sie Arjun kennen    Seite 9



## Reduzierung von Sicherheitsrisiken

Erfahren Sie, wie Alice die Reise einer Bank in die Hybrid-Cloud anführt und dabei Geschäfts- und Sicherheitsrisiken minimiert.

Lernen Sie Alice kennen    Seite 14

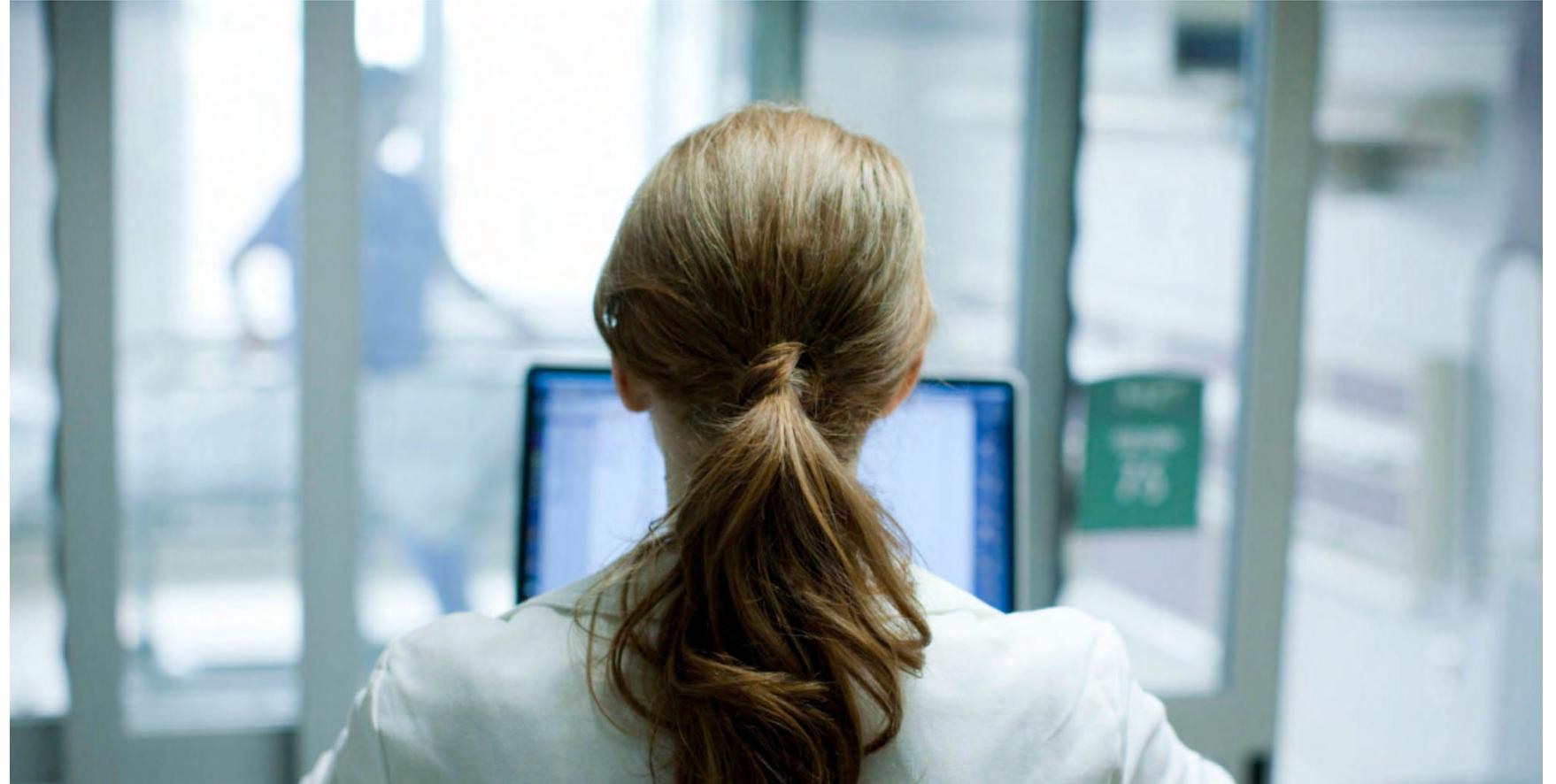
Neue Engagement-Modelle  
vorantreiben

## Lernen Sie Layla kennen

Layla arbeitet in einer Gesundheitseinrichtung, die Schwierigkeiten hat, neue Patienten zu gewinnen und sich von der Konkurrenz abzuheben.

Sie möchte mit einigen ihrer Lieferanten und Partner zusammenarbeiten, um nahtlose Erfahrungen für ihre Patienten zu schaffen, einschließlich der Transportmöglichkeiten für Patienten nach einer Operation, der Lieferung von Rezepten und der Terminplanung für die Physiotherapie.

Layla ist davon überzeugt, dass Investitionen in die Verbesserung des Patientenerlebnisses ihrem Unternehmen zu einer besseren finanziellen Leistung verhelfen, eine stärkere Kundenbindung aufbauen und möglicherweise sogar die Personalfuktuation verringern.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

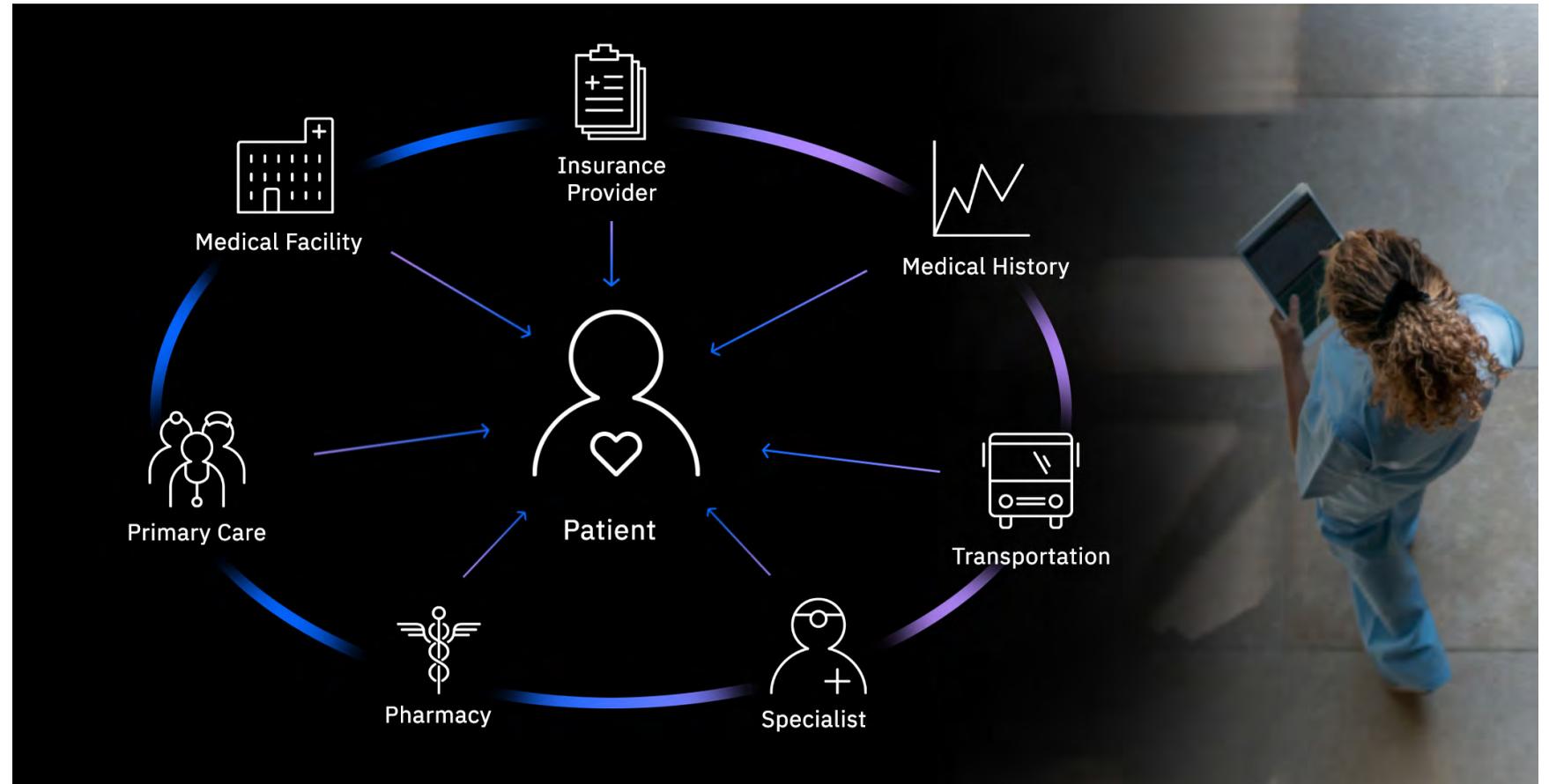
Entdecken Sie technische  
Demos

Neue Engagement-Modelle  
vorantreiben

## Bereitstellung eines sicheren Zugriffs auf Daten

Um diese Erfahrungen zu ermöglichen, müssen die Anbieter auf die entsprechenden medizinischen Unterlagen zugreifen.

Mit IBM Cloud Pak® for Integration nutzt Layla APIs und ein sicheres Gateway, um Anbietern die sichere Aktualisierung von Datensätzen und den Zugriff auf die entsprechenden verfügbaren Informationen zu ermöglichen und gleichzeitig die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

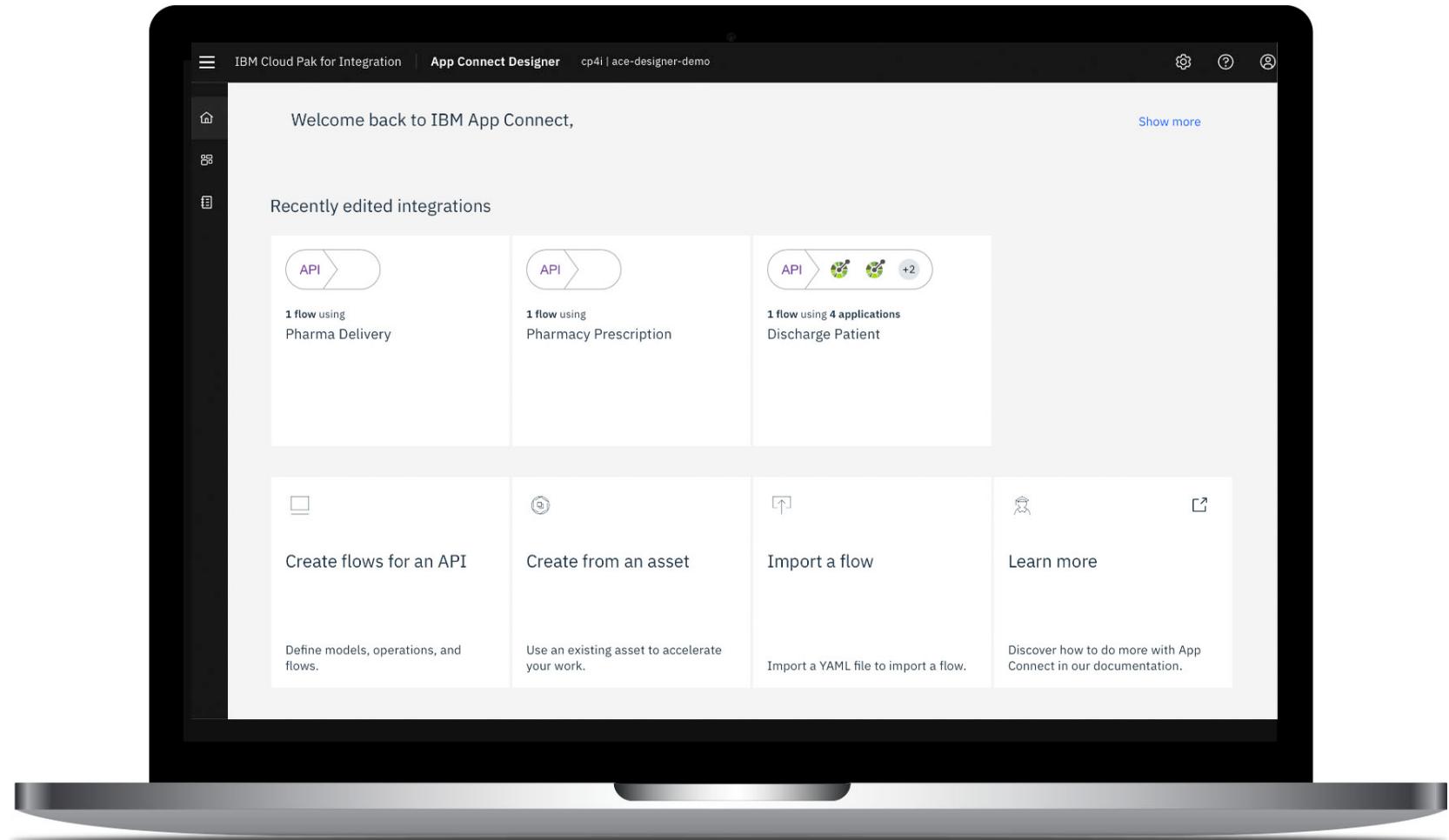
Entdecken Sie technische  
Demos

Neue Engagement-Modelle  
vorantreiben

## Erstellen Sie benutzerfreundliche, sicherheitsrelevante APIs

Um Partnerschaften mit anderen Dienstleistern zu ermöglichen, muss Layla zunächst die notwendigen APIs erstellen.

Ein preisgekröntes User-Experience-Design mit vereinfachten Methoden und einem eingebauten Toolkit ermöglicht die schnelle Erstellung neuer APIs, die Daten, Ente-Anwendungen und SaaS-Dienste offenlegen.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

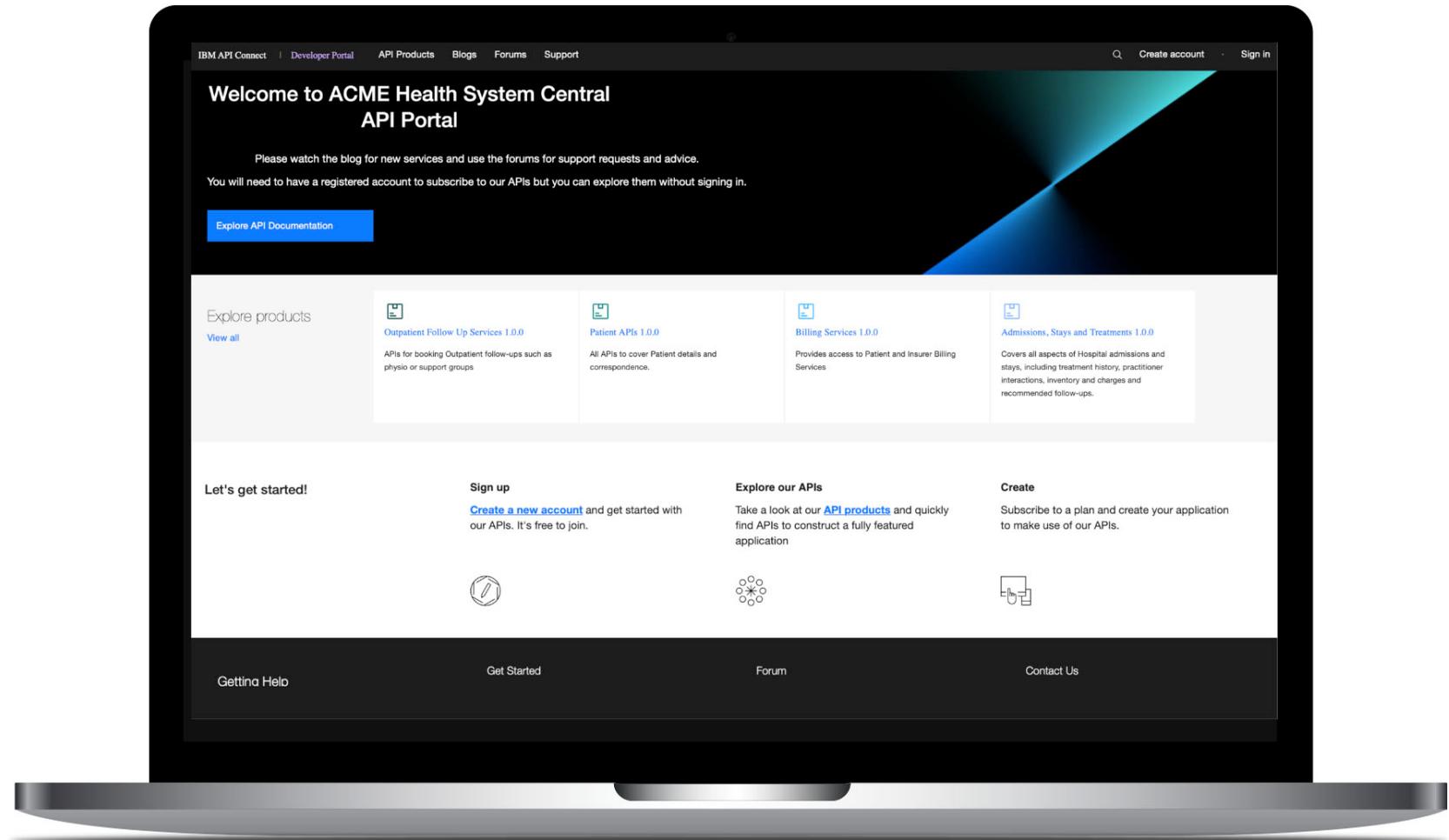
Entdecken Sie technische  
Demos

Neue Engagement-Modelle  
vorantreiben

## Ermöglichen Sie Entwicklern, Ihre APIs zu entdecken und zu verwenden

Mit den verfügbaren APIs wird Layla versuchen, sie an Partner zu vermarkten, um nahtlose, differenzierte Erfahrungen für ihre Patienten zu schaffen.

Das API-Portal in IBM Cloud Pak für Integration ist anpassbar und ermöglicht die sichere Weitergabe von Patienteninformationen an ausgewählte Drittanbieter.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos

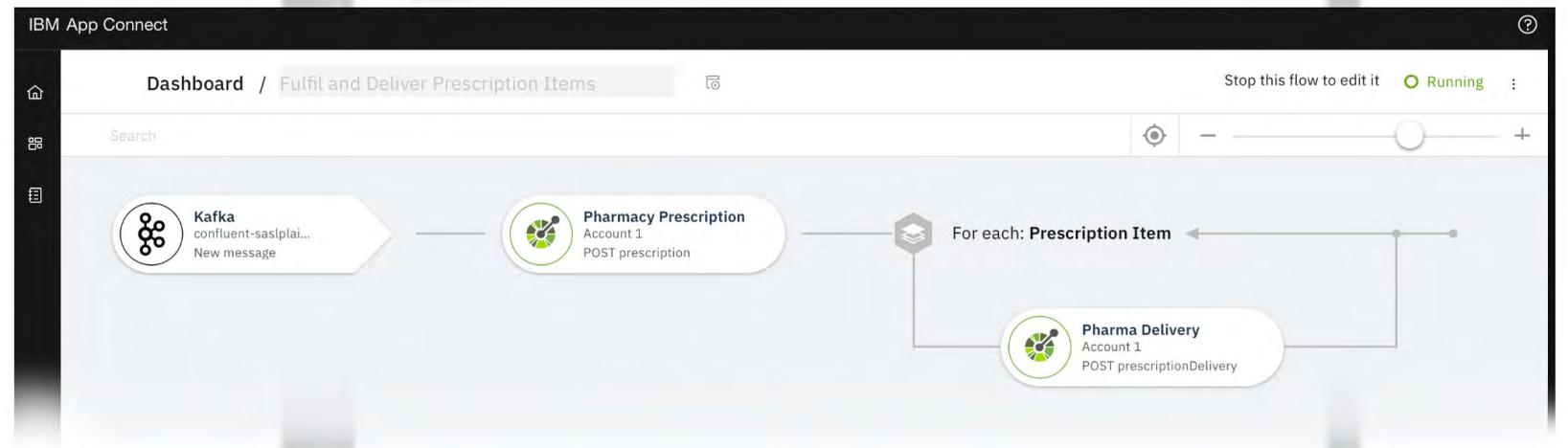


Neue Engagement-Modelle  
vorantreiben

## Prozesse automatisieren, um das Kundenerlebnis zu verbessern

Indem interne Prozesse Ereignisse und Benachrichtigungen auslösen, können die Gesundheitseinrichtung und ihre Partner Prozesse nahtlos automatisieren.

Wenn beispielsweise ein Rezept in das System eingegeben wird, kann es automatisch die Apotheke kontaktieren, es ausfüllen und die Lieferung an den Patienten planen.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos



Neue Engagement-Modelle  
vorantreiben

## Heben Sie Ihr Unternehmen von der Konkurrenz ab

Durch den Einsatz von IBM Cloud Pak for Integration zur Verbindung von Anwendungen und zur gemeinsamen Nutzung von Daten über das gesamte Ökosystem hinweg können Gesundheitsdienstleister nicht nur Ressourcen freisetzen und komfortable Patientenerfahrungen bieten, sondern möglicherweise auch neue wichtige Erkenntnisse gewinnen, die die Patientenergebnisse verbessern könnten.



Verbesserung  
der Effizienz der Integration

## Lernen Sie Arjun kennen

Arjun ist Business Development Manager bei einem Einzelhandelsunternehmen. Das Unternehmen möchte neue Umsätze generieren, indem es über seine derzeitigen Kanäle – physische Geschäfte, über das Web und mobile Geräte – hinaus expandiert.

Arjun möchte neue Vertriebskanäle und Affiliate-Partnerschaften aufbauen, um das zusätzliche Geschäft voranzutreiben.

IBM Cloud Pak for Integration enthält KI-gestützte Automatisierungsfunktionen und die richtige Balance aus traditionellen und modernen Integrationsstilen, um ihre neuen Kanäle effizienter zu integrieren.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos

Verbesserung der Effizienz der  
Integration

## Schnellere Entwicklung von Integrationen zu geringeren Kosten

Arjun möchte die neuen Kanäle schnell einbinden,  
damit sie noch vor der Urlaubssaison in der Lage sind,  
Aufträge zu bearbeiten.

Anstatt bei jedem neuen Kanal von vorne zu beginnen,  
möchte Arjun Muster erstellen, die wiederverwendet  
werden können, um jeden Kanal effizient in ihre  
Systeme zu integrieren.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos



Verbesserung der Effizienz der  
Integration

## Richtlinien und Ablaufmuster wiederverwenden

Nach dem Vorbild bestehender Kanäle erstellt  
Arjun Ablaufmuster für Integrationen anhand von  
vorgeschlagenen Richtlinien und Verbindungen, die  
bereits für Back-End-Systeme verwendet werden,  
darunter:

- MQ: sichere Mitteilungen, die nur ein einziges Mal  
versendet werden
- Ereignisse zum Auslösen einer Auftragserteilung  
und des Versandes
- Automatische Updates für das SaaS-CRM-System



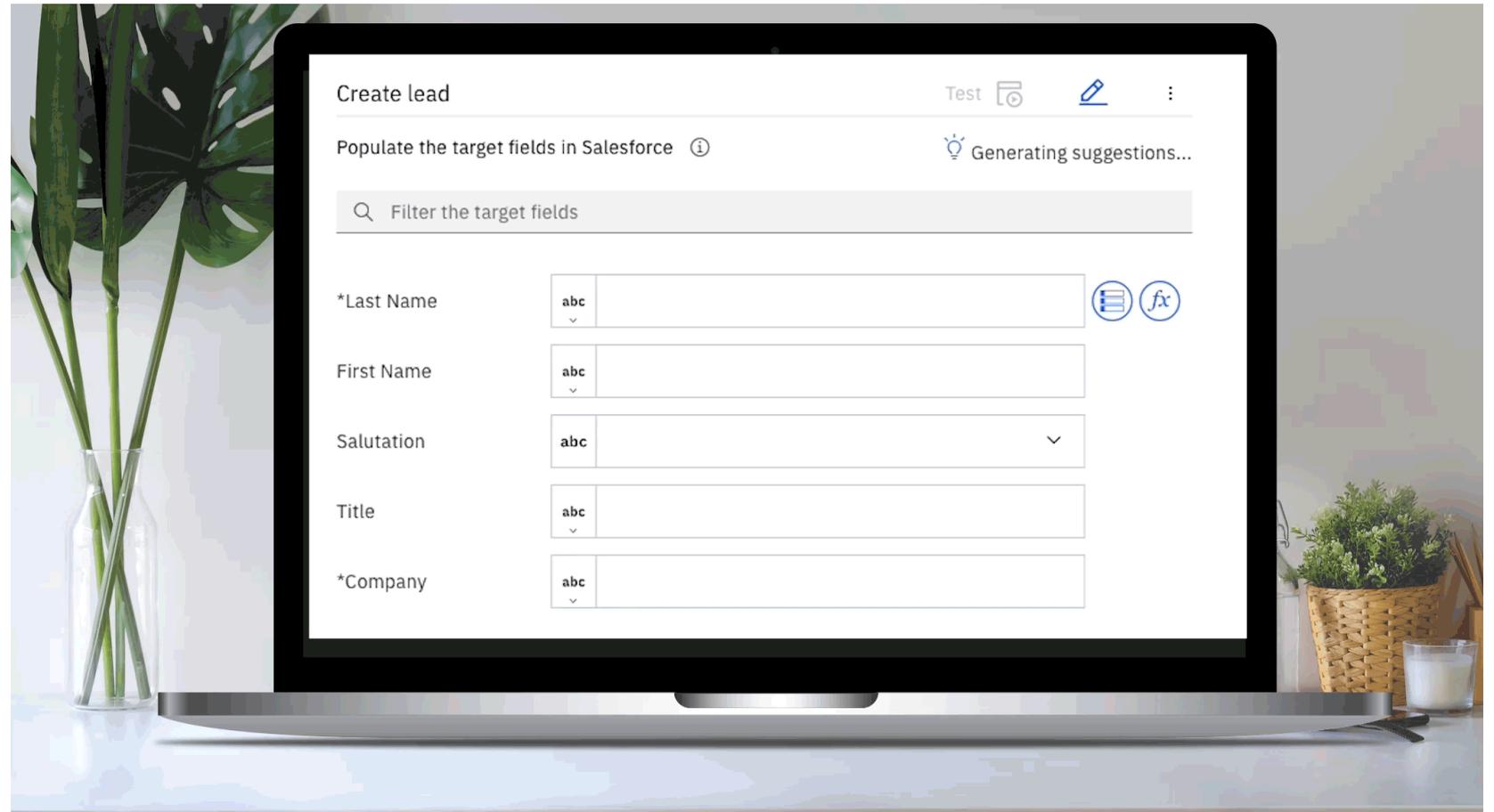
Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos

Verbesserung der Effizienz der  
Integration

## Integrierter Nutzen KI-gesteuerte Automatisierung

Der Mapping Assist erkennt frühere Integrationen für bestehende Bestell-, CRM- und Inventarsysteme sowie die relevanten Felder. Die integrierte KI liefert Vorschläge für Mappings und beschleunigt so die Entwicklung von Abläufen für neue Kanäle wie Marktplätze, Social-Media-Plattformen und Affiliate-Seiten erheblich.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos



Verbesserung der Effizienz der  
Integration

## Innovationen gezielt vorantreiben, um Schritt mit Entwicklungen zu halten

Durch die Wiederverwendung früherer Abläufe und Richtlinien und die Änderung ausschließlich dessen, was für jeden Kanal einzigartig und notwendig ist, ist Arjun in der Lage, alle neuen Vertriebskanäle in Rekordzeit einzubinden und den Kunden des Unternehmens mehr Möglichkeiten als je zuvor zu bieten, die Produkte während der geschäftigen Weihnachtszeit zu kaufen.



## Reduzierung von Sicherheitsrisiken

### Lernen Sie Alice kennen

Alice arbeitet für eine regionale Bank. Wie viele Unternehmen möchte die Bank auf die Cloud umsteigen, macht sich aber Sorgen um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und die Abmilderung potenzieller Sicherheitsrisiken.

Alice muss in einem Audit nachweisen, dass der Zugriff auf alle Anwendungen und deren Daten sicher ist, unabhängig davon, wo sie sich befinden, ob vor Ort oder in einer öffentlichen oder privaten Cloud, und dass die Daten während der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt sind.

Mit den umfassenden, sicherheitsrelevanten Funktionen von IBM Cloud Pak for Integration können Alice und ihr Team ihre Reise in die Hybrid-Cloud beginnen.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos

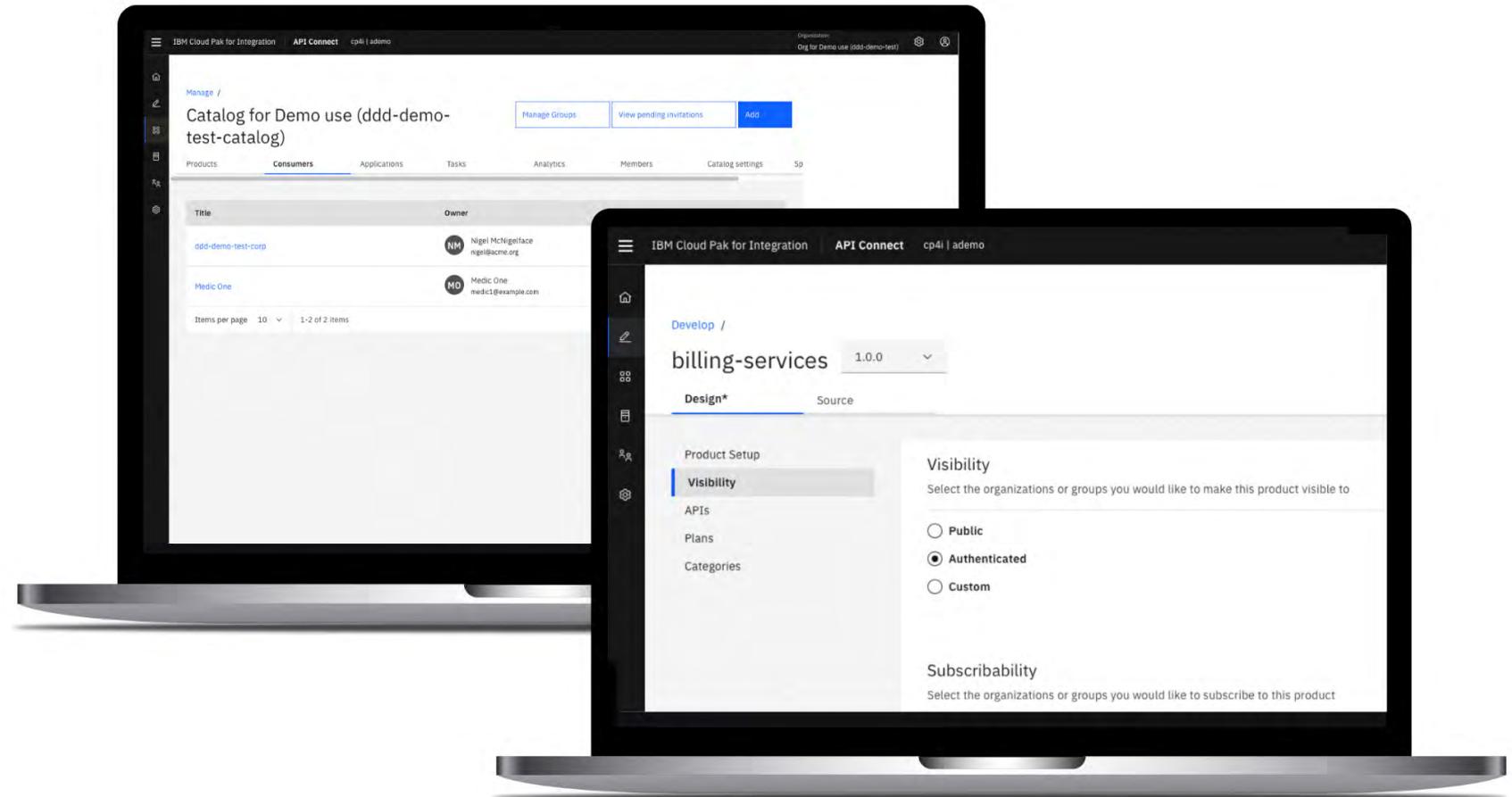


Reduzierung von Sicherheitsrisiken

## Kontrolle des Benutzerzugriffs auf Daten

Alice muss sicherstellen, dass Einzelpersonen nur auf die Daten zugreifen können, die für ihre Rolle in der Bank angemessen sind.

IBM Cloud Pak for Integration umfasst das API-Management sowie Sicherheit und Governance auf Plattformebene, um die Authentifizierung und Autorisierung dieser Sicherheitsrichtlinien durchzusetzen.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

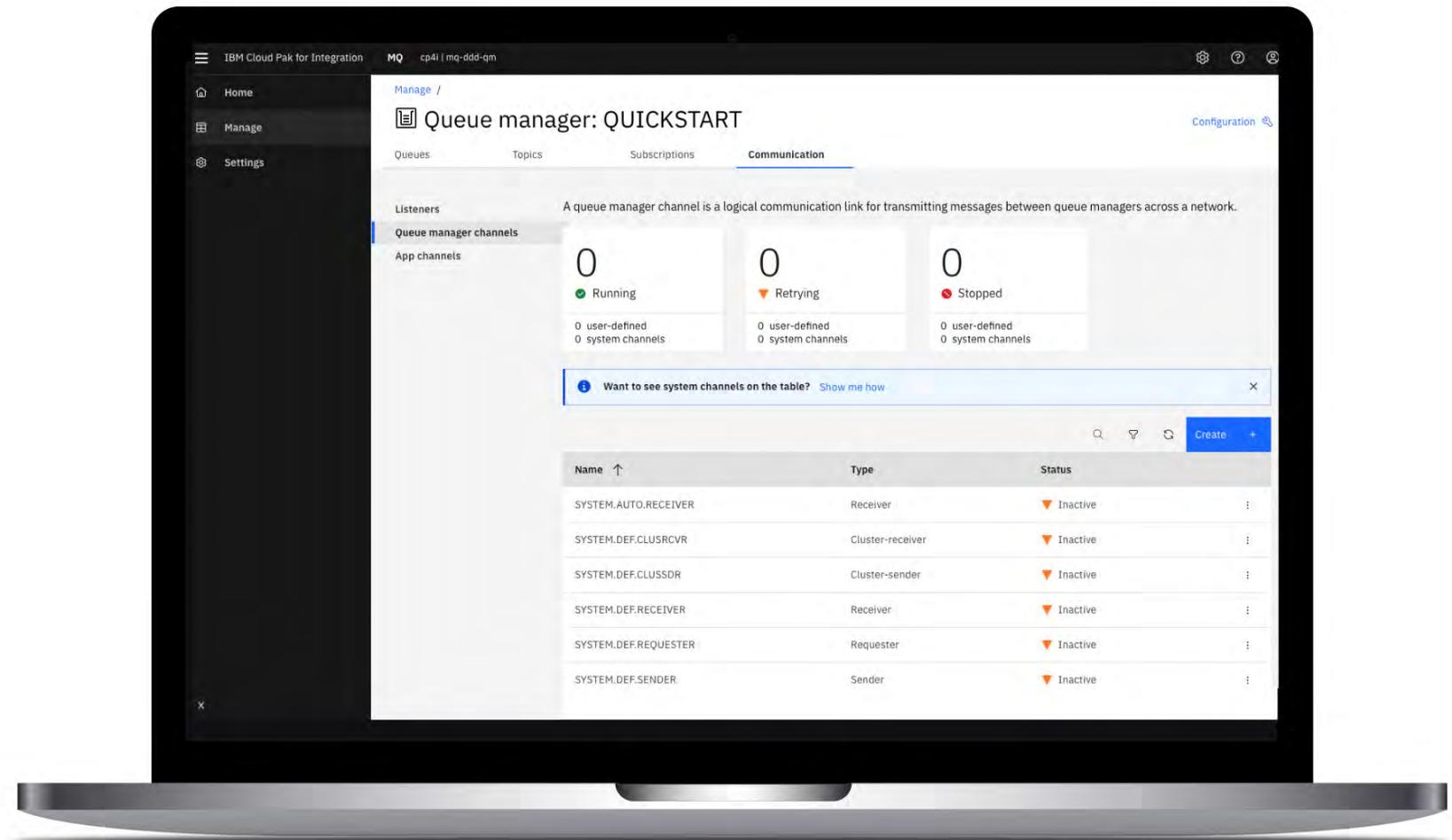
Entdecken Sie technische  
Demos

Reduzierung von Sicherheitsrisiken

## Sichere Datenübertragung mit End-to-End- Verschlüsselung

Daten aus Transaktionen müssen sicher zwischen Clouds verschoben werden können, selbst wenn Probleme in einer Cloud oder den Netzwerkverbindungen zwischen ihnen auftreten.

IBM Cloud Pak for Integration beinhaltet eine End-to-End-Nachrichtenschlüsselung, was den geschäftlichen Anforderungen entspricht und eine komplexe Fehlerbehebungslogik überflüssig macht.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos

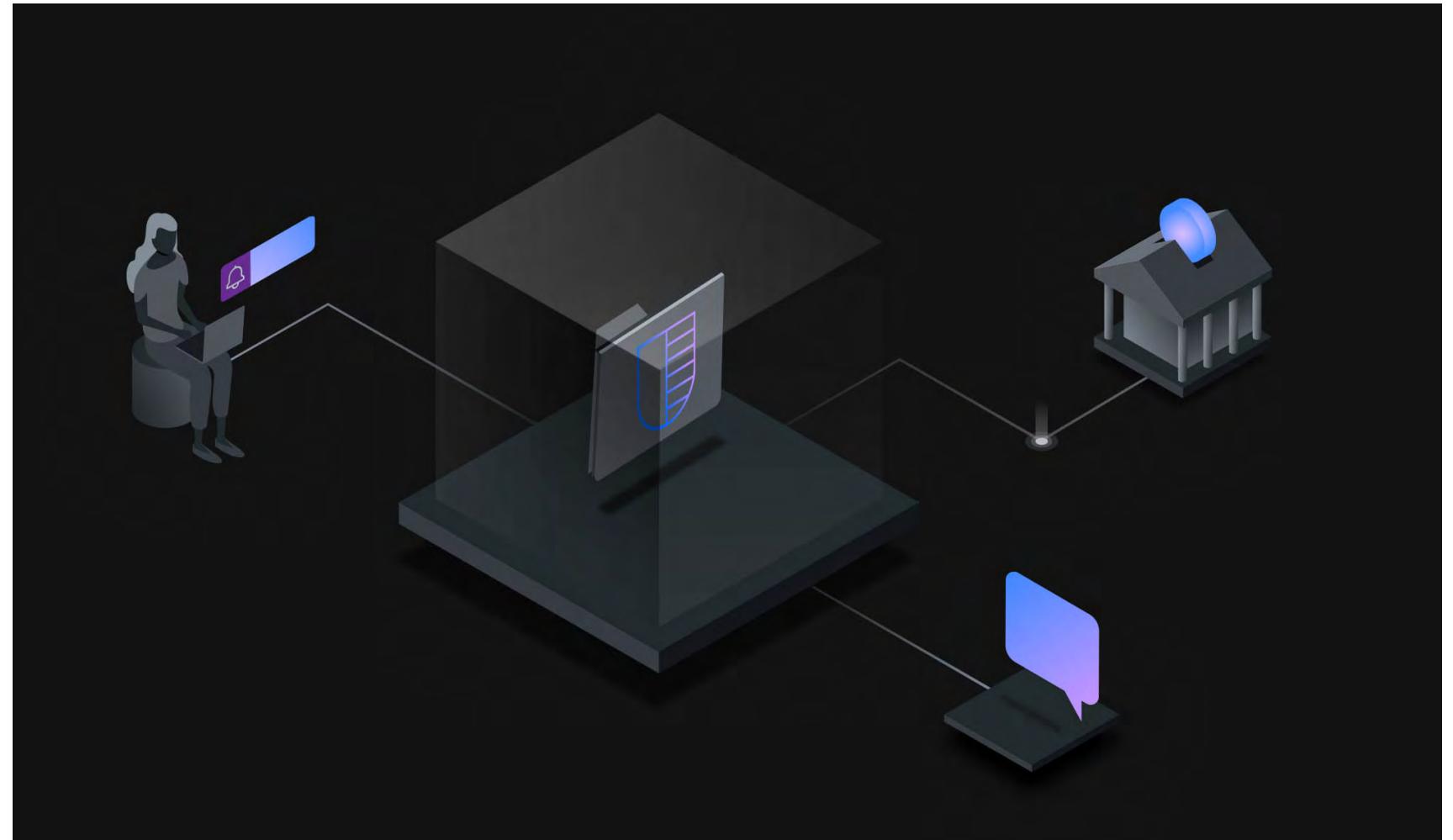


Reduzierung von Sicherheitsrisiken

## Nachrichten nur ein einziges Mal senden

Es ist wichtig, dass Unterbrechungen der Dienste nicht zu verlorenen oder mehrfach gesendeten Nachrichten oder mehrfach ausgeführten Transaktionen führen.

Mit IBM Cloud Pak for Integration werden Aktualisierungen von Daten zwischen Systemen und Anwendungen nur ein einziges Mal vorgenommen. Wenn eine Nachricht nicht zugestellt werden kann, wird sie in einer Warteschlange gehalten, bis die erfolgreiche Zustellung sichergestellt wurde.



Kontaktieren Sie unsere  
Experten

Entdecken Sie technische  
Demos



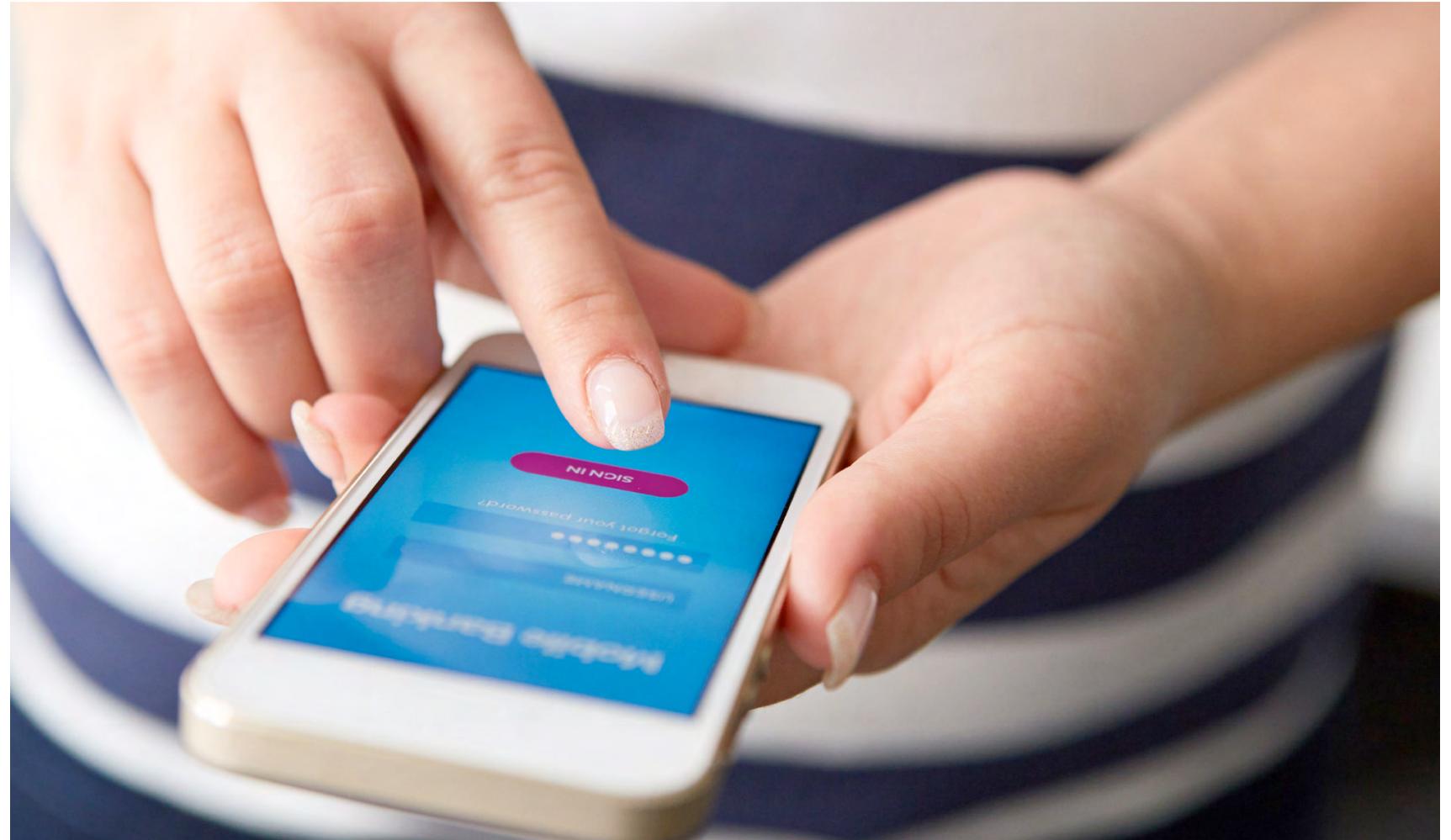
Reduzierung von Sicherheitsrisiken

## Werden Sie hybrid und schützen Sie gleichzeitig Ihre Kunden

Mit IBM Cloud Pak for Integration kann Alice beruhigt davon ausgehen, dass ihre Kunden bereit sind, in die Cloud zu wechseln.

Die Kundendaten werden durchgehend verschlüsselt und sowohl vor internen als auch externen Bedrohungen geschützt. Die Bank ist bereit, ihren Kunden ein modernes und sicheres Bankerlebnis zu bieten.

[Erfahren Sie mehr](#)  
[oder beginnen Sie noch heute](#)



# Anwendungsfall-Demo für IBM Cloud Pak for Integration

Schnellere Integration mit Automatisierung und KI

Kontaktieren Sie unsere  
Experten

## IBM Cloud Pak for Integration



### Beginnen Sie noch heute.

Prüfen Sie Ressourcen wie Referenzarchitekturen, Systemanforderungen und Installationsanleitungen.

[Erfahren Sie mehr →](#)

### Lesen Sie, was Analysten sagen

Erfahren Sie, warum Ovum IBM Cloud Pak for Integration als eine der führenden hybriden Integrationsplattformen ansieht.

[Bericht herunterladen →](#)

### Entdecken Sie technische Demos

Sehen Sie sich eine ausführliche Sammlung von Tutorials, Produkterläuterungen und praktischen Übungen an, die von technischen Experten entwickelt wurden.

[Erfahren Sie mehr →](#)