

## 실무 SOA를 적용하실 준비가 되셨습니까?

SOA의 시범운영에서 실무로의 성공적인 적용

비즈니스의 민첩성 개선과 IT 인프라의 유연성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 해당 기업이 빠른 변화의 자세를 갖추고 우수한 실적을 올릴 수 있도록 서비스 지향적 접근 방식을 택하는 CIO들이 늘어났습니다. 서비스 지향 아키텍처(SOA) 시범 실시에 대한 사례 연구에 따르면, 전 세계 CIO들은 실무 수준의 SOA 구현 쪽으로 점점 더 관심을 더하는 경향을 보이고 있습니다. SOA를 도입할 준비가 되었는지 파악하는 방법은 무엇일까요?

최근 실시한 IBM 조사<sup>1</sup>에서 응답자의 96%는 SOA 프로젝트가 “매우 성공적” 또는 “어느 정도 성공적”이라고 평가했습니다. 그러나 보다 광범위한 프로젝트에 착수할 계획이라면 생각해 봐야 할 몇 가지 성가신 문제가 있습니다. 제대로 실시했는가? 예상했던 것만큼의 가치를 얻었는가? 예상되는 업무량을 지원할 수 있는가?

IBM 기술 아카데미(IBM Academy of Technology) 조사<sup>2</sup>에서 드러난 바에 따르면, 대규모 SOA 도입의 준비 태세를 평가하는 데 있어 CIO들은 SOA 프로젝트의 전 단계에 걸쳐 다음과 같은 요소를 성공의 관건으로 꼽았습니다.

### IT와 비즈니스 간 연결 고리 만들기

CIO는 전략적 우선순위를 파악하기 위한 질문을 던지고, 합의된 목표를 달성하는데 필요한 IT 지원 수준을 평가해야 합니다. IT 부서와 비즈니스 부서 간의 이러한 “머리 속” 대화는 종종 충돌을 일으키지만 기업의 혁신 역량을 향상하는 유일한 방법입니다. IT 관리자와 비즈니스 경영자 모두가 복잡성 관리, 경쟁력 향상, 통합 비용 절감 등 SOA 환경의 진정한 가치를 깨닫게 되면 보다 큰 성공을 거둘 수 있습니다.

### 서비스 지향의 운영 환경 설계

서비스 지향 아키텍처에서는 보다 민첩하게 기존의 비즈니스 역량을 활용할 수 있으며, 여러 사업부 및 부문별 응용 프로그

램의 통합 수준을 높일 수 있습니다. 그러나 해결해야 할 상당한 기술적 어려움도 뒤따릅니다.

성공적인 사례에 따라 선임 SOA 구조 설계자를 지명하든 아니면 다른 방법을 택하든 간에, SOA 기준 아키텍처는 훌륭한 출발점이 되어 줍니다. 기존의 점대점 시스템에서 보다 모듈화된 서비스 지향적 상태로 기업 아키텍처를 변환하는 과정의 진행 속도를 파악할 때 이 기준 아키텍처를 이용할 수 있습니다.

### 필요한 부분의 분위기 쇄신

SOA 구현과 관련하여, CIO들은 기술적 문제뿐 아니라 직원들의 적응성, 기술과 훈련, 이용 가능한 전문 인력 등 “인적 자본” 문제도 감안하여 해당 조직의 준비 태세를 평가하고 대폭적인 분위기 쇄신에 나서야 합니다. SOA 도입에 필요한 것과 같은 분위기 쇄신이 무난하게 한 번에 이루어지는 경우는 거의 없습니다. 지도자들은 결단과 헌신을 무기로 하여 어려운 고비를 넘어야 합니다.



### 인프라 유연성 평가

SOA 환경에 요구되는 가용성과 유연성을 발휘하지 못하는 인프라를 가지고 있다면 서비스 품질과 대처 능력이 저하될 것입니다. 정교한 도구를 활용하여 SOA에 대한 기업의 자신감과 ROI를 모두 저하시킬 수 있는 문제를 진단하고 서비스 성능 문제에 대한 전문지식을 제시받을 수 있습니다. 이와 함께, SOA가 트랜잭션 무결성과 가상화 수준, 성장 역량 등에 미칠 수 있는 영향을 평가해 보아야 합니다.

### 서비스 관리 및 제공

CIO들이 모두 동의하는 부분은 바로 통제와 서비스 관리가 필수 요소라는 점입니다. 엔터프라이즈 서비스 버스(ESB)나 서비스 레지스트리 등의 기술, 새로운 역할과 책임, 새로운 접근 방식을 비롯하여 SOA에는 새로운 개념이 너무나 많기 때문에 실무 규모의 SOA 시스템을 제대로 설계, 가동, 모니터 및 관리하려면 통제 구조가 필요합니다.

SOA 서비스 관리는 동적 시스템의 탄력성을 유지하고, 성능을 관리하며, 변화를 예측 및 관리하는 데 도움이 됩니다. SOA를 구현하기 위해서는 기술적 요건과 비기술적 요건(가용성, 연속성, 용량, 보안)을 모두 고려하여 서비스 수준에 대한 합의(SLA)를 이끌어내야 합니다.

### 추가 정보

CIO들은 광범위한 변화의 물결을 탐색 및 포용하는 데 필요한 혁신적 IT 기술을 도입함으로써 소속 기업이 적극적으로 미래를 준비하도록 해야 하는 독특한 위치에 있습니다. 서비스 지향 아키텍처를 통해 기업의 전략적 비전을 실제 업무에 맞게 조정하는 과정에서 IBM이 어떤 역할을 수행하는지에 대해 자세히 알아보려면 해당 지역의 IBM 영업사원에게 문의하시거나 다음 웹 사이트를 방문해 주십시오.

[ibm.com/cio](http://ibm.com/cio)

© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
2008년 8월  
All Rights Reserved.

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에 처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다.

현재 IBM 상표 목록은 웹 “저작권 및 상표 정보” ([ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

여기서 IBM 제품 또는 서비스를 언급하는 것이 IBM이 영업하는 모든 국가에서 이들 제품 또는 서비스를 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다.

<sup>1</sup> IBM Global CEO Study: The Enterprise of the Future (미래의 기업), IBM Institute of Business Value, 2008년 5월.

<sup>2</sup> Five best practices for deploying a successful service-oriented architecture (서비스 지향 아키텍처의 성공적인 구현을 위한 다섯 가지 성공적인 사례), IBM, 2008년 3월, [http://www-935.ibm.com/services/us/its/pdf/wp\\_five-best-practices-for-deployingsuccessful-soa.PDF](http://www-935.ibm.com/services/us/its/pdf/wp_five-best-practices-for-deployingsuccessful-soa.PDF).

