

# Guia do comprador de gerenciamento de dados em nuvem

Perguntas práticas que toda empresa deve fazer ao escolher uma solução de gerenciamento de dados em nuvem



Preços e taxas adicionais dos provedores de nuvem.....	3
Implantação, performance e dimensionamento.....	5
Integração e conectividade.....	7
Uso de inteligência artificial.....	8
Conclusão.....	8

O objetivo deste guia é prepará-lo com perguntas que ajudarão a distinguir entre eficiência de custo, alta performance, flexibilidade e confiabilidade oferecidas pelos fornecedores de nuvem e prepará-lo para fazer a melhor escolha.



Encontrar a solução certa de gerenciamento de dados em nuvem para a sua empresa pode ser difícil devido ao número de fornecedores em potencial e ofertas aparentemente semelhantes. Sem se aprofundar para descobrir os detalhes, você corre o risco de selecionar uma solução que pode resultar em taxas ocultas exorbitantes, acordos de nível de serviço (SLAs) não cumpridos ou dependência de fornecedores.

Existem duas camadas para a escolha de uma solução de gerenciamento de dados em nuvem. A primeira é escolher a nuvem adequada com a estrutura de preços apropriada. A segunda é um provedor de nuvem com suporte organizacional pronto para implantações em multinuvem e inteligência artificial (IA).



### Preços e taxas adicionais dos provedores de nuvem

## Existem taxas associadas às minhas transferências diárias de dados?

Alguns provedores de nuvem oferecem uma base de preço baixa ou inexistente, apenas para cobrar taxas adicionais pela transferência de dados. Isso o torna dependente da nuvem dele, gerando custos proibitivamente dispendiosos se desejar sair, prejudicando sua capacidade de usar seus próprios dados da maneira mais lógica.

Muitas empresas transferem dados entre a nuvem e seus data centers locais como parte das operações normais, como, por exemplo, a consolidação de dados de diversas fontes locais para uma solução em nuvem, a visualização de dados em nuvem utilizando uma ferramenta local ou o download de um subconjunto de dados em nuvem para manter como backup local. No entanto, a transferência de dados pode ter um preço. As taxas de transferência de dados de um provedor de nuvem podem aumentar com o tempo e ofuscar o custo das soluções de gerenciamento de dados implantadas no próprio provedor de nuvem. Portanto, lembre-se sempre das taxas de transferência de dados ao escolher uma solução de gerenciamento de dados em nuvem. Encontrar uma opção sem taxas de transferência de dados é sua melhor aposta, para que você não precise escolher entre preços mais altos e performance ideal.

## Quando, especificamente, serei cobrado pela transferência de dados?

Também é importante considerar as situações exatas em que você será cobrado pela transferência de dados. Por exemplo, muitos provedores de nuvem incentivam os clientes a migrar os dados para suas respectivas nuvens, não cobrando pelo ingresso de dados. No entanto, existem taxas de transferência de dados para saída de dados, ou migração de dados a partir de um data center na nuvem, não apenas da nuvem para o local, mas também entre os data centers no mesmo provedor de nuvem. A consideração de taxas para saída de dados pode ser especialmente importante para multinacionais que precisam que os dados sejam acessíveis em diferentes regiões do mundo.

## O preço da sua solução de gerenciamento de dados em nuvem inclui suporte organizacional?

Muitas soluções de gerenciamento de dados em nuvem são serviços totalmente gerenciados, o que significa que o fornecedor da solução cuida de tarefas administrativas, como implantação de banco de dados, atualizações de software e manutenção do tempo de atividade. No entanto, o suporte corporativo geralmente não é incluído como parte desses serviços e pode adicionar milhares de dólares por mês à sua fatura. Certifique-se de verificar os custos de suporte ao explorar o custo total de propriedade de uma solução de gerenciamento de dados em nuvem.

## O preço da sua solução de gerenciamento de dados em nuvem inclui um SLA?

Embora todas as soluções de gerenciamento de dados em nuvem sejam desenvolvidas com resiliência em mente, interrupções não planejadas do tempo de atividade acontecem e podem levar seus negócios a uma paralisação esmagadora. Um SLA oferece compromisso financeiro com o tempo de atividade da sua solução de gerenciamento de dados em nuvem, portanto, você tem direito a uma compensação financeira se a solução de gerenciamento de dados em nuvem não atender à disponibilidade prometida. Procure soluções que ofereçam um SLA com 99,99% de tempo de atividade para garantir a confiabilidade necessária.

## Seu fornecedor de nuvem fornece informações mensais de cobrança transparentes?

Solicitações de proposta com baixas estimativas de taxas adicionais ou uso de computação e armazenamento podem parecer econômicas a princípio, mas não têm transparência. Consulte a tabela com estimativas realistas da quantidade de dados transferidos mensalmente e da potência de computação necessária nos horários de pico e fora de pico. Insista para que essas estimativas sejam incluídas nos cálculos para mostrar um custo mais preciso. Além disso, procure fornecedores cujas taxas sejam cobradas como um único item de linha. Isso facilita a determinação de quanto você desembolsa em soluções em nuvem mensalmente.

## Qual é a porcentagem média em que minha fatura variará de um mês para outro?

Ter uma fatura mensal estável e previsível ajuda a orçar melhor suas iniciativas e evita implorar ao seu chefe fundos extras para lidar com excedentes inesperados. Taxas de transferência de dados e preços mais altos para aumentos de computação ou armazenamento podem aumentar significativamente a variabilidade da fatura. Aqueles que desejam preços mais estáveis devem procurar soluções de gerenciamento de dados com uma base de preço razoável e preços mais baixos para aumentos de computação e armazenamento. Isso não apenas aumenta a estabilidade, mas também permite incluir no orçamento o pico de demanda e obter economias quando você reduz a escala.



## Você pode provar suas reivindicações de alta performance?

Reivindicações de alta performance ou velocidade de consulta devem ser validadas. Solicite informações específicas, como as soluções exatas que estão sendo comparadas e os parâmetros dentro dos quais o teste foi realizado. Em seguida, verifique se as condições de teste se assemelham às condições presentes no seu ambiente de dados. Caso contrário, você deve procurar comparações mais representativas.

## Qual a variação do tempo de implantação entre você e seus concorrentes?

O tempo de implantação é uma área em que os provedores de gerenciamento de dados em nuvem podem tentar se diferenciar com algo que deveria ser padrão. A implantação em cinco minutos ou menos é o único período aceitável. Compare os tempos exatos de implantação entre as soluções e solicite provas. Se as diferenças forem insignificantes, você poderá eliminar com segurança esse requisito da sua lista e seguir em frente.



## Posso dimensionar computação e armazenamento separadamente?

Os primeiros sistemas de gerenciamento de dados locais eram limitados a uma quantidade fixa de recursos, o que significava que os clientes precisavam mudar para um sistema maior se, por exemplo, ficassem sem capacidade de armazenamento. Agora, muitas soluções de gerenciamento de dados em nuvem removem essa limitação, permitindo que os clientes dimensionem seus sistemas ao longo do tempo. No entanto, o crescimento do armazenamento e o da computação nem sempre andam juntos. Por exemplo, alguns clientes podem precisar de recursos de computação extras para lidar com cargas de trabalho periódicas pesadas sem exigir capacidade de armazenamento extra.

É necessário dimensionar a computação e o armazenamento separadamente e a qualquer momento para se adaptar às flutuações rotineiras ou imprevisíveis do uso. Busque uma solução de gerenciamento de dados que dimensione o armazenamento e a computação independentemente, para que você possa controlar com mais eficiência seus custos operacionais. Ao dimensionar a computação e o armazenamento independentemente um do outro, você pode aumentar a computação para o pico de demanda e voltar a diminuir posteriormente para uso e preços mais eficientes. Se uma solução não oferecer essa opção, sinta-se à vontade para removê-la da sua lista.

## Posso pausar minha computação quando não estiver executando consultas?

Além de separar o armazenamento e a computação, algumas soluções de gerenciamento de dados em nuvem têm a capacidade de “pausar” a computação. Portanto, você só será cobrado pela computação quando estiver executando consultas no seu sistema, economizando dinheiro quando o sistema estiver completamente inativo. Essa é uma ideia interessante, mas verifique se a sua empresa é adequada para esse modelo de precificação. Os fornecedores que oferecem uma pausa na computação também agregam um custo adicional considerável à mesma. Portanto, se você administra uma empresa sempre ativa, 24 horas por dia, 7 dias por semana, não poderá aproveitar totalmente esse recurso e estará sujeito a preços de computação mais elevados.

## Até que ponto sua solução lida adequadamente com altos níveis de simultaneidade?

As arquiteturas de dados corporativos geralmente precisam lidar com centenas e, às vezes, milhares de solicitações simultâneas. Há diversas soluções para lidar com alta simultaneidade de maneira diferente, desde funcionalidades avançadas de gerenciamento de cargas de trabalho até dimensionamento de simultaneidade. Verifique se a sua solução de gerenciamento de dados em nuvem é capaz de lidar com altos níveis de simultaneidade sem degradação considerável na velocidade ou na performance da consulta e sem adicionar custos proibitivos à sua fatura mensal. Qualquer fornecedor que não possa fazer isso não deve ser considerado.



## Que nível de conectividade você oferece aos meus sistemas locais existentes?

Os dados devem ser facilmente acessíveis a partir de implantações locais e na nuvem, sejam do mesmo fornecedor, concorrentes ou soluções de código aberto. Idealmente, você pode adicionar soluções em nuvem que operem na mesma base de código que suas soluções locais atuais. Caso contrário, considere soluções em que você possa facilitar futuras expansões da sua arquitetura. Sem uma base de código comum, é essencial que haja funcionalidades potentes de virtualização de dados, na própria solução ou na nuvem em que se encontra.



## O que você faz para oferecer suporte a ambientes de multinuvem e impedir a dependência de fornecedores?

Uma das melhores maneiras de impedir a dependência de fornecedores é operar em múltiplas nuvens. Saiba quantas nuvens as ofertas de gerenciamento de dados que você está considerando podem ser executadas e determine se esse é um intervalo aceitável com base nas nuvens que você já utiliza e quão independente da nuvem você deseja ser. Perguntar sobre as contribuições dos fornecedores para a tecnologia de código aberto também pode ajudar a revelar o nível de comprometimento de cada um em facilitar a evitar a dependência.

## Os descontos são transferidos se eu optar por utilizar sua solução na nuvem de outro fornecedor?

Se houver suporte à multinuvem, mas os descontos negociados não puderem ser transferidos com a sua solução, é quase tão ruim quanto não ter nenhuma opção de multinuvem. Certifique-se de verificar antecipadamente onde serão aplicados os descontos que você poderá negociar e não aceite fidelidade à nuvem proxy devido aos preços.

## Como você me ajudará na migração e quanto isso custará?

Não deixe a migração real para a nuvem passar despercebida ao escolher a melhor solução. Sem as ferramentas certas, atrasos na migração podem causar interrupções significativas nos seus negócios. Peça a todos os fornecedores que descrevam seu plano de migração, quais ferramentas adicionais serão utilizadas e quanto cobrarão por suas ferramentas e suporte de migração.

## Posso utilizar machine learning para otimizar a performance de minhas ofertas de gerenciamento de dados?

As soluções de gerenciamento de dados em nuvem sem funcionalidades de IA em breve serão consideradas ultrapassadas. Aproveite as tecnologias atuais e futuras selecionando uma solução que utilize machine learning para ajudar as consultas a aprender quais caminhos seguir, tornando-as mais rápidas ao longo do tempo e otimizando a funcionalidade da sua solução.

## Quais funcionalidades estão disponíveis para oferecer suporte à ciência de dados e ao desenvolvimento de aplicações?

Para ajudar cientistas e desenvolvedores de dados a começar imediatamente e não perder tempo aprendendo código proprietário, sua solução de gerenciamento de dados deve oferecer suporte a linguagens populares de ciência de dados e machine learning, como Python, Go, Ruby, PHP, Java, Node.js e Sequelize. Estruturas como Jupyter Notebooks também devem ser incluídas pelo mesmo motivo. Além disso, verifique quais padrões e ferramentas de código cada fornecedor possui para facilitar a integração das funcionalidades de IA às aplicações. As principais soluções devem ter a capacidade de integrar uma linguagem natural nas consultas e nos resultados fornecidos pelas aplicações.

### Conclusão

Ao fazer essas perguntas, você poderá distinguir as ofertas de gerenciamento de dados em nuvem, que são melhores para as necessidades da sua empresa, dos outros concorrentes. Comece sua jornada para a disponibilidade do gerenciamento de dados em nuvem - **considere uma solução** que seja elogiada pelos analistas por conta das funcionalidades prospectivas de IA e pelo sólido legado. Ou **agende uma conversa gratuita de 30 minutos** com um especialista em gerenciamento de dados em nuvem para definir sua estratégia.

[Explore as principais soluções em nuvem →](#)

[Agende uma consulta gratuita de 30 minutos →](#)



© Copyright IBM Corporation 2019. IBM, o logotipo IBM e **ibm.com** são marcas comerciais da International Business Machines Corp. registradas em diferentes jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” (Informações de copyright e marcas comerciais), no link [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Java e todas as marcas comerciais baseadas em Java, bem como os respectivos logotipos, são marcas comerciais ou registradas da Oracle e/ou suas afiliadas.